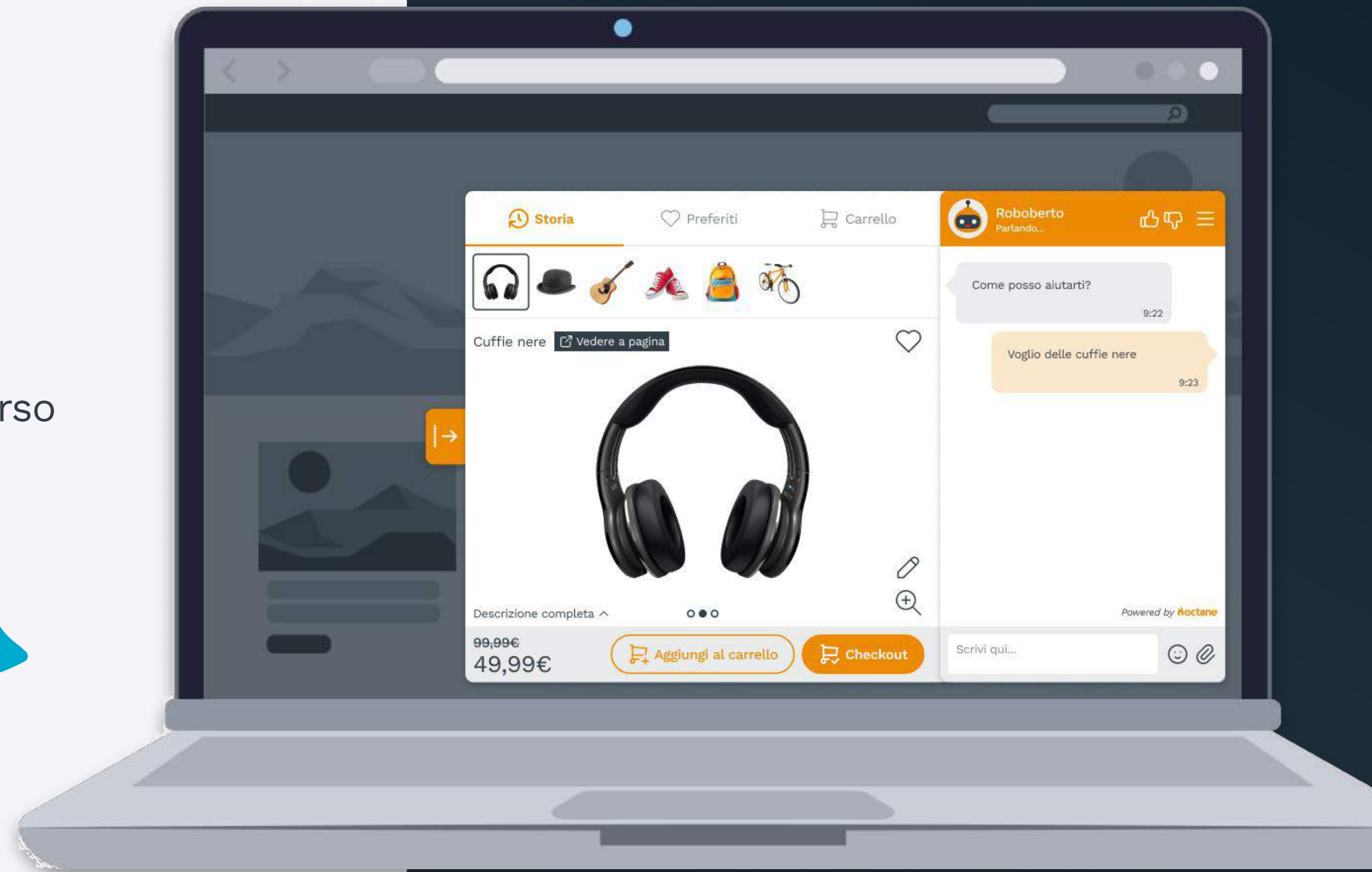


L'evoluzione della chat si chiama

 **octane**

L'unica chat con **supporto visivo**

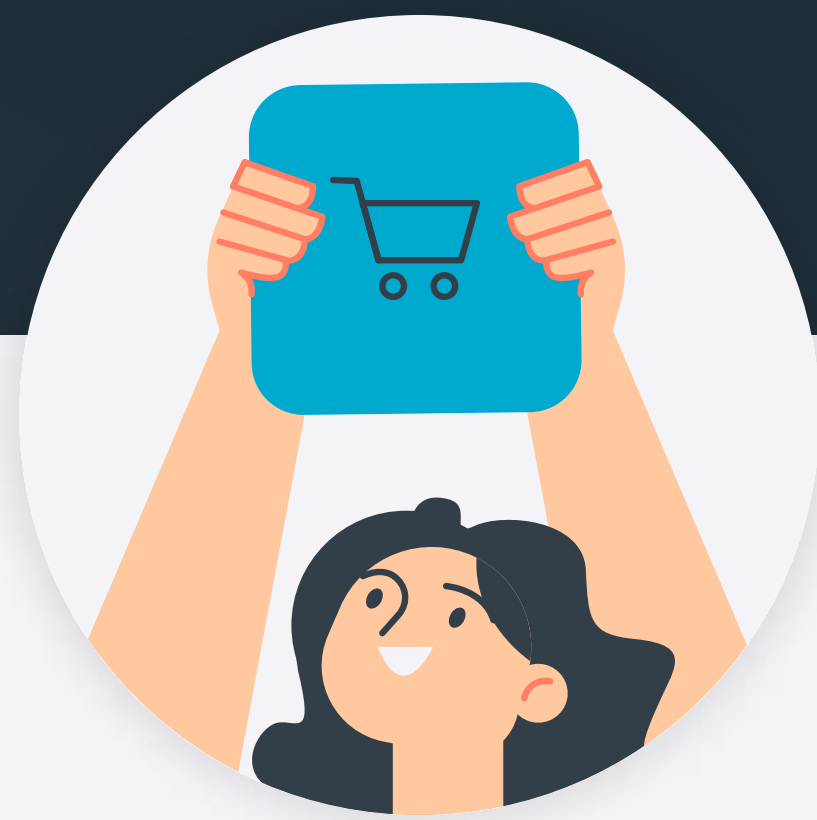
Utilizza l'esclusiva tecnologia del Covisore per **mostrare ciò che vendi in tempo reale**, **personalizzare l'esperienza di acquisto** e **aumentare le vendite** della tua azienda attraverso una piattaforma visiva mai vista prima



Perché scegliere Oct8ne?



Aumenta le vendite
fino al 30%



Riduce il numero di
carrelli abbandonati
al 33%



Aumenta il ritorno
degli utenti fino al
70%



Fidelizza i clienti
attraverso un
customer service
personalizzato

Principali **funzioni** di Oct8ne



Consultare in tempo reale lo **storico dei prodotti visti** dal cliente



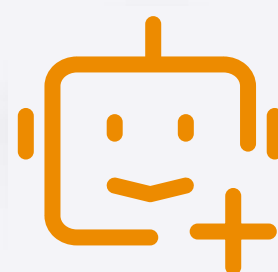
Attivazione di **messaggi automatici** in base a diverse variabili con i trigger



Mostrare immagini e video dei prodotti grazie all'**integrazione con il catalogo**



Integrare **WhatsApp, Instagram e FB Messenger** con un solo click



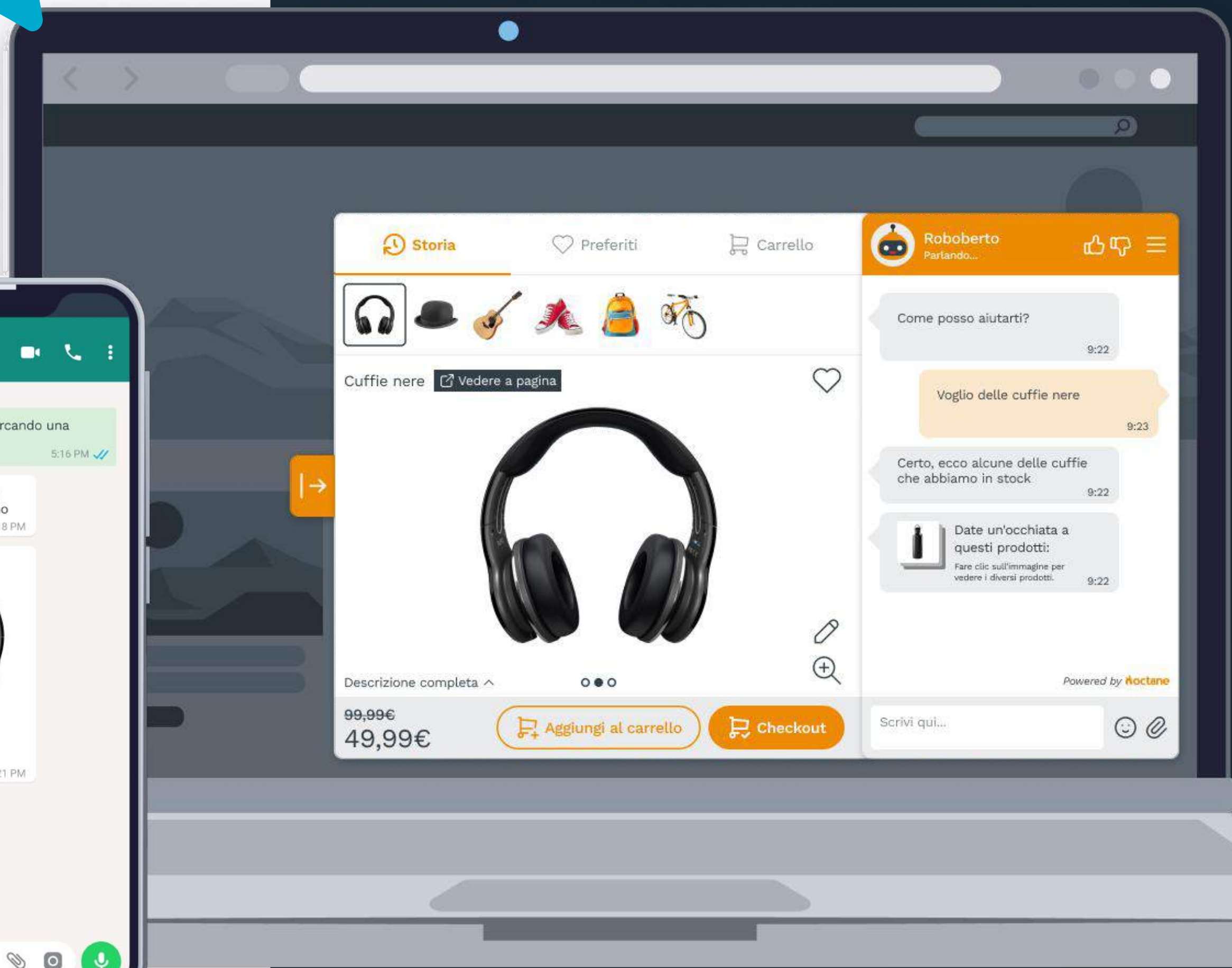
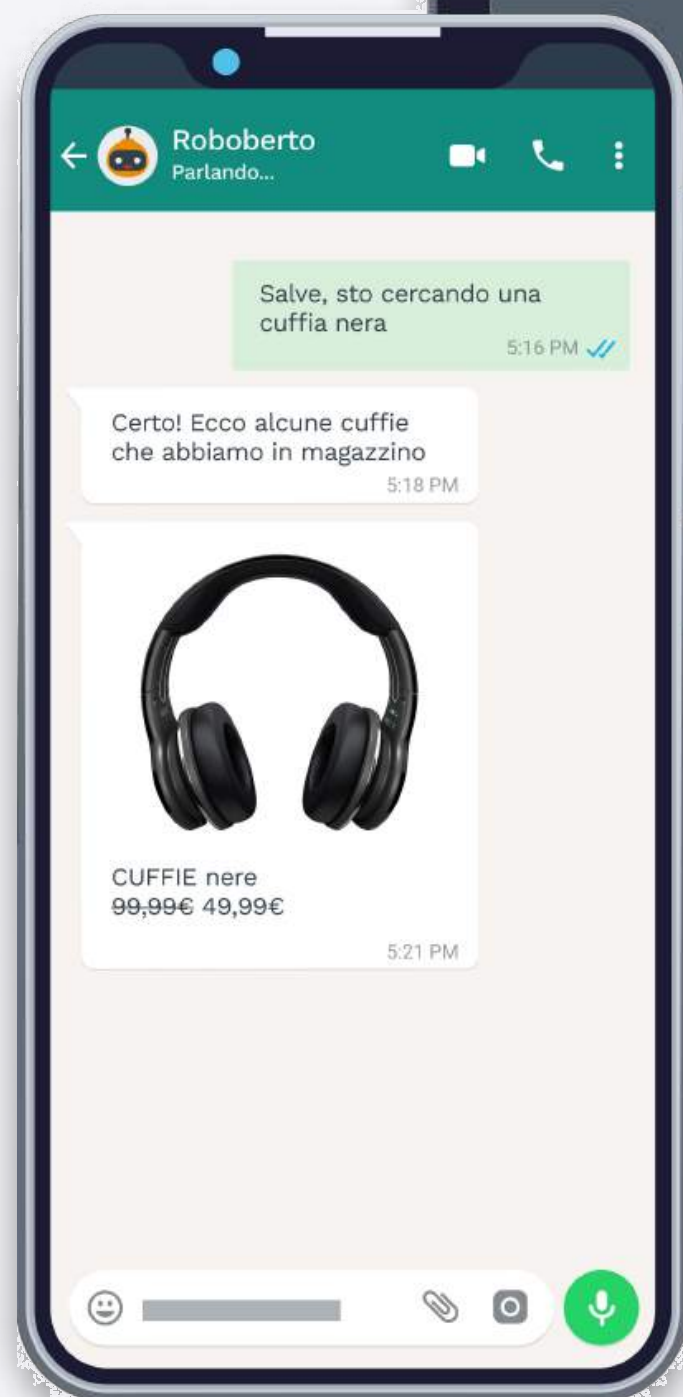
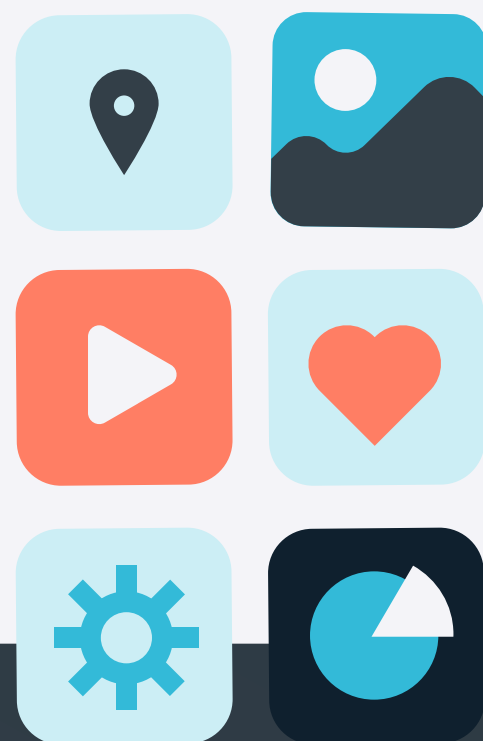
Offrire **attenzione visiva 24/7**



Ottenere **statistiche dettagliate per canale** sul lavoro dei tuoi agenti

Catalogo prodotti integrato

Condividi immagini e video dei prodotti del tuo catalogo attraverso Oct8ne, integrandolo facilmente in meno di 5 minuti!



Triggers

Attiva messaggi automatici per parlare ai tuoi potenziali clienti al momento giusto

Quando un utente trascorre più di **X tempo sulla pagina**

Dopo aver **confrontato vari prodotti**

Quando si trovano sulla **pagina di pagamento**

Quando superano un **importo di denaro nel carrello**

Per **inviare messaggi specifici**, ad esempio le offerte del mese



Videochiamata

Alcuni clienti preferiscono il **contatto ravvicinato**, per questo, con Oct8ne è possibile parlare attraverso lo schermo in tempo reale:

Avvia la videochiamata e mostra i dettagli del prodotto **come se foste in un negozio fisico**.



Chatbot con **supporto visivo**



Catalogo
integrato



Tracciamento
degli ordini



Generare
leads



Automatizzare
i processi



Suggerire
i prodotti

Configura facilmente il tuo chatbot e **assisti i tuoi clienti 24/7**

The image displays two side-by-side screenshots illustrating a chatbot solution.

Left Screenshot: Chatbot Configuration Interface

The interface is titled "EDITA LA CONVERSACIÓN: TEST HORARIOS" and includes buttons for "Publicar", "Desactivar", "Probar", and "Guardar". It shows a flowchart for configuring the chatbot's logic:

- Inicio:** A welcome message "Bienvenido a Oct8ne" followed by a "Ir a" button.
- Asignación:** A block for assigning variables like `currentTime`, `dayOfWeek`, `timeBCN`, and `canarySummerTime`.
- Chat 3:** A message block showing the current time and date for UTC, Canarias, and BCN.
- Condición 2:** A conditional logic block with conditions like `dayOfWeek Igual 0` and `dayOfWeek Igual 6`. It branches into "Cumple" (Yes) and "No cumple" (No).
- Chat 4:** A message block for business hours: "Sorry we're not in business: viernes 20h - Lunes 00:01h".
- Chat 2:** A message block for non-business hours: "Now we're cookin' with oil!".
- Fin 1:** A final block with a "THE END" message.

Right Screenshot: Live Chatbot Interface

The live interface shows the chatbot "Roberto" talking to a user. The top bar includes the "Storia" logo, "Preferiti", and "Carrello". The chatbot asks "Come posso aiutarti?" and provides several action buttons:

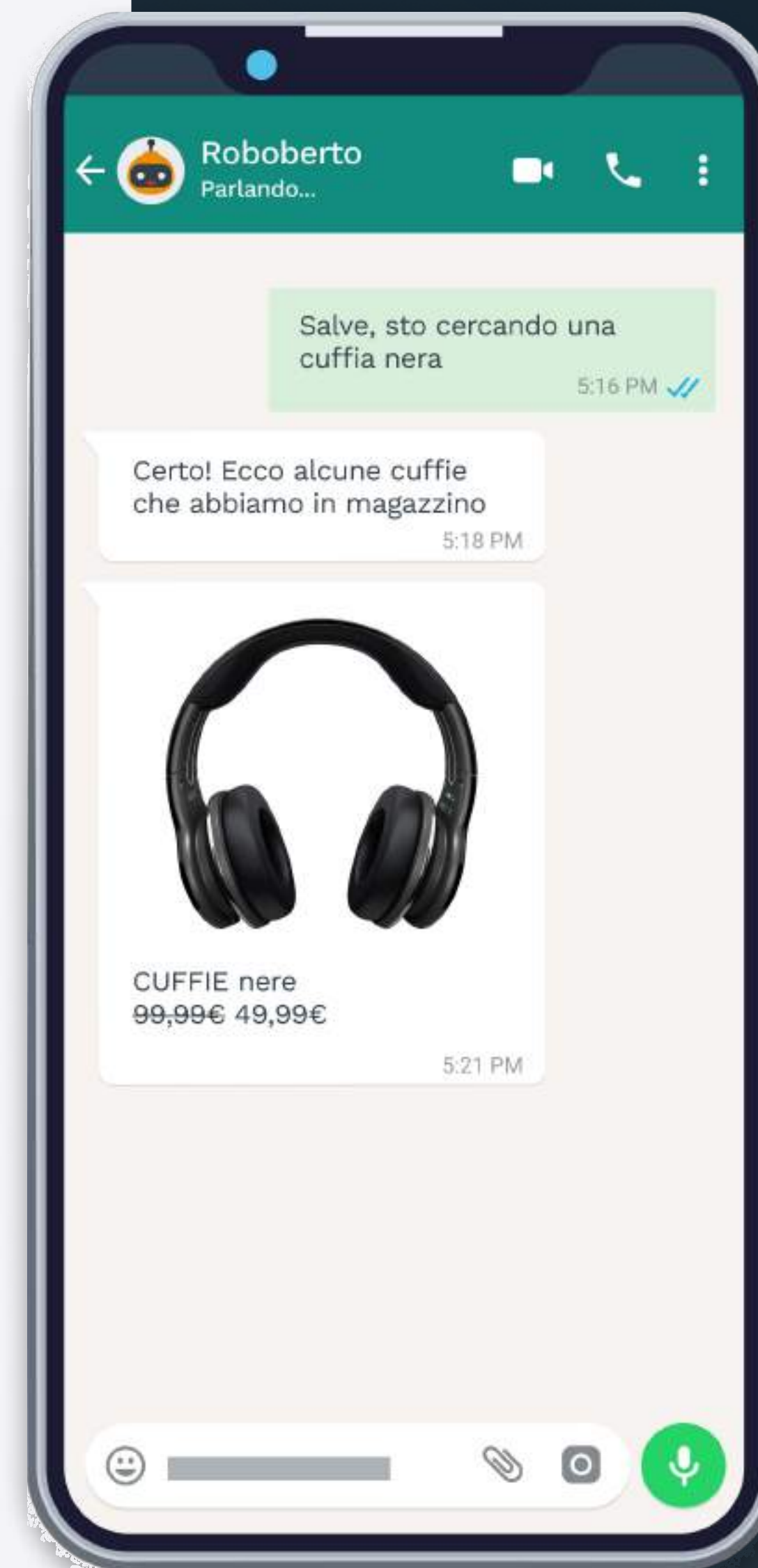
- Cercare un prodotto
- Stato dell'ordine
- Spedizione e resi
- Metodi di pagamento
- Punti vendita
- Parlare con un agente

The chatbot is currently displaying a product page for "Cuffie nere" (Black headphones) with a price of 49,99€ (reduced from 99,99€). The interface includes a search bar, a "Scrivi qui..." input field, and a "Powered by Octane" logo.

WhatsApp, Facebook Messenger e Instagram con catalogo integrato

Grazie all'**integrazione del catalogo** in questi canali, potrai servire i tuoi clienti visivamente anche nei **principali servizi di messaggistica istantanea**.

Mostra servizi sia con un agente umano che con un Chatbot conversazionale che guiderà gli utenti verso ciò che stanno cercando.



Mostra i prodotti
del tuo catalogo

Vendi 24/7 con
il nostro chatbot

Automatizza il flusso
di lavoro

Vendi attraverso
le reti sociali

Offri un'esperienza
di acquisto innovativa

Trasformate ogni **messaggio vocale** in una vendita

Con la nuova funzione di Oct8ne in WhatsApp Business API i vostri clienti potranno fare acquisti più facilmente che mai. Basta parlare e il vostro chatbot risponderà all'istante.

Con la segreteria telefonica si ottiene un servizio più rapido, si risolvono istantaneamente le domande e si convertono più vendite.

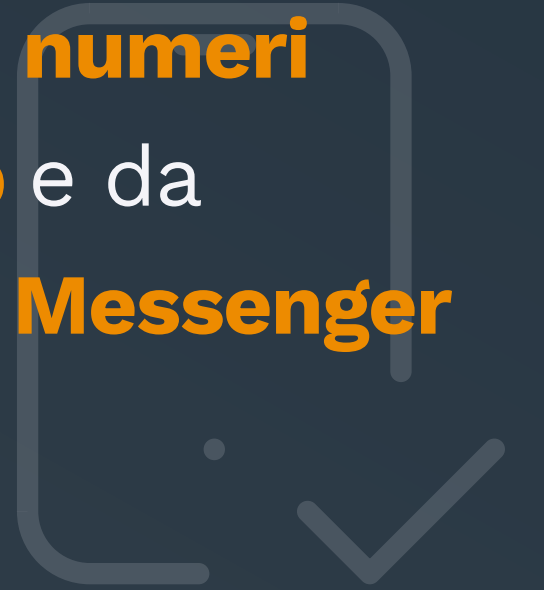


Integrazione con un solo click con i principali servizi di messaggistica

Integra WhatsApp, Instagram e Facebook Messenger con un solo clic e amplia la rete di comunicazione con i tuoi clienti.



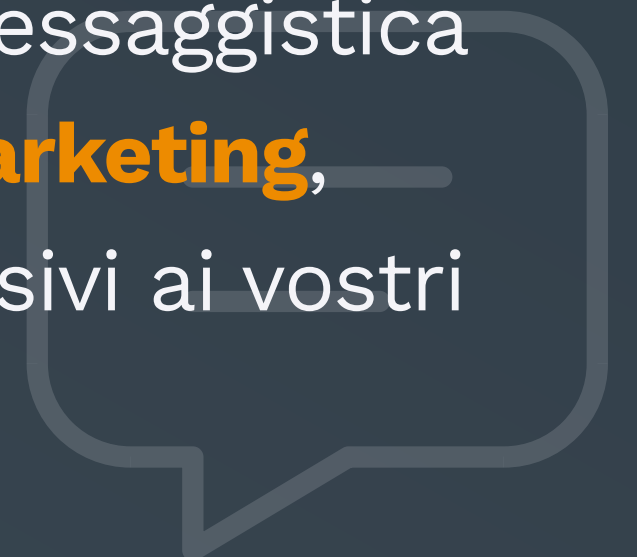
Gestire le **richieste da più numeri di telefono** per **WhatsApp** e da diversi account **Facebook Messenger** e **Instagram**.



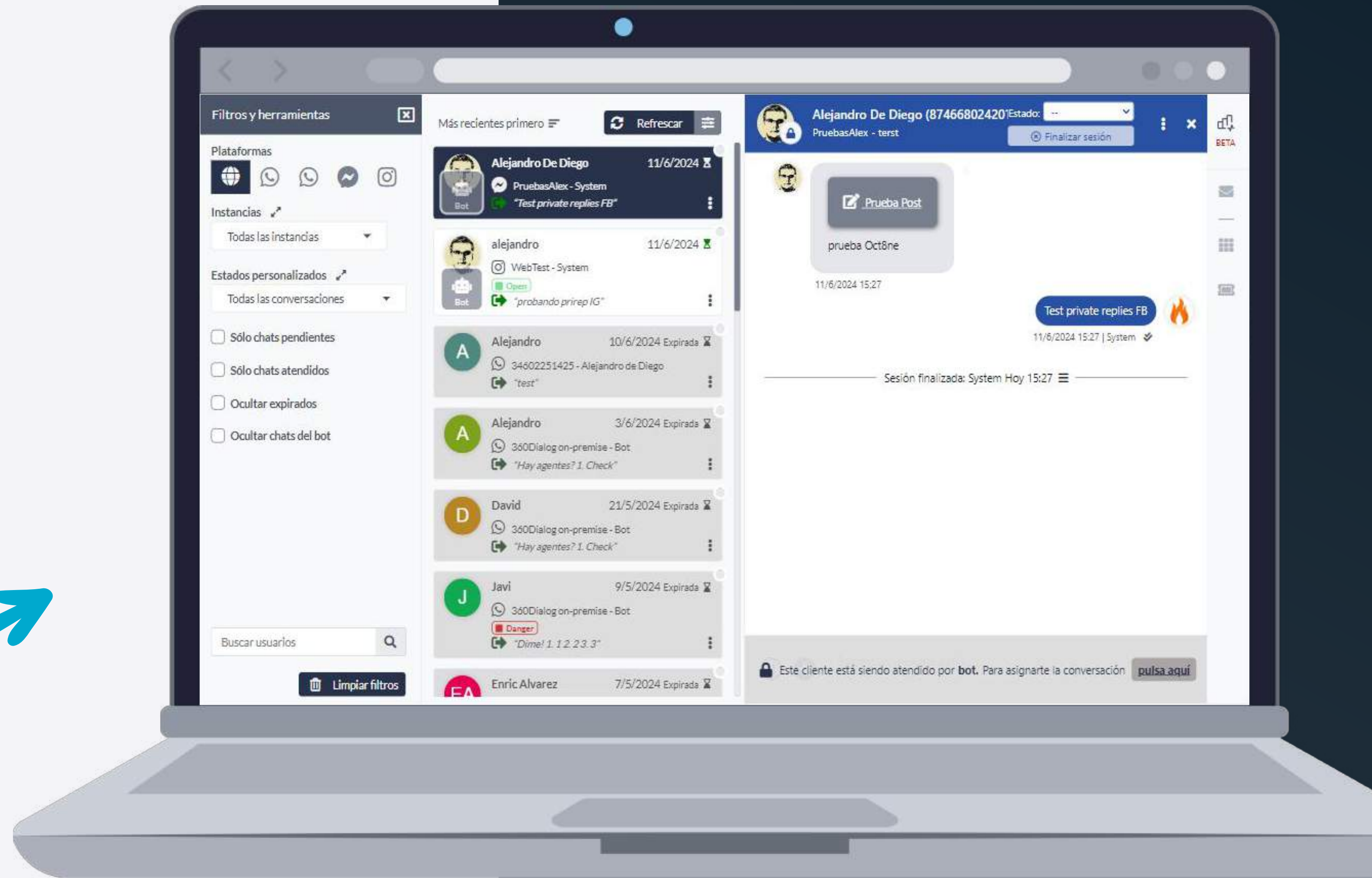
Visualizza tutte le **statistiche** **divise per canali**.



Trasforma i canali di messaggistica in uno **strumento di marketing**, inviando messaggi massivi ai vostri clienti.



Rispondi a
tutti i messaggi
da **un unico
pannello**

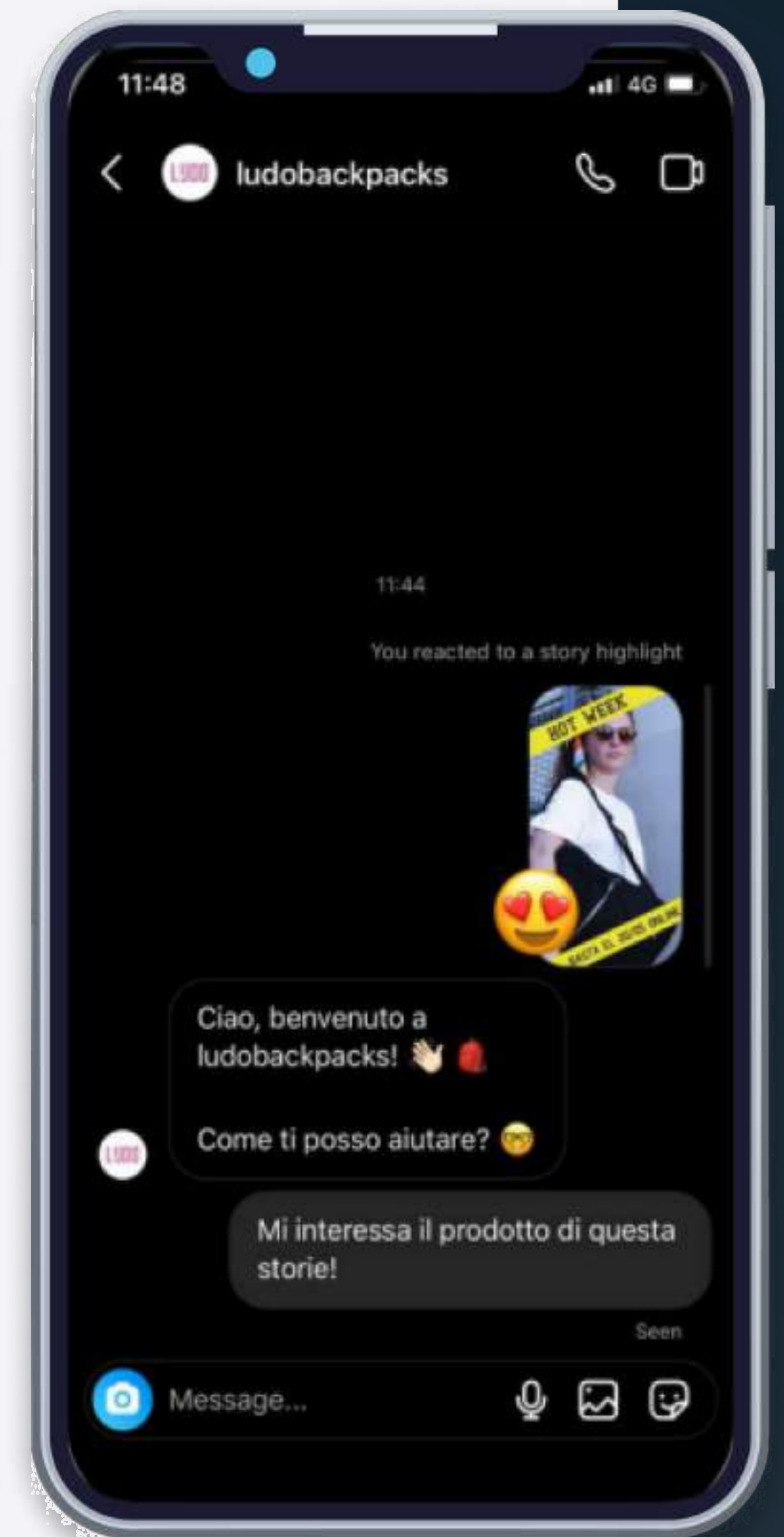


Rispondi a commenti e reazioni con **messaggi diretti automatici**

Imposta messaggi privati per dare un feedback alle persone in attesa di una risposta.

Rispondi a **tutti i commenti attivando** questa funzionalità tramite parole chiave.

Attiva il chatbot attraverso le reazioni.



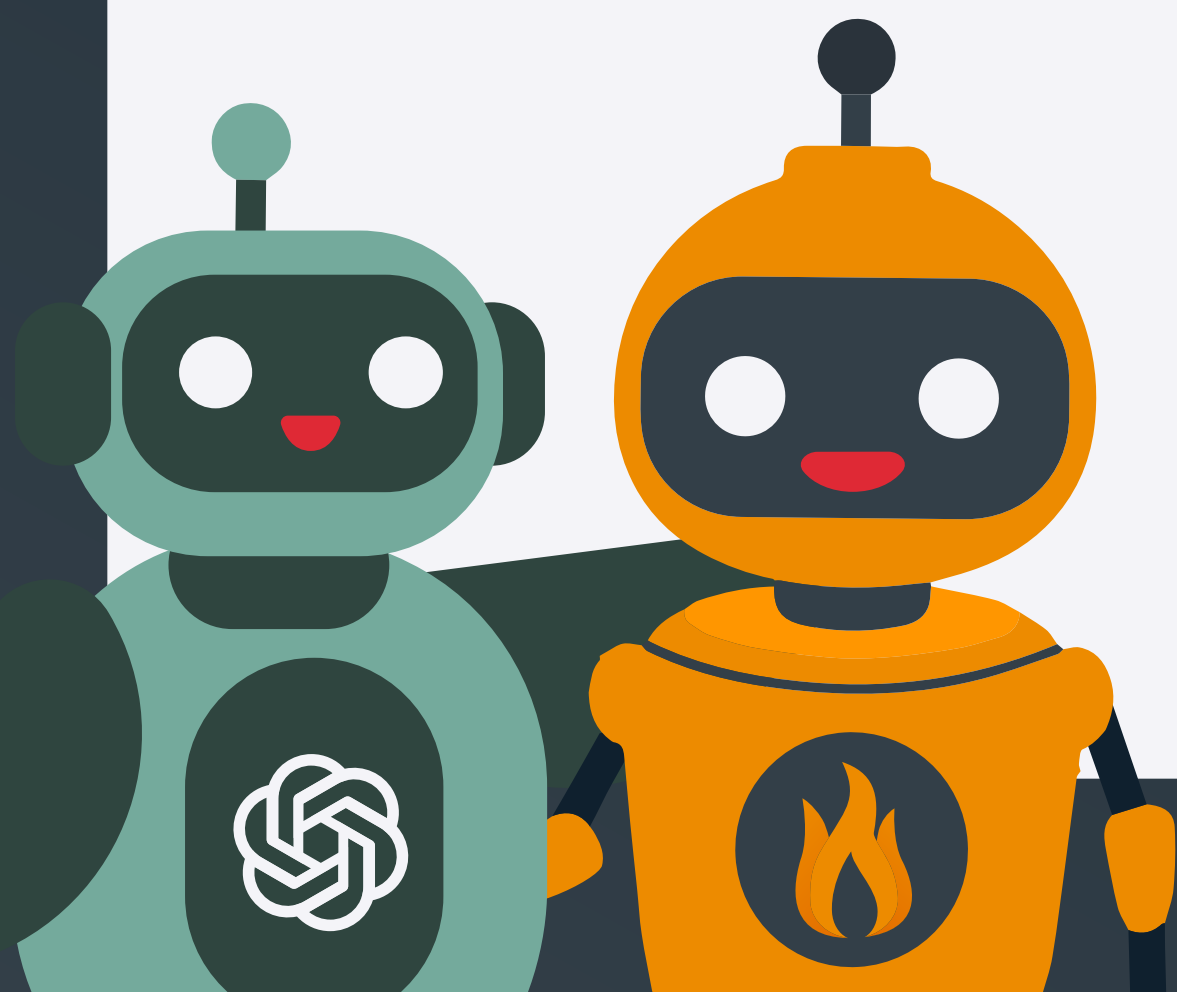
Integrazione con **Chat GPT**



Chatbot con **IA integrata**

Automatizzare i consigli sui prodotti
e le FAQ

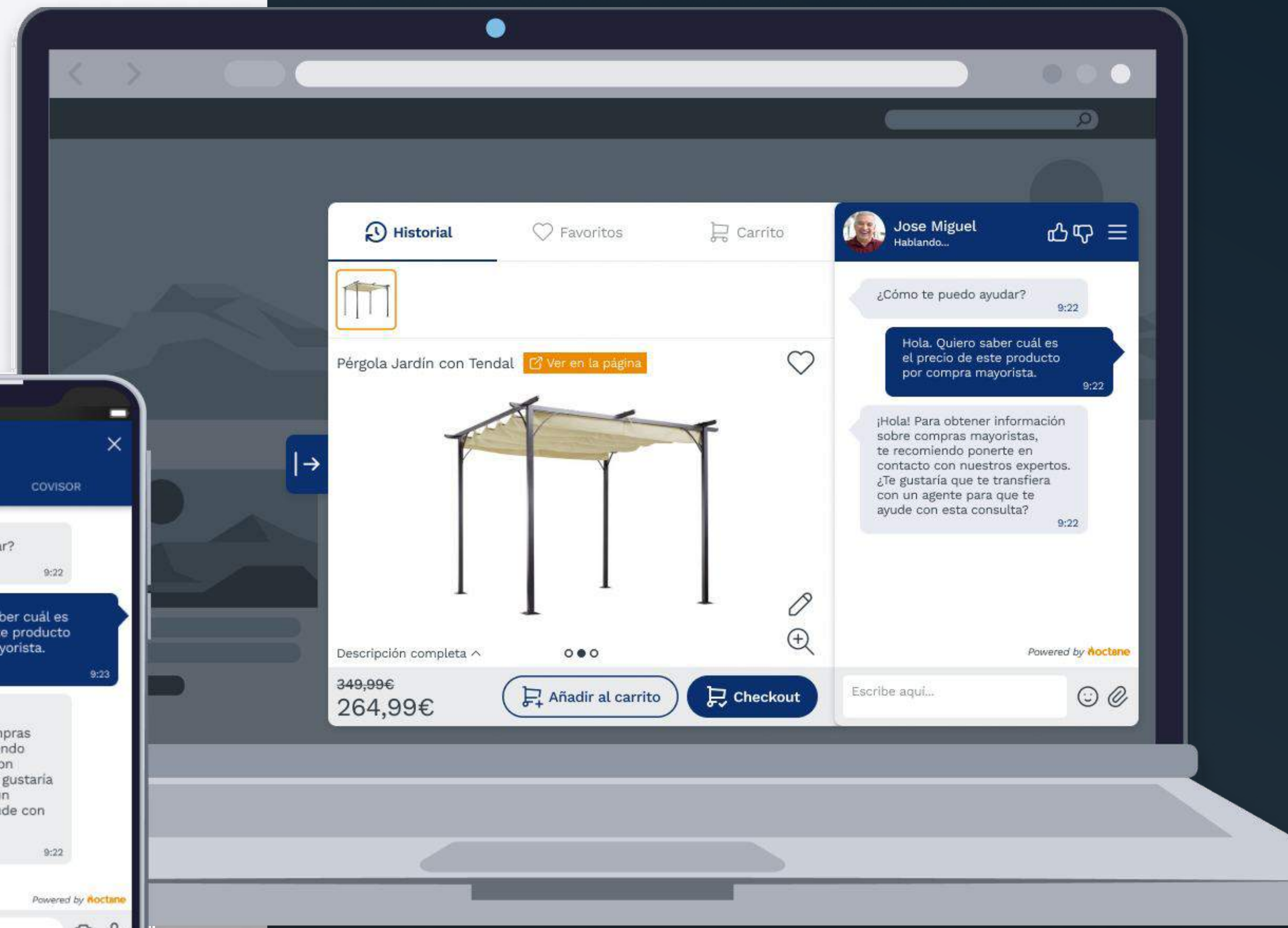
Leggi il caso di studio



Consulenza **ultra-personalizzata** 24/7 per i vostri clienti

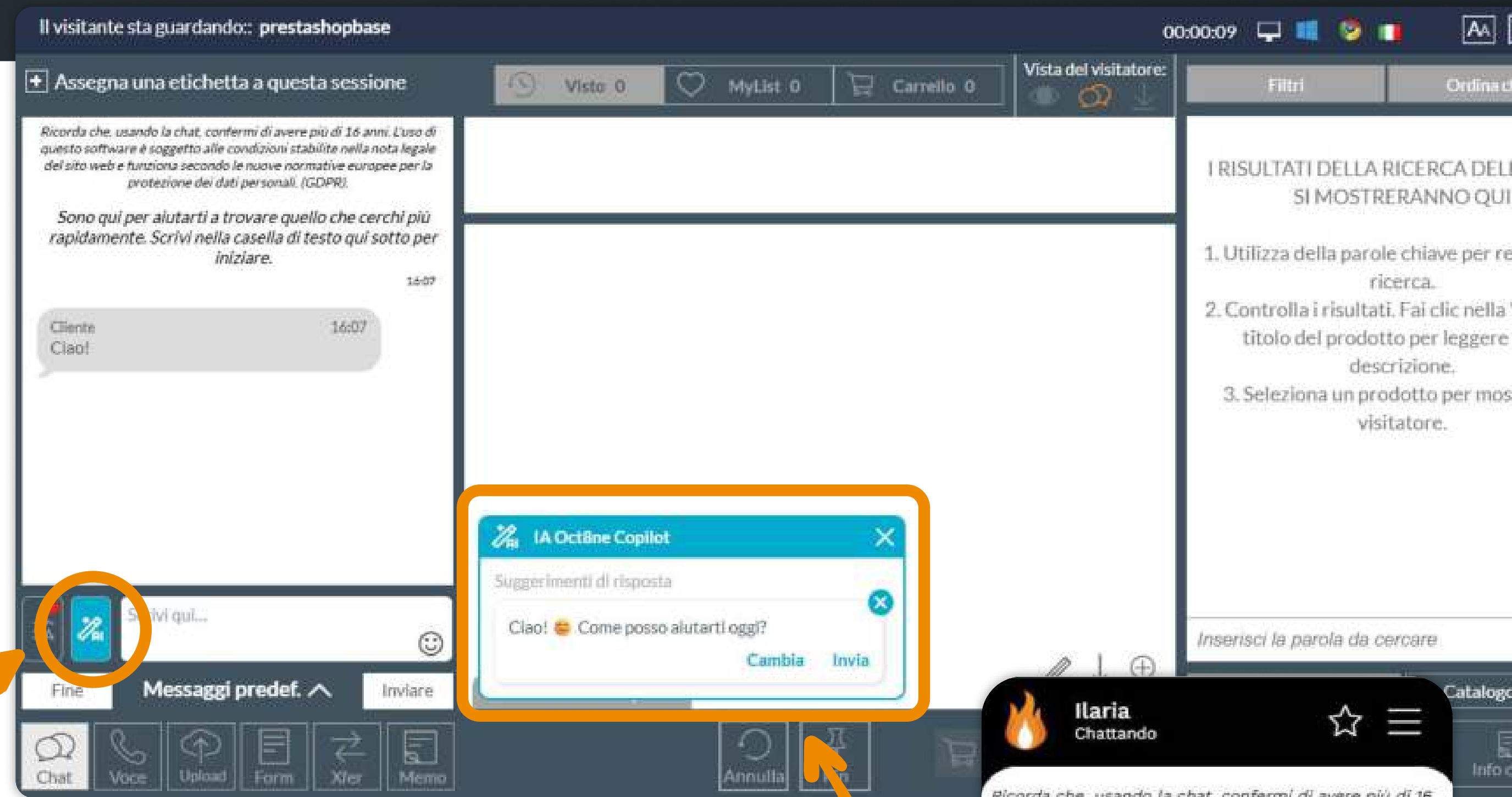
Per saperne di più

24/7



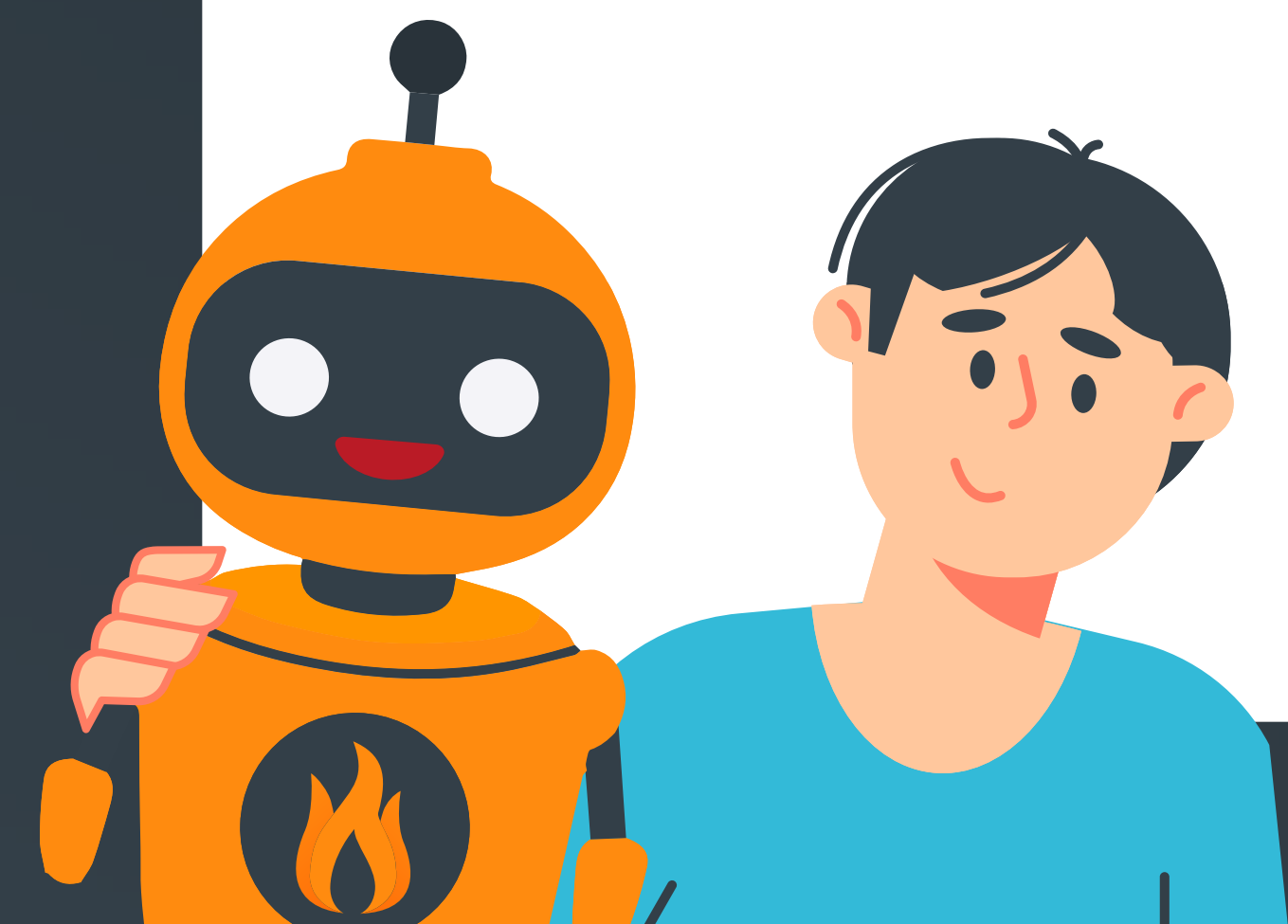
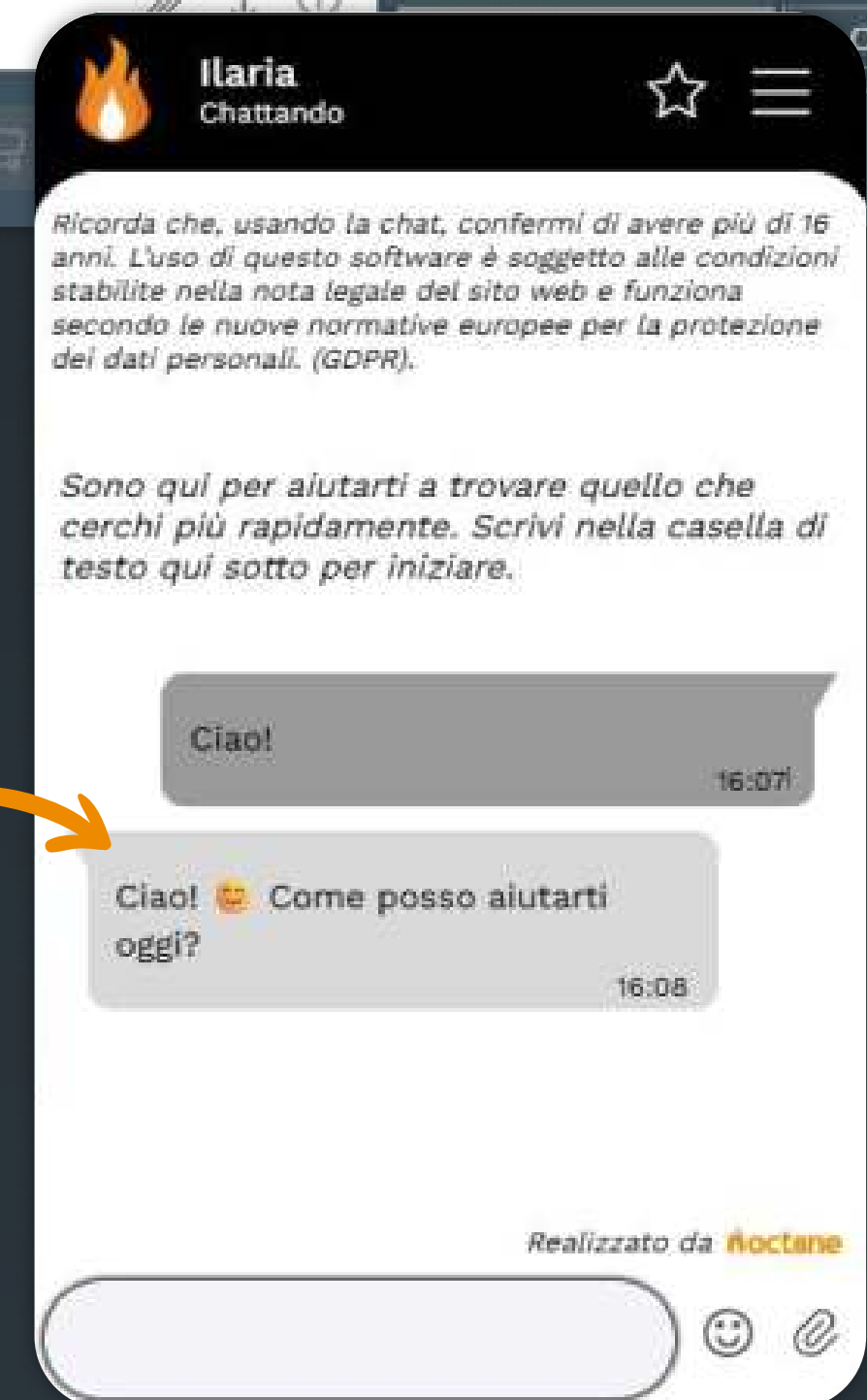
Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

Ottieni **informazioni sulle schede tecniche**, **traccia gli ordini**, **cerca i prodotti** e accedi alla **cronologia dei clienti**.



1 Attiva questa opzione per attivare il tuo Copilot

2 Inizia a visualizzare le risposte suggerite per i tuoi clienti e inviale facilmente



Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

È semplice come attivare l'opzione Copilot e continuare la conversazione con i tuoi clienti.

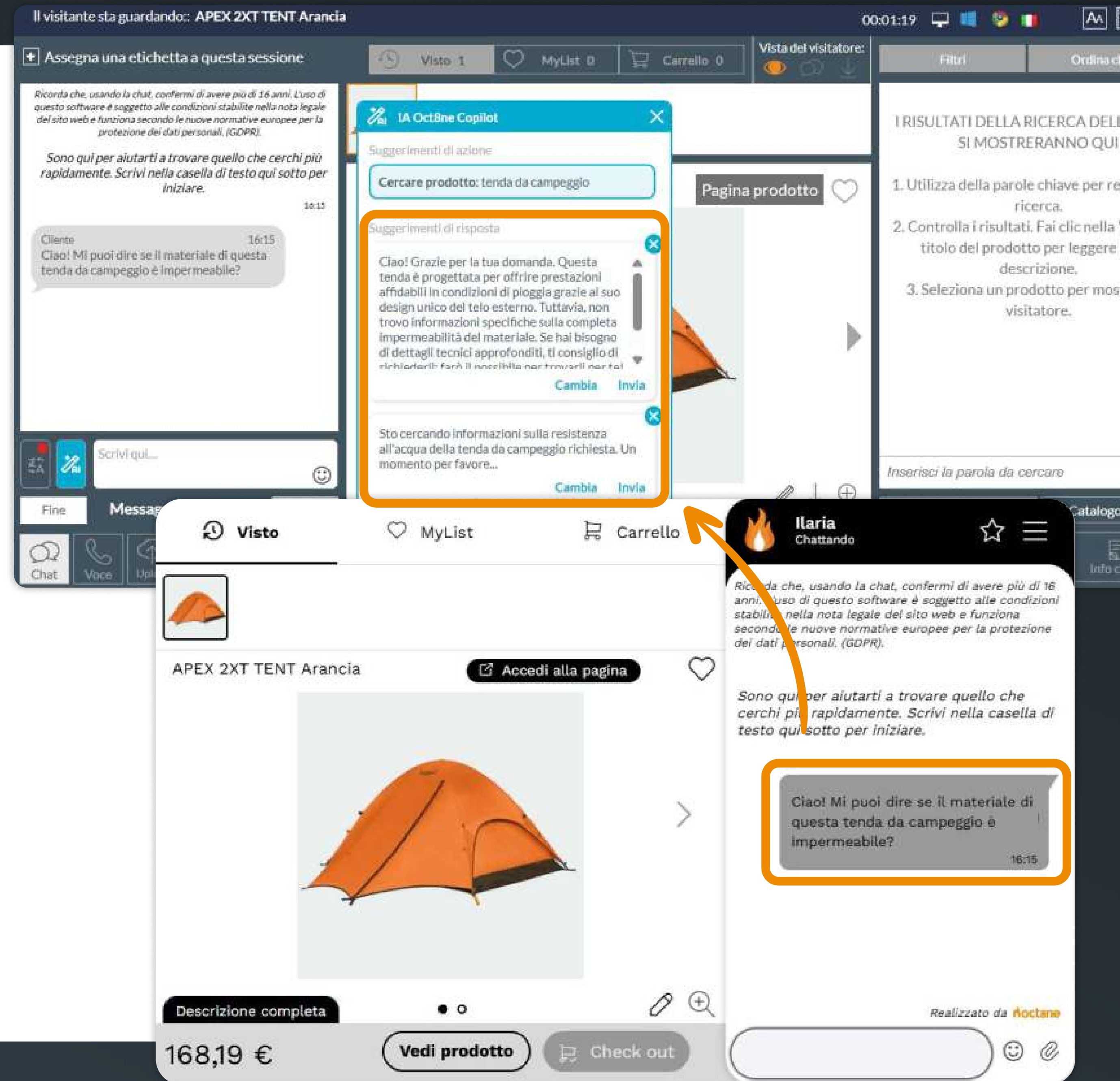
Il **Copilot** capirà cosa sta chiedendo il cliente e aiuterà l'agente a rispondere, per esempio **suggerendo prodotti dal catalogo** che corrispondono alla ricerca.

The screenshot illustrates the Copilot functionality within a Prestashop chat window. The interface is titled "Il visitante sta guardando: prestashopbase". At the top, there are navigation links: "Visto 0", "MyList 0", and "Carrello 0". A sidebar on the right shows a list of products, with a red boot highlighted. The main chat area displays a conversation history. A client message asks: "Avete modelli di scarponi con Gore-Tex?". The Copilot response is shown in a blue box: "Sto cercando per te i modelli di scarponi con Gore-Tex...". Below this, a product card for "Men's Lowa Civetta GTX Extreme r..." is displayed, featuring a large image of the red boot, a price of 10,89 €, and buttons for "Aggiungi" and "Check out". The chat window also includes a search bar and a "Fine" button.

Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

È semplice come attivare l'opzione Copilot e continuare la conversazione con i tuoi clienti.

Copilot è in grado di **comprendere la scheda prodotto e fornire risposte** alle domande tecniche dei clienti.



Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

È semplice come attivare l'opzione Copilot e continuare la conversazione con i tuoi clienti.

Copilot fornisce **informazioni immediate sullo stato degli ordini** per dare ai clienti una risposta immediata.

The screenshot displays a CRM interface with a chat window on the left and a Copilot window on the right. The chat window shows a conversation between a customer and an agent. The Copilot window, titled "IA Oct8ne Copilot", provides a "Suggerimenti di risposta" (Response suggestions) section. It contains a message from the agent: "Sono felice di aiutarti con informazioni sul tuo ordine! Sto localizzando il tuo ordine con il codice di tracciamento indicato, ti aggiornerò tra poco con tutti i dettagli." Below this, a box highlights the following order information: "Ecco le informazioni sul tuo ordine: Numero ordine: JUKFVZTCH, Stato: In attesa di assegno, Data ordine: 13/05/2025, Totale: €168,19, Prodotto: 1x APEX 2XT TENT Arancia". An orange arrow points from this information box to the chat window, indicating that the agent can use this information to provide a response. Another orange arrow points from the chat window to the right, towards a sidebar containing order details for "JUKFVZTCH".

Il visitante sta guardando: prestashopbase

00:00:30

Assegna una etichetta a questa sessione

Visto 0

MyList 0

Carrello 0

Vista del visitatore:

Informazioni generali

Ordini JUKFVZTCH

2025-05-13 JUKFVZTCH

In attesa di assegno

Data di consegna Non previsto

Tempo 11:10:57

Elemento portante 0

rilevamento -----

Prodotto

APEX 2XT TENT Arancia : Colore - Arancione

Conector personalizado

IA Oct8ne Copilot

Suggerimenti di risposta

Sono felice di aiutarti con informazioni sul tuo ordine! Sto localizzando il tuo ordine con il codice di tracciamento indicato, ti aggiornerò tra poco con tutti i dettagli.

Cambia Invia

Ecco le informazioni sul tuo ordine:

Numero ordine: JUKFVZTCH

Stato: In attesa di assegno

Data ordine: 13/05/2025

Totale: €168,19

Prodotto: 1x APEX 2XT TENT Arancia

Il colore: Arancione

Cambia Invia

Scrivi qui...

Fine

Messaggi predef. ^

Inviare

Chat

Voce

Upload

Form

Xfer

Memo

Annulla

Pin

Ilaria Chatting

Ricorda che, usando la chat, confermi di avere più di 16 anni. L'uso di questo software è soggetto alle condizioni stabilite nella nota legale del sito web e funziona secondo le nuove normative europee per la protezione dei dati personali (GDPR).

Sono qui per aiutarti a trovare quello che cerchi più rapidamente. Scrivi nella casella di testo qui sotto per iniziare.

Potresti darmi qualche informazione sullo stato del mio ordine? Questo è il codice di tracciamento: JUKFVZTCH.

16:18

Realizzato da Octane

oct8ne campaigns

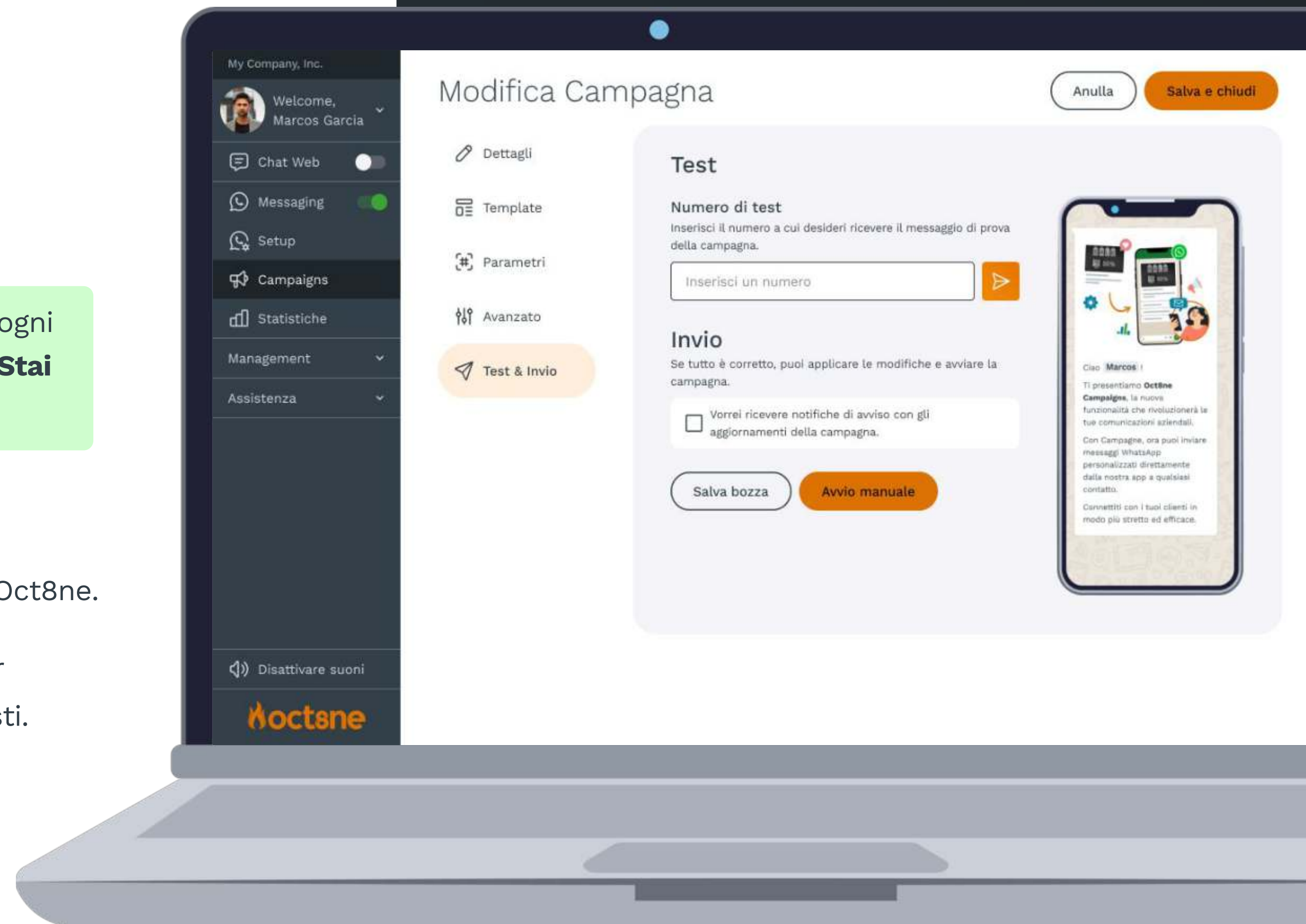
Invia migliaia di messaggi WhatsApp personalizzati



WhatsApp conta oltre 3,14 miliardi di utenti mensili e ogni giorno vengono inviati più di 140 miliardi di messaggi. **Stai ancora ignorando questo canale per il tuo marketing?**

La nostra nuova funzionalità ti permette di **inviare campagne WhatsApp massive** direttamente dal pannello di controllo di Oct8ne.

Segmenta il tuo pubblico e crea campagne personalizzate per aumentare le conversazioni con i clienti e stimolare gli acquisti.



oct8ne campaigns

Invia migliaia di messaggi WhatsApp personalizzati



Messaggi personalizzati su larga scala

Segmenta il tuo pubblico e personalizza ogni invio con campi dinamici.



Automazione intelligente

Pianifica i tuoi invii e lascia che Oct8ne Campaigns faccia il lavoro al posto tuo.



Follow-up altamente personalizzato

Collega le tue campagne al nostro chatbot con intelligenza artificiale integrata per offrire un'assistenza su misura durante tutto il percorso d'acquisto.



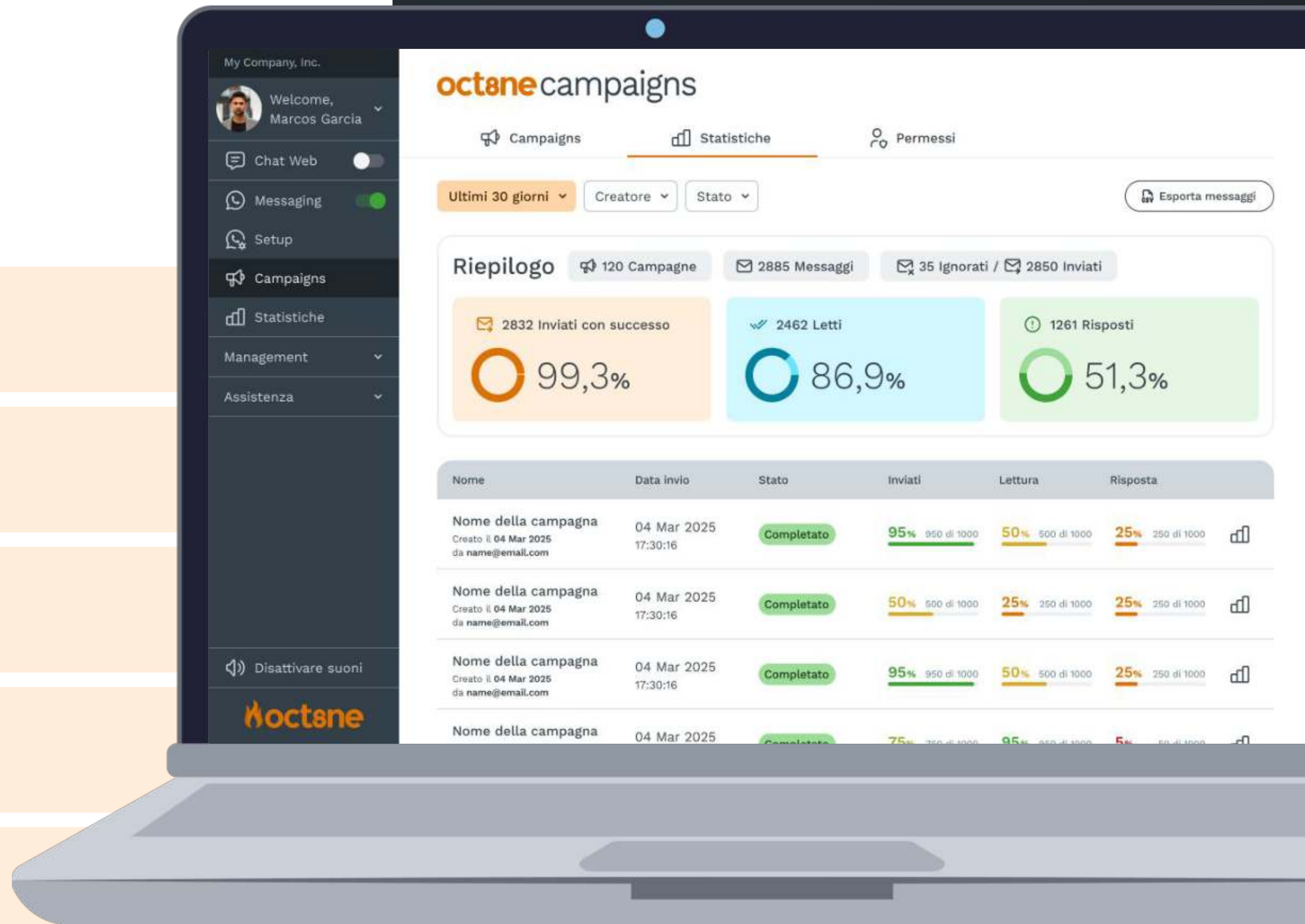
Integrazione facile con le tue piattaforme

Sfrutta i dati del tuo eCommerce e CRM per configurare flussi di messaggi da Oct8ne e raggiungere i clienti al momento giusto.



Misura i tuoi risultati

Ottieni dati e statistiche in tempo reale sulle tue campagne.



Statistiche

Ti permetteranno di comprendere l'andamento aziendale e apportare miglioramenti e ottimizzare i risultati

Tracciare l'attività e i KPI e gli SLA del team di assistenza clienti

Integrare Oct8ne con **piattaforme di analisi esterne** come Google Analytics, Webtrekk e Omniture.



App mobile

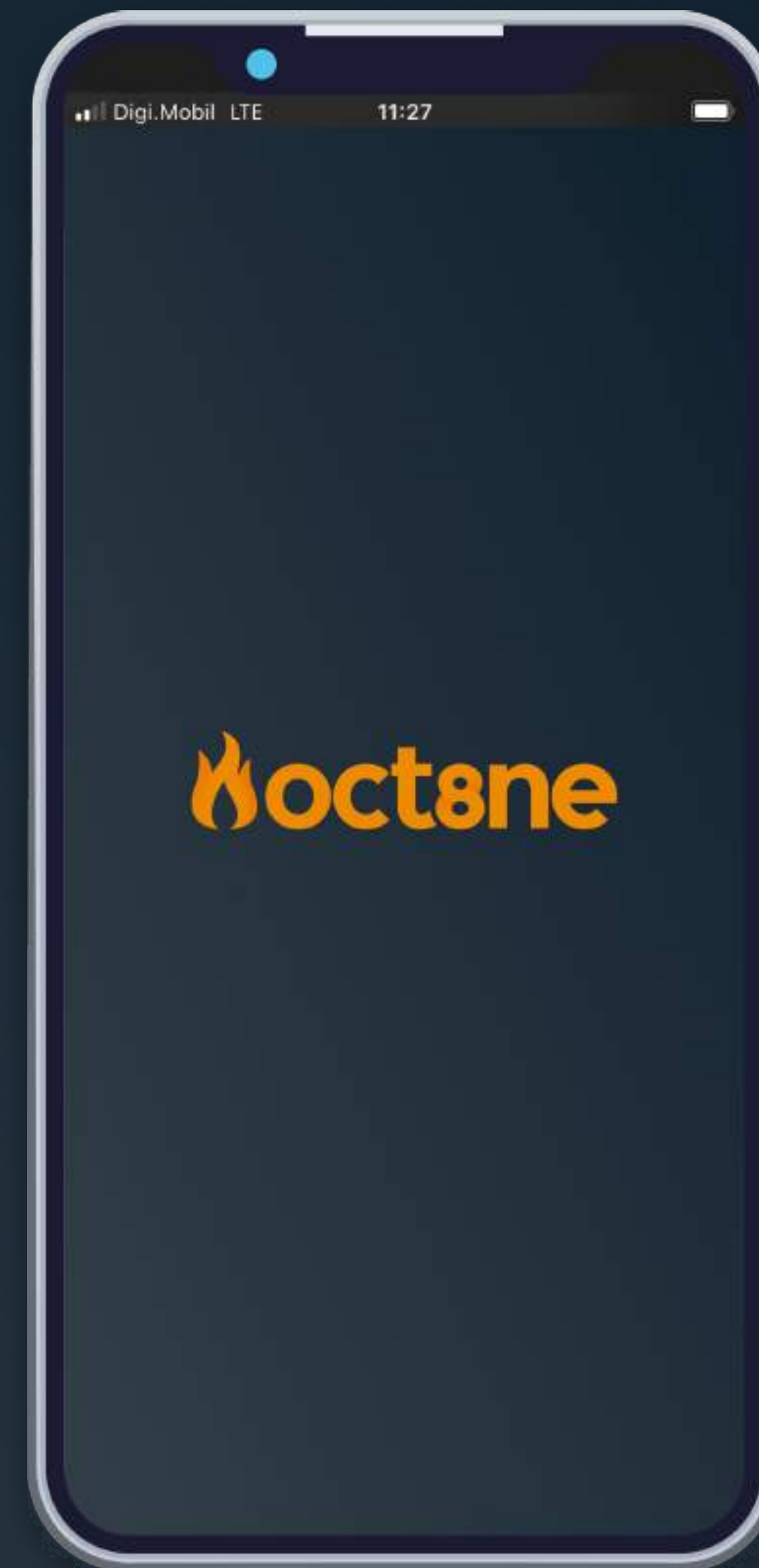
Scarica la nostra app dagli shop ufficiali.



Accedi al pannello di controllo e assisti ai tuoi clienti **in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo**



Ricevi le notifiche sul cellulare e **non perdere nessuna conversazione**



Successo in numeri



Fashion



Beauty



Cibo e
Bevande



HomeDecor



Farmacia



Gioielli

Fashion

66%

delle domande a cui ha
risposto il chatbot

57%

degli utenti che hanno
interagito con la chat
sono tornati a
comprare nel mese
successivo

10%

di sessioni in cui i
prodotti consigliati e
mostrati attraverso il
covisore si sono
trasformati in vendite

95%

delle risposte alle
domande frequenti da
parte del chatbot che
ha gestito più di 7000
conversazioni in un
mese

Beauty

88%

richieste di aiuto
gestite autonomamente
dal chatbot con IA

17%

richieste di aiuto
gestite dal chatbot che
terminano in vendita

12%

richieste di aiuto che
vengono trasferite dal
chatbot all'agente
umano

90%

indice di soddisfazione
del cliente

Farmacia

22%

aumento del CRO
quando agli utenti
vengono mostrati i
prodotti attraverso il
covisore

42%

di chat che sono state
innescate da una buona
strategia di trigger

100%

richieste di aiuto
filtrate dal chatbot con
IA integrata

Gioielleria

18%

aumento del CRO
quando agli utenti
vengono mostrati i
prodotti attraverso il
coviewer

70%

di conversazioni
attivate da un trigger

Alimentare e bevande

20%

aumento del CRO
quando agli utenti
vengono mostrati i
prodotti attraverso il
coviewer

12%

aumento del ritorno
dei clienti in un mese

HomeDecor

24%

aumento del tasso
di conversione

18%

dei clienti che ritornano
entro un mese dopo
essere stati serviti via
chat

84%

di conversazioni
attivate da un trigger

Contattaci

contact@oct8ne.com

IT: +39 071 9759620

Richiedi una Demo

