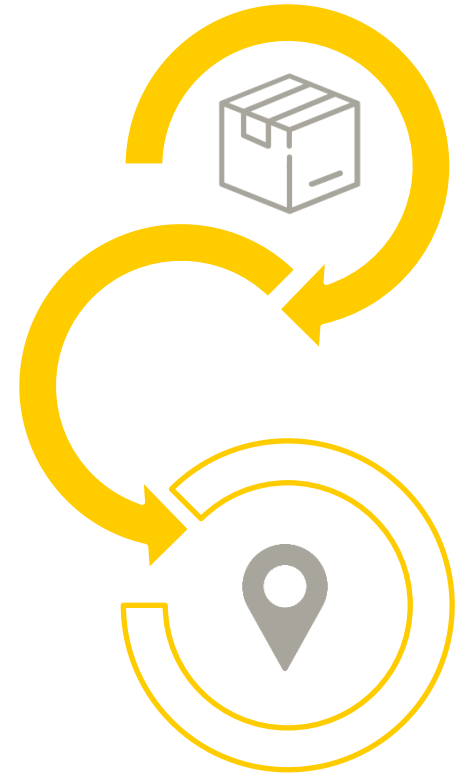




HR Parcel

*IL PARTNER IDEALE
PER LE TUE SPEDIZIONI*



CHI SIAMO

Siamo un corriere nazionale che da oltre 15 anni si occupa del deposito merci per conto terzi, del trasporto e della distribuzione di ultimo miglio sia B2B che B2C, con possibilità di copertura di tutto il territorio nazionale.

Offriamo soluzioni di consegna personalizzate, dal *home delivery* ai punti PUDO, grazie a una rete logistica capillare che garantisce efficienza e prossimità al cliente

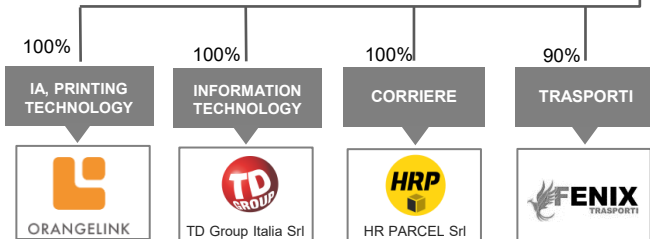


HR Parcel fa parte del Gruppo Sailpost S.p.A., primo operatore postale privato, nonché importante operatore di logistica in FTL per nel mercato italiano ed europeo.

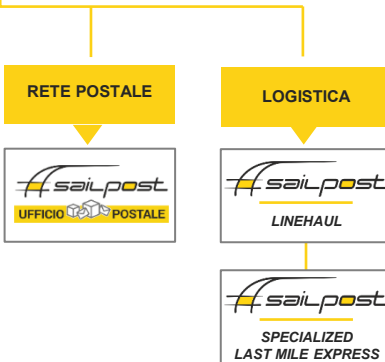
La combinazione delle due reti (HR Parcel e Sailpost) ci permette di gestire una vasta gamma di spedizioni: dalla semplice lettera alla distribuzione di pacchi fino al trasporto merci con mezzi pesanti.



SOCIETÀ DEL GRUPPO



LINEE DI BUSINESS



I nostri numeri

CORRIERE



130

TRANSIT POINT



+2000

DRIVERS



+5000

PUDOs

POSTA



140

AGENZIE



1500

POSTINI



+500

PUNTI POSTA

LINEHAUL



220

PARTNER QUALIFICATI



5K

MEZZI A DISPOSIZIONE



+400

TRATTE GIORNALIERE

25

ANNI DI
ESPERIENZA

800

DIPENDENTI E
COLLABORATORI DEL
NETWORK

90M

FATTURATO DI
GRUPPO 2025

LA LOGISTICA PER I NOSTRI CLIENTI

- **Esperienza consolidata nel settore:** da anni accompagniamo aziende e operatori e-commerce con soluzioni logistiche personalizzate, costruite sulle reali esigenze del cliente
- **Soluzioni su misura per ogni tipo di merce:** gestiamo spedizioni di qualsiasi peso e volume, garantendo sempre sicurezza, tracciabilità e puntualità.
- **Tecnologia e automazione al servizio dell'efficienza:** Il nostro **sorter automatico** riduce al minimo le rotture e ottimizza i tempi di smistamento
- **Dal 2023: Fulfillment e Packaging integrati.** Una divisione interna dedicata alla preparazione e confezionamento delle spedizioni direttamente nei nostri magazzini.
- **Servizio clienti diretto e qualificato:** Il nostro team di Pisa è sempre a disposizione per gestire richieste, imprevisti e personalizzazioni con rapidità e professionalità
- **Innovazione tramite Intelligenza Artificiale:** Sistemi AI che migliorano la comunicazione con clienti e destinatari, rendendo i processi più fluidi e trasparenti
- **Monitoraggio costante delle performance:** Report KPI periodici consentono di verificare la qualità del servizio e intervenire tempestivamente in caso di criticità
- **Eccellenza nella gestione del contrassegno:** siamo riconosciuti tra i migliori corrieri italiani per affidabilità, precisione e tempestività nei pagamenti alla consegna.



+15

ANNI DI
ESPERIENZA

3 HUB

PRINCIPALI
MILANO, ROMA
E CASERTA

+70 HUB

SECONDARI
LOCALI

100%

COPERTURA
NAZIONALE

I NOSTRI SERVIZI

1. HRP FULL XPRESS
2. HRP XPRESS
3. HRP PUDO



**SOLUZIONI PER
LE TUE SPEDIZIONI**

SERVIZI DI LOGISTICA INTEGRATA

I nostri servizi

- Consegna a domicilio (*Home Delivery*)
- PUDO (*punti di prossimità per il ritiro*)
- Tracking spedizioni disponibile H24/7
- Preavviso Email al destinatario
- Account personale sul portale clienti HRP
- POD (*Proof Of Delivery*)
- Gestione e sblocco giacenze
- Gestione dei resi
- Customer care interno dedicato
- Team Post sales team interno
- Controllo e analisi KPI periodica
- Assicurazione vettoriale 1€/kg



Servizi accessori

- Possibilità di preavviso SMS al destinatario
- Possibilità di Assicurazione aggiuntiva
- Possibilità di più tentativi di consegna
- Contrassegno (COD)

Personalizzazioni

- Cross docking
- Fulfillment
- Furgoni dedicati su richiesta
- Fornitura del materiale di consumo anche personalizzato



TÜV Quality Certification: UNI EN ISO 9001:2015

Il sistema di qualità HR Parcel è stato riconosciuto conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi di trasporto e deposito merci per conto terzi finalizzati alla consegna e/o al ritiro presso il domicilio del destinatario.

Inoltre, i nostri Clienti hanno a disposizione un team dedicato all'analisi delle performance e al monitoraggio della qualità in linea con i livelli di servizio concordati.

1. HRP FULL XPRESS

- **HRP Full Xpress** è la **soluzione ideale per aziende ed e-commerce** che vogliono contare su una **copertura nazionale completa**, con elevati standard di affidabilità, continuità operativa e pieno controllo delle spedizioni.
- Con FULL XPRESS, HRP integra una rete qualificata di partner logistici e corrieri terzi con accordi dedicati, assicurando consegne rapide ed efficienti su tutto il territorio italiano.
- L'utilizzo completo del servizio consente di accedere a **condizioni economiche dedicate**.

Il servizio FULL EXPRESS è attivabile esclusivamente come soluzione dedicata e non è cumulabile con altri prodotti.



SERVIZIO DI CONSEGNA VELOCE

Su tutto il TERRITORIO NAZIONALE

Peso massimo del pacco 30 Kg

Peso Volumetrico 1/250

Dimensione massima: $l+h+w \leq 180$ cm

Max $l \leq 120$ cm

Tempi di consegna

J+2 giorni lavorativi 96%

*EXTRA 2 gg lavorativi per zone remote,
isole maggiori e Calabria*

1. HRP FULL XPRESS

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Consegna a domicilio del destinatario, su **tutto il territorio nazionale**
- **2 Tentativi** di consegna standard inclusi
- **Prova di consegna** (POD) scaricabile direttamente dal portale HRP
- Servizio **contrassegno** (Cash On Delivery) disponibile
- **Tracciabilità** (Track & Trace) completa e in tempo reale
- Gestione **resi** semplificata
- **Customer care** dedicato per il Cliente
- Assistenza automatizzata (**AI Agent LORY**) per il Destinatario

SERVIZI OPZIONALI SU RICHIESTA

- Terzo e più tentativi di consegna
- Notifiche via SMS sullo stato della spedizione



SERVIZIO DI CONSEGNA VELOCE

Su tutto il TERRITORIO NAZIONALE

Peso massimo del pacco 30 Kg

Peso Volumetrico 1/250

Dimensione massima: l+h+w ≤ 180 cm

Max l ≤ 120 cm

Tempi di consegna

J+2 giorni lavorativi 96%

*EXTRA 2 gg lavorativi per zone remote,
isole maggiori e Calabria*

2. HRP XPRESS

- **HRP Xpress** è il servizio di consegna rapida e sicura dedicato a e-commerce e aziende che vogliono offrire un'esperienza di consegna efficiente, di prossimità e su misura, **all'interno della HRP Delivery Area, una copertura selezionata e in costante evoluzione.**
- HRP Xpress rappresenta **la scelta più conveniente** per i clienti che concentrano le spedizioni all'interno della copertura territoriale HRP. La gestione diretta della rete di prossimità consente di offrire **tariffe particolarmente competitive**, mantenendo alti standard di qualità, affidabilità e controllo del servizio.
- Le spedizioni eventualmente affidate **al di fuori della HRP Delivery Area** vengono gestite con l'applicazione di un **supplemento**, assicurando continuità operativa e qualità del servizio.



SERVIZIO DI CONSEGNA VELOCE

Eclusivamente all'interno della
HRP DELIVERY AREA

Peso massimo del pacco 30 Kg

Peso Volumetrico 1/200

Dimensione massima: $l+h+w \leq 180$ cm

Max $l \leq 120$ cm

Tempi di consegna

J+2 giorni lavorativi 96%

*EXTRA 2 gg lavorativi per zone remote,
isole maggiori e Calabria*

2. HRP XPRESS

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Consegna al domicilio del destinatario, esclusivamente all'interno della **HRP Delivery Area**
- **2 Tentativi** di consegna standard inclusi
- **Prova di consegna** (POD) scaricabile direttamente dal portale HRP
- Servizio **contrassegno** (Cash On Delivery) disponibile
- **Tracciabilità** (Track & Trace) completa e in tempo reale
- Gestione **resi** semplificata
- **Customer care** dedicato per il Cliente
- Assistenza automatizzata (**AI Agent LORY**) per il Destinatario

SERVIZI OPZIONALI SU RICHIESTA

- Terzo e più tentativi di consegna
- Notifiche via SMS sullo stato della spedizione



SERVIZIO DI CONSEGNA VELOCE

Esclusivamente all'interno della
HRP DELIVERY AREA

Peso massimo del pacco 30 Kg

Peso Volumetrico 1/200

Dimensione massima: $l+h+w \leq 180$ cm

Max $l \leq 120$ cm

Tempi di consegna

J+2 giorni lavorativi 96%

*EXTRA 2 gg lavorativi per zone remote,
isole maggiori e Calabria*

3. HRP PUDO

- HRP PUDO è il servizio di **consegna pacchi presso punti convenzionati** come **cartolerie, edicole, tabaccherie** e altre attività commerciali aderenti al network HRP — distribuiti in modo **capillare su tutto il territorio nazionale**.
- Le spedizioni vengono recapitate ai punti PUDO in maniera **rapida e sicura**, consentendo al destinatario di **scegliere liberamente il punto di ritiro più comodo** in base alle proprie esigenze.
- Pensato per offrire massima flessibilità, efficienza e affidabilità, HRP PUDO rappresenta la **soluzione ideale per e-commerce, marketplace e aziende** che desiderano garantire ai propri clienti **un'alternativa pratica e sicura alla consegna a domicilio**.
- Attualmente, la consegna presso PUDO è prevista come **unica modalità di consegna**, selezionata in fase di ordine.

La **consegna tramite HRP PUDO** rappresenta una scelta **sostenibile, economica e affidabile**.

Riduce le **mancate consegne**, migliorando sia l'**esperienza del destinatario** sia l'**efficienza dell'intera filiera di spedizione**.



RITIRO PRESSO PUDO

Su tutto il TERRITORIO NAZIONALE

Peso massimo del pacchetto 10 Kg

Dimensione massima: $l+h+w \leq 150$ cm

Max $l \leq 70$ cm

Tempi di consegna

J+3 giorni lavorativi 96%

*EXTRA 1 gg lavorativo per zone remote,
isole maggiori e Calabria*

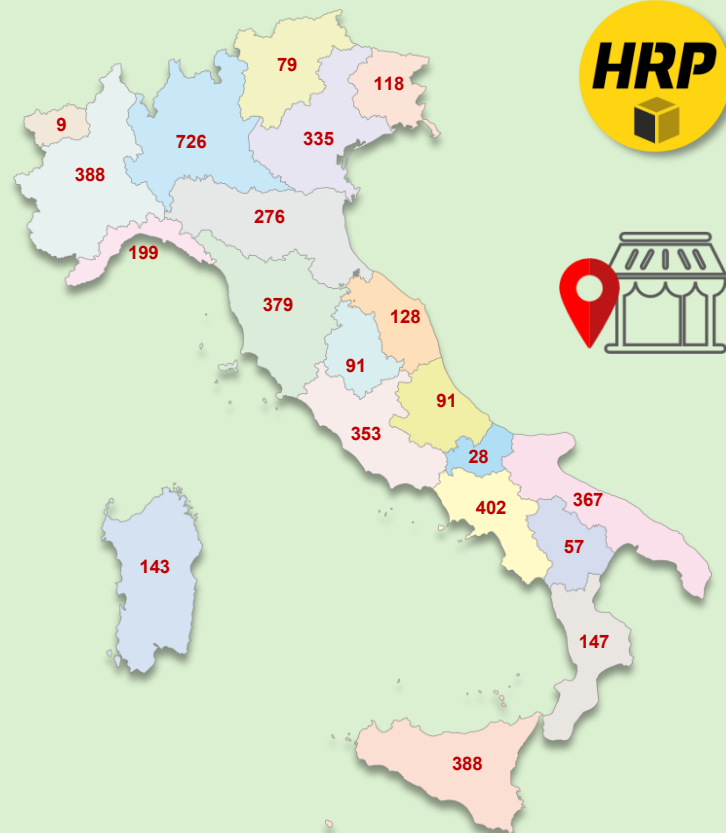
3. HRP PUDO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Servizio di consegna direttamente presso una rete di **5.000 PUDO** distribuiti sul territorio nazionale
- **Prova di consegna** POD (tramite pin CODE)
- Tracciabilità (Track & Trace) completa e in tempo reale
- Peso massimo della **spedizione: fino a 10 kg**
- **Copertura** dell'intero **territorio Nazionale**
- Customer care dedicato per il Cliente
- Assistenza automatizzata (**AI Agent LORY**) per il Destinatario

SERVIZI OPZIONALI SU RICHIESTA

- Notifiche via SMS sullo stato della spedizione



PUDO	Abruzzo	Basilicata	Calabria	Campania	Emilia-Romagna	Friuli-Venezia Giulia	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Valle d'Aosta	Veneto
	91	57	147	402	276	118	353	199	726	128	28	388	367	143	388	379	79	91	9	335



HR Parcel SRL a socio unico

Via del Commercio, 3/5
20074 Francolino di Carpiano (MI)

Ph +39 02 988573 01
vendite@hrparcel.com

www.hrparcel.com

