

Porta il tuo Business nel canale preferito dei tuoi clienti !

Non inviare solo messaggi, crea FIDUCIA!
Il TUO Business in chat!



I tuoi clienti leggono solo su WhatsApp: sei ancora fermo a e-mail e SMS?

Vendi, oltre che nel tuo store, anche online ma le tue campagne marketing e di fidelizzazione clienti vengono ignorate o hanno bassissimi tassi di apertura?

Il problema è il canale!

WA Smart Business è la soluzione!

Espandi le opportunità del tuo punto vendita ed e-commerce con pulsanti, automazioni, flussi e funzioni avanzate in chat.

Inizia subito a comunicare dove i tuoi clienti sono più attivi.

Maggiori connessioni



Raggiungi i clienti direttamente su WhatsApp

74%

degli utenti online vogliono **comunicare con le aziende** come fanno con amici e familiari.

Relazioni più profonde



Crea e automatizza conversazioni personalizzate

95%

delle aziende afferma che **WhatsApp Business** ha migliorato la **customer experience**.

Migliori performance



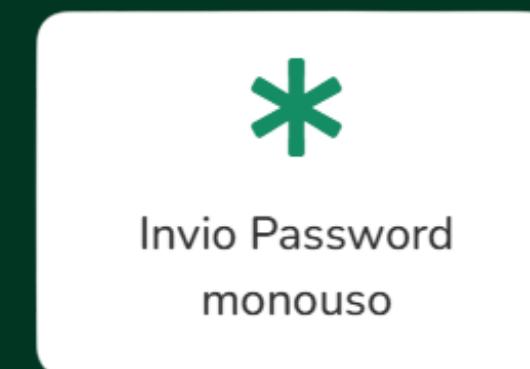
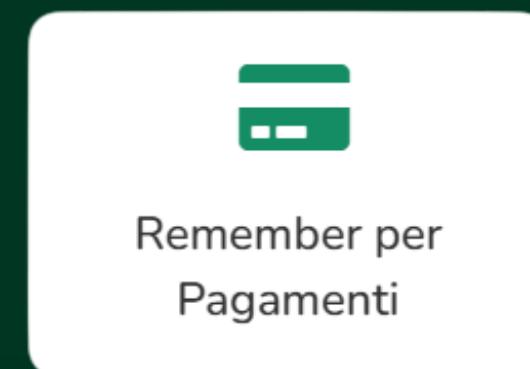
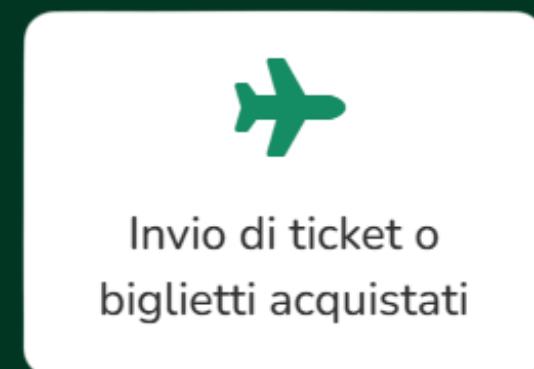
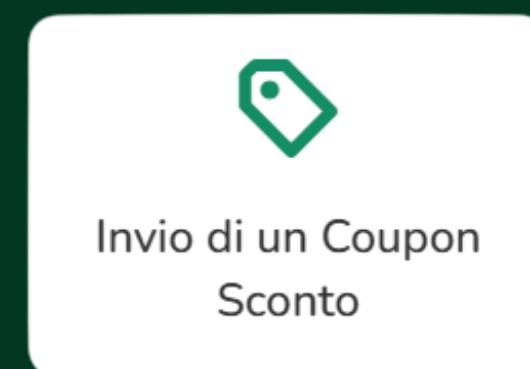
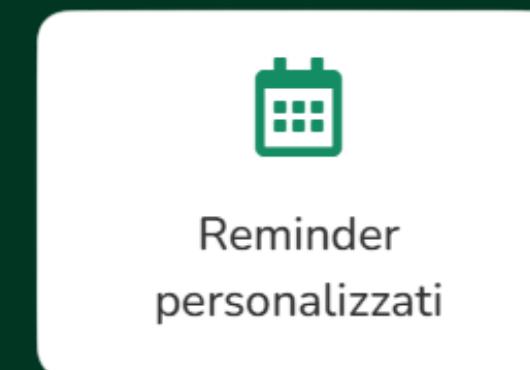
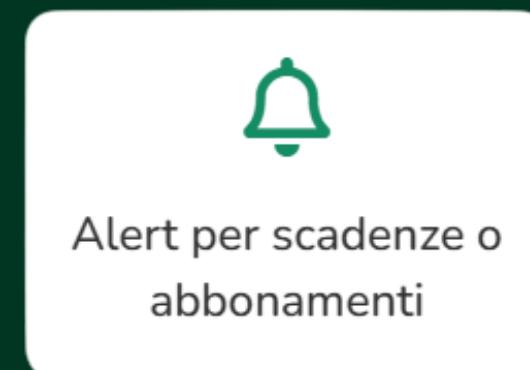
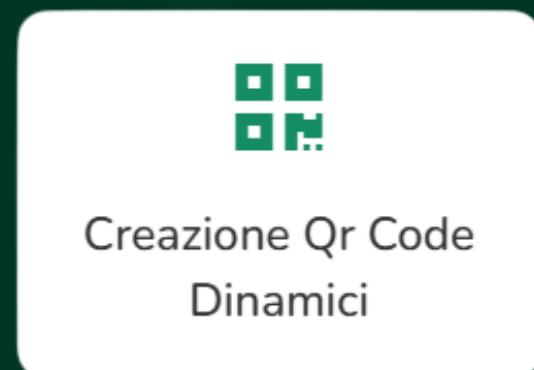
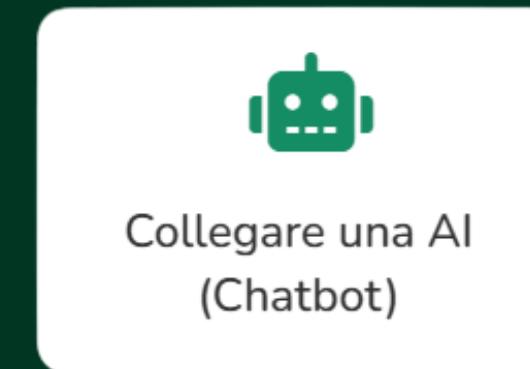
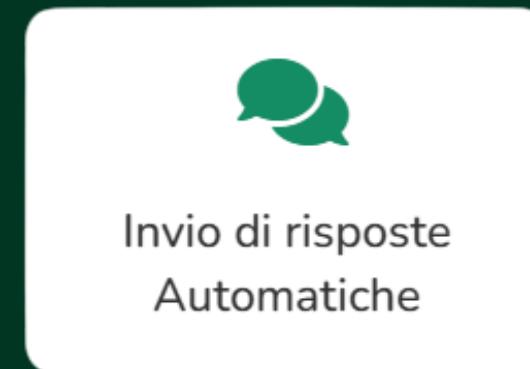
Monitoraggio in real time dei KPI

55%

di crescita delle **conversioni da contatti a vendite**.

Tasso di apertura	98%	18%	21%
Tasso di clic	15%	2,6%	5%
Tasso di recupero carrelli	45-60%	18%	N.D.

COSA PUOI FARE CON WA SMART BUSINESS?



La piattaforma "All In One" per i Messaggi automatici su WhatsApp

Creazione Template di WhatsApp Business per migliorare conversioni, vendite e assistenza!

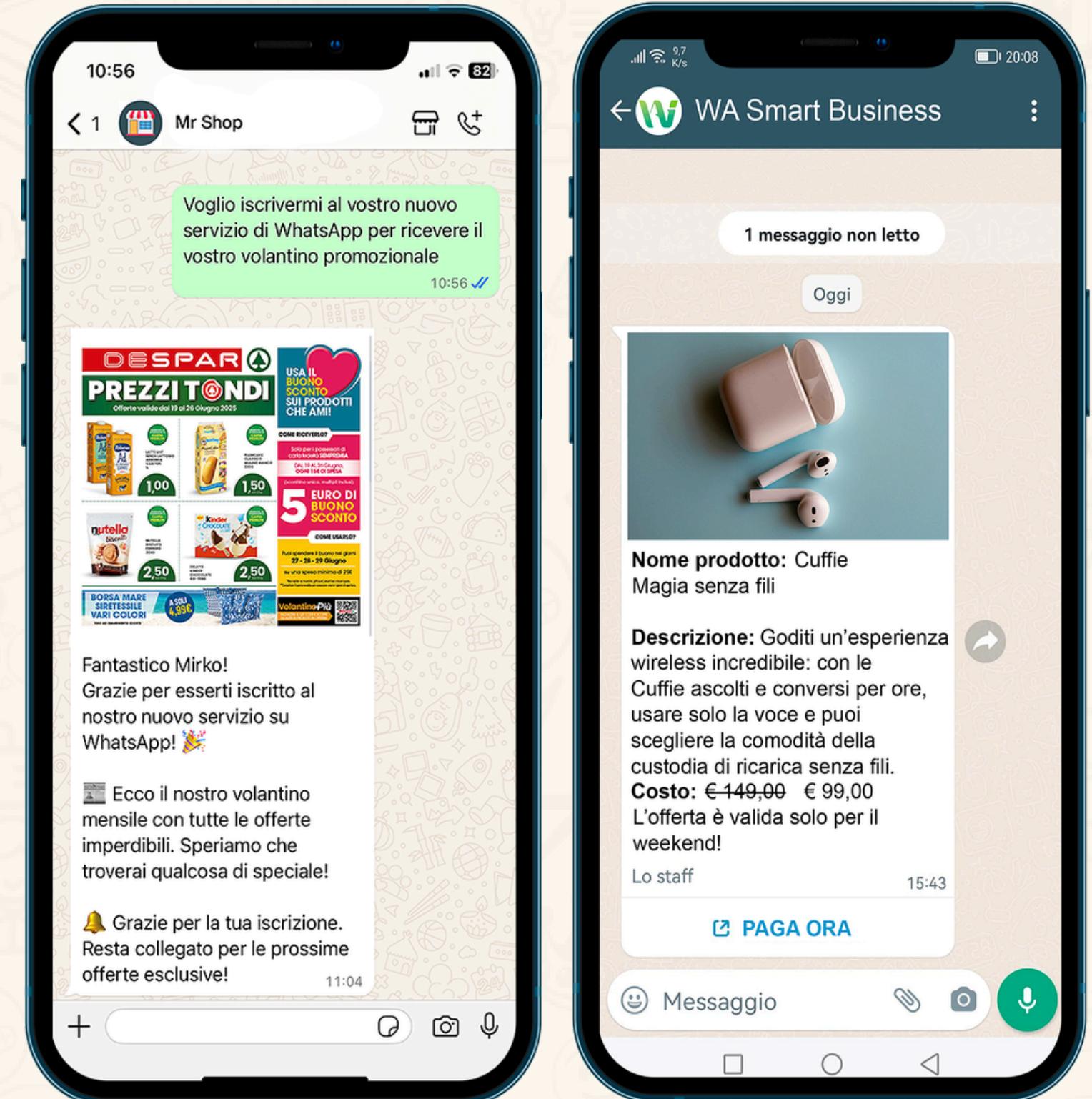
Con WhatsApp Business Platform è possibile realizzare Template, ovvero messaggi pre-approvati da Meta, utilizzati per avviare le comunicazioni con i tuoi clienti:

- testi personalizzati
- media (immagini, video, documenti)
- componenti interattive come pulsanti o caroselli.
- offerte a tempo limitato
- WhatsApp Flows

Sono fondamentali per attivare campagne, promemoria, conferme di prenotazione, messaggi automatizzati su larga scala, e molto altro

Grazie a **WA Smart Business** è possibile realizzare i template personalizzati come ad esempio:

- **template di caroselli**
- **template di offerte a tempo limitato**
- **template con coupon**
- **template con call-to-action** per avere interattività immediata e/o clic verso il sito web



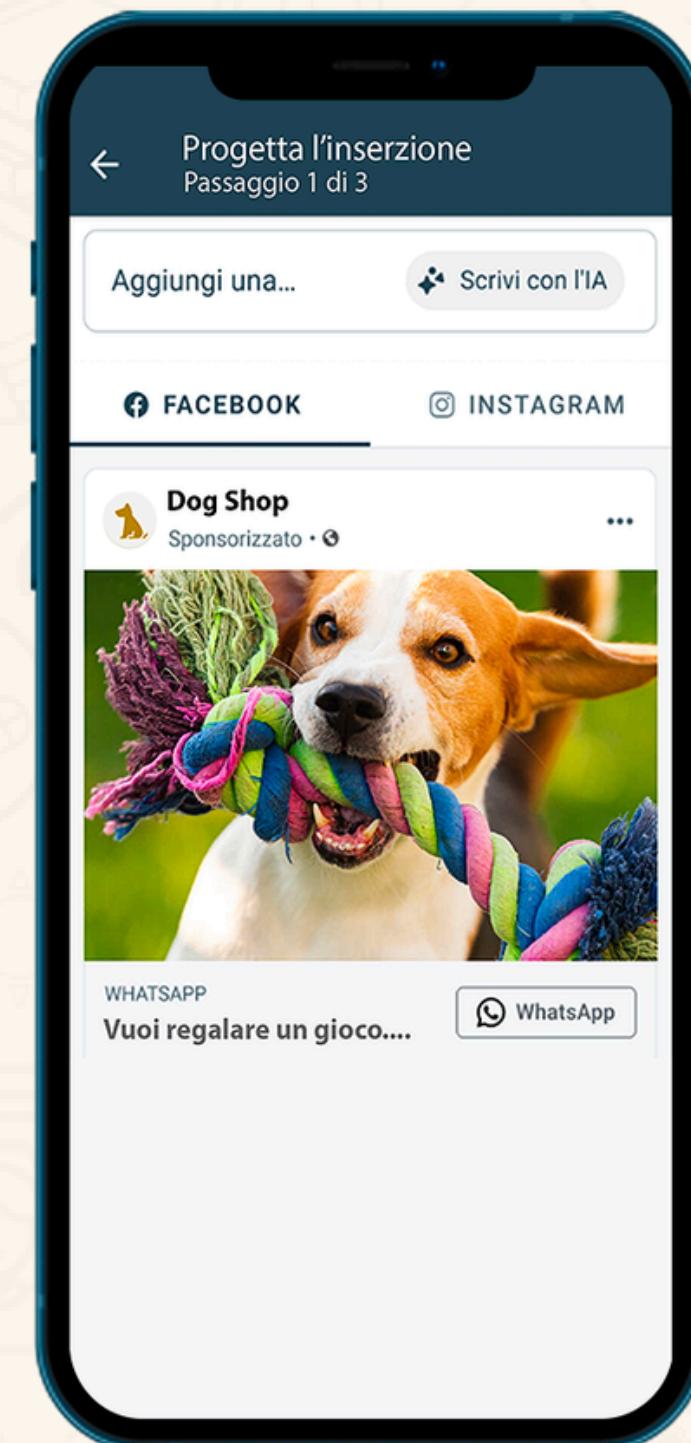
Messaggi che fanno aumentare le vendite su WhatsApp **da inserzioni** su Facebook e Instagram

Avvia nuove campagne su Meta puntando verso il tuo canale WhatsApp. Cliccando sull'inserzione l'utente **potrà atterrare direttamente nella tua chat WhatsApp**: dopo il primo messaggio automatico impostato su Meta, con WhatsApp Business Platform potrai agganciare una serie di risposte successive con pulsanti e vari formati, in base alle risposte dell'utente. Puoi attuare strategie simili anche con pop up per la raccolta contatti sul tuo sito.

L'attenzione e il contatto diretto non sono mai stati così alti come in queste interazioni!

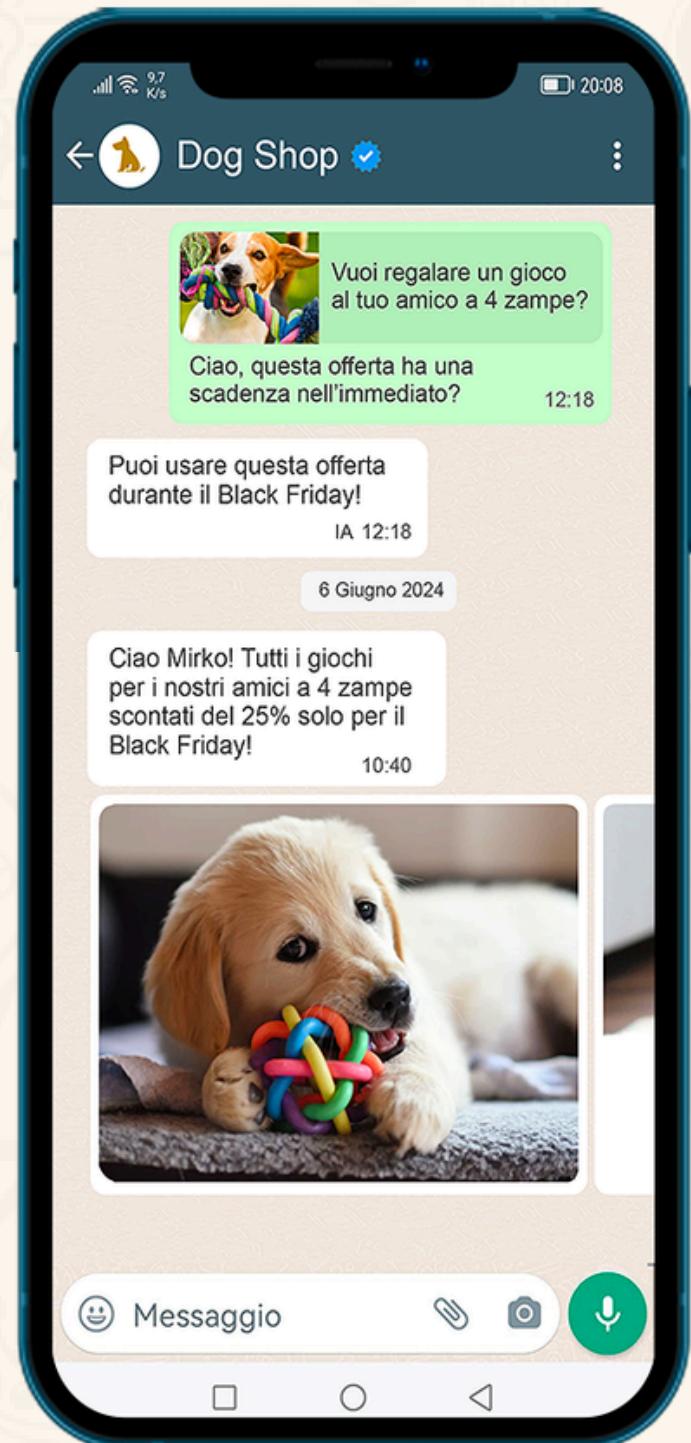
In più, grazie a WA Smart Business hai **perfetta sincronizzazione** tra i cataloghi di prodotti e servizi delle pagine aziendali su Facebook e Instagram e quelli su WhatsApp Business (e sul sito web, se presente e sincronizzato con Meta).

Godrai di coerenza e aggiornamento immediato agli occhi dei tuoi clienti, che potranno atterrare su WhatsApp e continuare a sfogliare agilmente il catalogo direttamente da un'inserzione su Facebook o su Instagram, ad esempio.



+37%

DI ACQUISTI SETTIMANALI
grazie a offerte mirate



+42%

DI CONVERSIONI
grazie a popup e a offerte su WhatsApp

Template con **Offerta a Tempo limitato**

I modelli di **offerta a tempo limitato** ti consentono di incorporare le date di scadenza e i timer con un conto alla rovescia e coupon promozionali nei messaggi, semplificando la comunicazione delle offerte temporanee e stimolando l'interazione con i clienti.

Il messaggio inviato può includere una sezione dedicata ai **dettagli sulla scadenza dell'offerta**, completa di un **titolo**, un **timer** di conto alla rovescia e il **codice promozionale** associato.

Creare senso di urgenza e di esclusività per le promozioni su WhatsApp Business.

L'utente immediatamente capirà che l'offerta è da cogliere subito, con un clic.

+32%

DI CONVERSIONI RISPETTO A CAMPAGNE SENZA SCADENZA

L'urgenza generata dai timer ha incentivato gli acquisti immediati.

+48%

DI INTERAZIONI SUI MESSAGGI WHATSAPP

Pulsanti di acquisto diretto e coupon hanno aumentato l'engagement diretto con i clienti.

+24%

DI VENDITE CONCLUSE DIRETTAMENTE SU WHATSAPP

Le offerte a tempo limitato hanno spinto i clienti a finalizzare rapidamente l'acquisto, senza uscire dalla chat.

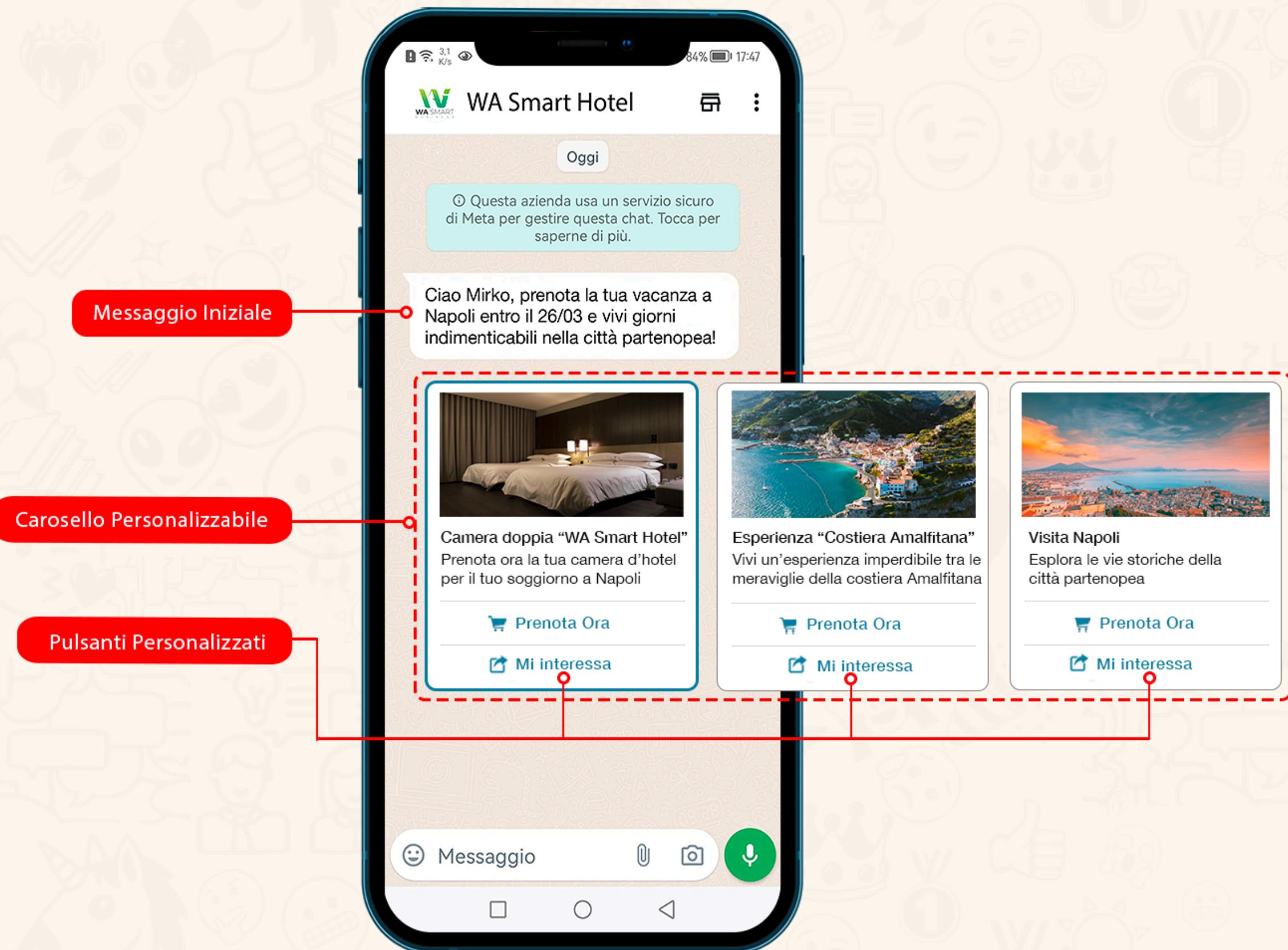


Template di **Caroselli**

La struttura dei caroselli consente l'invio di un unico messaggio di testo insieme a un **massimo di 10 unità del carosello**, presentate in una vista a scorrimento orizzontale.

Ogni unità è così composta:

- un'**intestazione multimediale** (immagine o video);
- un **corpo del testo**;
- **fino a 2 pulsanti** per risposta rapida, pulsanti telefonici o pulsanti con link (con la possibilità di combinare più tipi di pulsanti).



Catalogo prodotti su WhatsApp Business

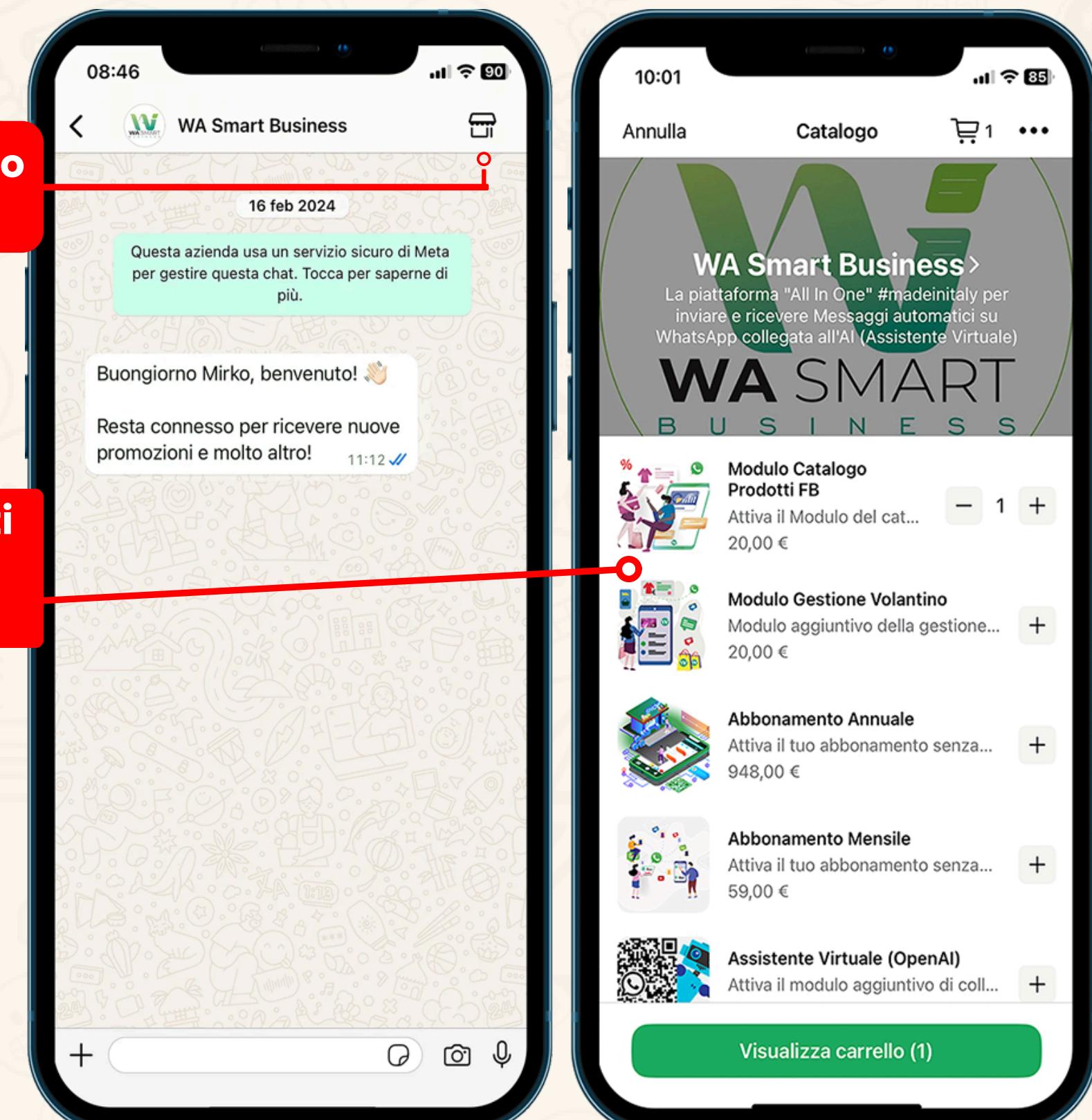
Con il **catalogo integrato** in WhatsApp, i clienti possono sfogliare gli articoli, aggiungerli al carrello e completare l'ordine in pochi tocchi, tutto senza uscire dalla chat.

Gli ordini arrivano subito nel proprio gestionale, così risparmio tempo e offrire un'esperienza d'acquisto semplice e veloce.



Icona Catalogo Prodotti

Elenco prodotti nel catalogo di WhatsApp



Invio volantino digitale su WhatsApp Business

WhatsApp Flows è una funzionalità avanzata di WhatsApp Business che consente alle aziende di progettare esperienze conversazionali su misura, guidando i clienti passo dopo passo in modo semplice e immediato.

Per gli utenti significa poter svolgere azioni direttamente in chat senza complicazioni, con un processo più rapido e lineare che riduce il rischio di abbandono. La sua versatilità lo rende adatto a diversi scenari: dall'assistenza alla vendita, fino alla gestione di moduli e richieste personalizzate.

Tra le funzionalità principali abbiamo:

- Inviare il volantino in formato PDF a tutti i contatti iscritti dal Qr Code segmentati anche per zona geografica;
- Dimentica la stampa tradizionale dei volantini;
- Raggiungi direttamente i clienti in modo efficace, coinvolgente e diretto;
- Nessuna limitazione nell'inviare volantini, ma creare anche un'esperienza coinvolgente per i clienti con campagne mirate;
- Permetti di scoprire promozioni esclusive direttamente su WhatsApp.
- Grazie alla distribuzione digitale, i clienti interagiscono più spesso con le offerte e acquisizione di nuovi Leads per inviare le offerte tramite un Volantino in PDF consultabile sempre da WhatsApp.



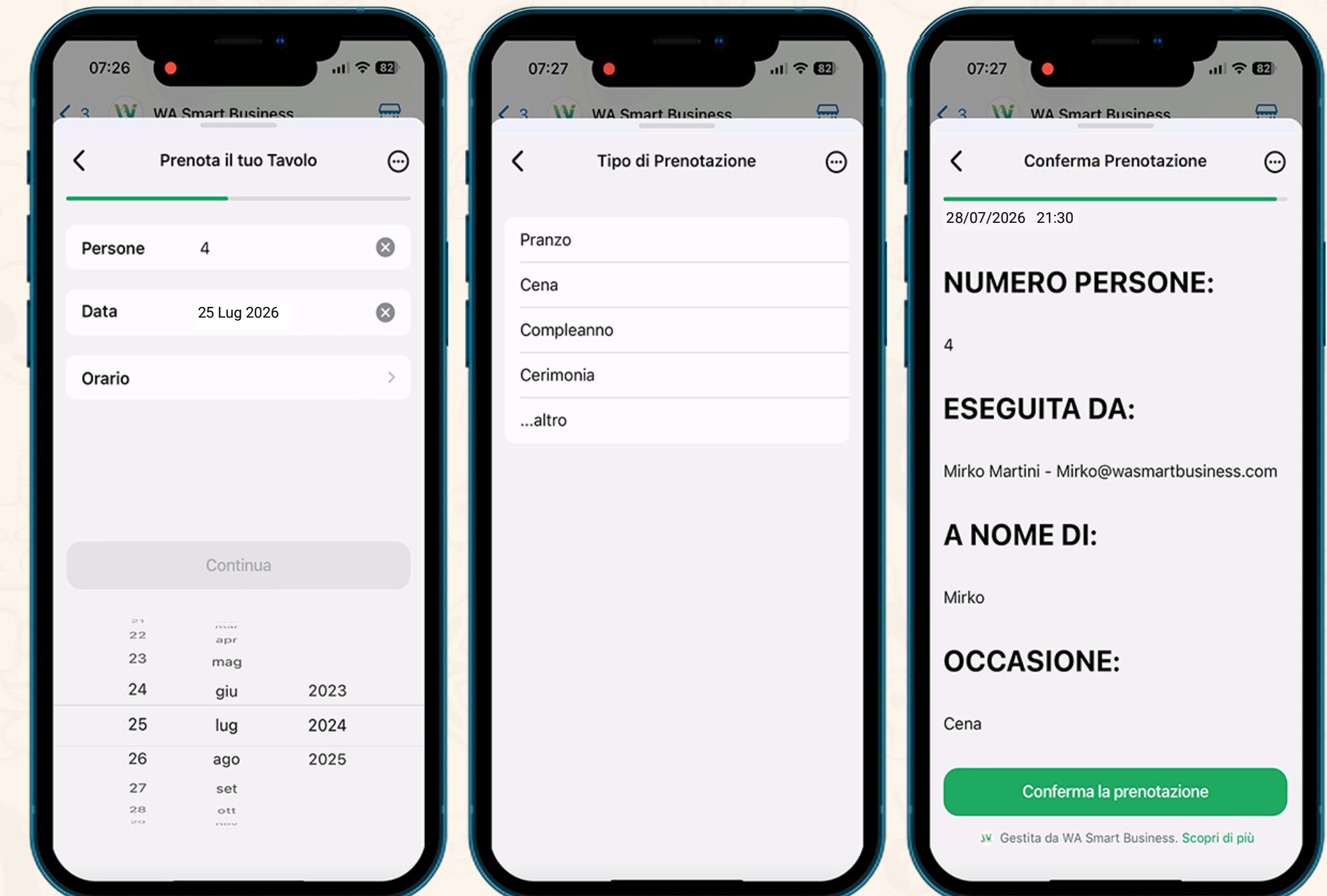
WhatsApp Flows: operazioni automatiche a portata di clic

WhatsApp Flows è una funzionalità avanzata di WhatsApp Business che consente alle aziende di progettare esperienze conversazionali su misura, guidando i clienti passo dopo passo in modo semplice e immediato.

Per gli utenti significa poter svolgere azioni direttamente in chat senza complicazioni, con un processo più rapido e lineare che riduce il rischio di abbandono. La sua versatilità lo rende adatto a diversi scenari: dall'assistenza alla vendita, fino alla gestione di moduli e richieste personalizzate.

Tra le funzionalità principali abbiamo:

- ✓ **Generazione di contatti**
- ✓ **Prenotazione di appuntamenti**
- ✓ **Registrazione, iscrizione e accesso**
- ✓ **Assistenza clienti e feedback**
- ...e molto altro!**



WhatsApp, un solo numero per l'App e la Piattaforma

Sul tuo telefono:

Utilizza WhatsApp Business App come hai sempre fatto per rispondere velocemente, controllare le campagne massive, supporto dedicato e molto altro...

In Piattaforma, sul PC:

Gestisci le varie automazioni, la sincronizzazione con il tuo e-commerce, l'invio di campagne promozionali con carosello interattivo, lo stato delle spedizioni, invio di reminder automatici e molto altro...

Sincronizzazione Totale (App + Piattaforma):

Quello che scrivi sul telefono appare sul PC in Piattaforma e viceversa.



**Non perdi nessuna chat e
non devi cambiare numero!!!**

Coexistence



Tante integrazioni disponibili per partire subito:

WA Smart Business si integra facilmente con le principali piattaforme E-Commerce, CRM, sistemi di pagamento, marketing automation e logistica.

Grazie a queste connessioni, le aziende possono automatizzare i processi, centralizzare i dati e offrire esperienze conversazionali personalizzate su WhatsApp, migliorando ogni fase del customer journey: dalla vendita al supporto post-acquisto.



bantoa



ActiveCampaign ➤



La crescita aziendale grazie al **Meta Business Partner**

WA Smart Business è il **tech messaging provider** che aumenta la crescita aziendale e le competenze comunicative attraverso soluzioni innovative, dall'acquisizione del potenziale cliente alla fidelizzazione.



Con WA Smart Business accedi a:

Strumenti innovativi

Per migliorare le prestazioni e la crescita.

Riconoscimento

Verifica da Meta; siamo presenti nella directory dei Meta Business Partners.

Supporto

Accesso diretto agli esperti Meta per assistenza e consigli.

Formazione

Conoscenze aggiornate sui prodotti per supportarti nell'uso delle funzionalità più recenti.

Programmi

Possibilità di accedere a programmi alpha e beta grazie al Meta Business Partner



∞ Meta Business Partners

INIZIA GRATIS

Nessuna carta di credito richiesta

