

USER TESTING · NEURODIVERGENT-POWERED

# Il futuro del user testing: dati comportamentali e neurodivergenze.

Catturiamo tre segnali sincronizzati (comportamento, espressioni facciali, voce) per scoprire perché i tuoi utenti abbandonano. Quello che gli A/B test non ti dicono e che le heatmap non vedono.

**30%**

**Problemi UX trovati dagli scanner automatici**

*UK GDS, replicato WebAIM 2022*

**70%**

**Trovati solo da utenti reali, specie neurodivergenti**

*UK GDS Accessibility Empathy Lab*

**£17 bn**

**Persi ogni anno in UK per UX inaccessibile**

*Click-Away Pound Report*

## METODOLOGIA

### Tre segnali. Una sessione.

1

#### Comportamento

Click, scroll, esitazione, dwell time. Quello che fa l'utente.

2

#### Espressioni

Espressione facciale, tono, micro-reazione. Quello che sente.

3

#### Voce

Think-aloud. Quello che pensa mentre fa.

#### Per chi è OpenScouter

Team e-commerce, fintech, healthtech e SaaS con un obiettivo di conversion o retention. Particolarmente utile prima di un redesign, durante un'integrazione di compliance EAA o FCA Consumer Duty, o quando i numeri di analytics non spiegano il drop-off.

#### Nicola Raimondo

Founder, OpenScouter

[nicola@openscouter.com](mailto:nicola@openscouter.com)

**EAA-ready · FCA Consumer Duty compliant**

*AI-assisted, human-in-the-loop  
UK-based · Ricerca in italiano e inglese*

## PERCHÉ FUNZIONA

## Gli utenti neurodivergenti sono un early warning system.

### Frizione, prima e più intensa

I tester neurodivergenti incontrano sovraccarico cognitivo prima dei tester neurotipici. Stesso prodotto, stessa frizione, ma loro la sentono per primi.

### Se funziona per loro, funziona per tutti

Progettare per il margine non è carità: è il modo più veloce per far emergere i problemi UX che la media nasconde.

### Multimodale, non solo verbale

Tre segnali correlati nel tempo. Un utente può sorridere e dire "tutto bene" ma esitare 14 secondi sul CTA. Tre segnali allineati ti dicono la verità.

### AI come copilot, non sostituto

Sintesi e pattern detection in pochi minuti. Il giudizio resta umano. Specialmente sulle persone fuori dallo standard, dove i modelli non sono allenati.

## COSA RICEVI

## Pilota standard, 3-4 settimane.

- 20 a 50 tester neurodivergenti per pilota, 100+ per progetti su scala maggiore
- Panel UK ed EU profilato e consensato, con copertura ADHD, dyslexia, autismo, ansia
- Sessioni multimodali con cattura sincronizzata di comportamento, video e voce
- Report evidence-led con clip video, citazioni testuali e priorità d'intervento
- Insight cross-tester aggregati dall'AI, validati dal team OpenScouter

**Un prodotto digitale non è cosa fa.  
È come viene usato.**

### Parliamone a NetComm

Stand OpenScouter o sessione speaking  
[nicola@openscouter.com](mailto:nicola@openscouter.com) · [openscouter.com](https://openscouter.com)