

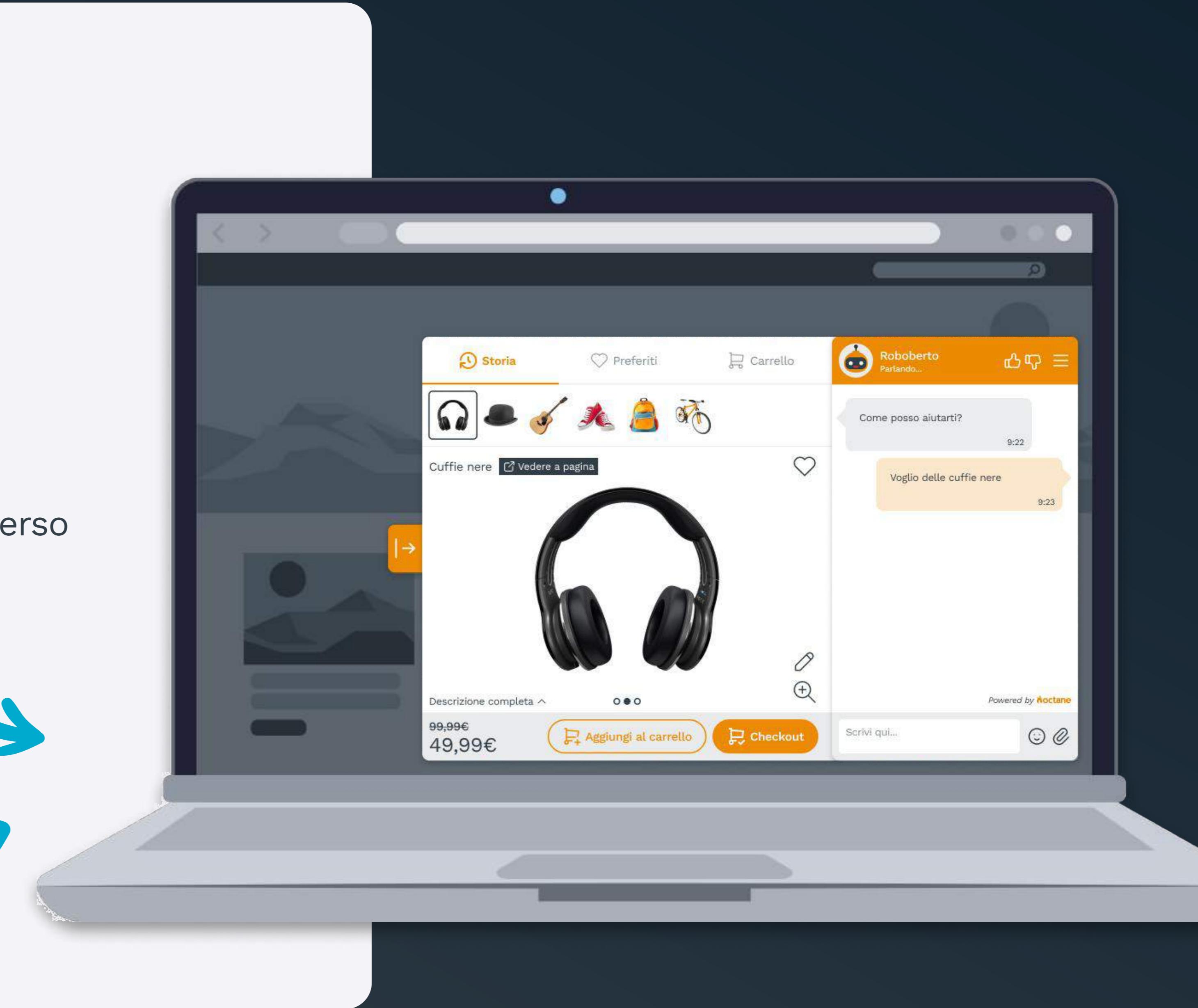


L'evoluzione della chat si chiama

 octane

L'unica chat con **supporto visivo**

Utilizza l'esclusiva tecnologia del Covisore per **mostrare ciò che vendi in tempo reale, personalizzare l'esperienza di acquisto e aumentare le vendite** della tua azienda attraverso una piattaforma visiva mai vista prima



Perché scegliere Oct8ne?



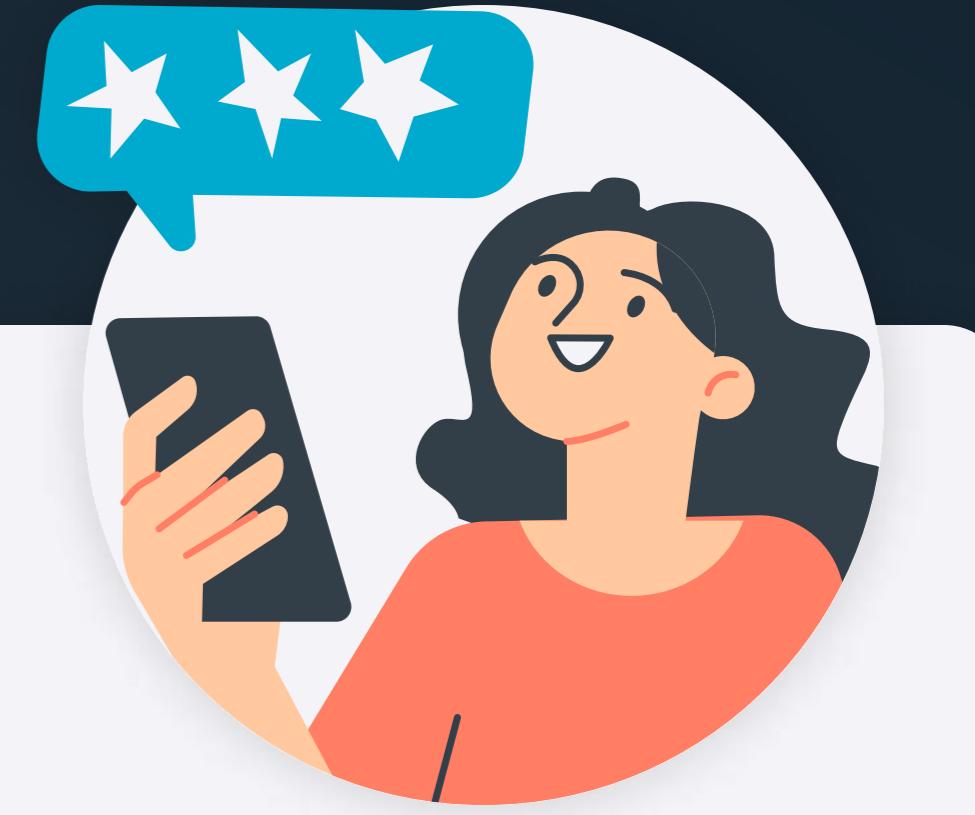
Aumenta le vendite
fino al 30%



**Riduce il numero di
carrelli abbandonati**
al 33%



**Aumenta il ritorno
degli utenti** fino al
70%



Fidelizza i clienti
attraverso un
customer service
personalizzato

Principali **funzioni** di Oct8ne



Consultare in tempo reale lo **storico dei prodotti visti** dal cliente



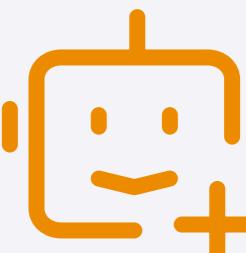
Attivazione di **messaggi automatici** in base a diverse variabili con i trigger



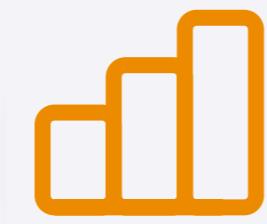
Mostrare immagini e video dei prodotti grazie all'**integrazione con il catalogo**



Integrare **WhatsApp, Instagram e FB Messenger** con un solo click



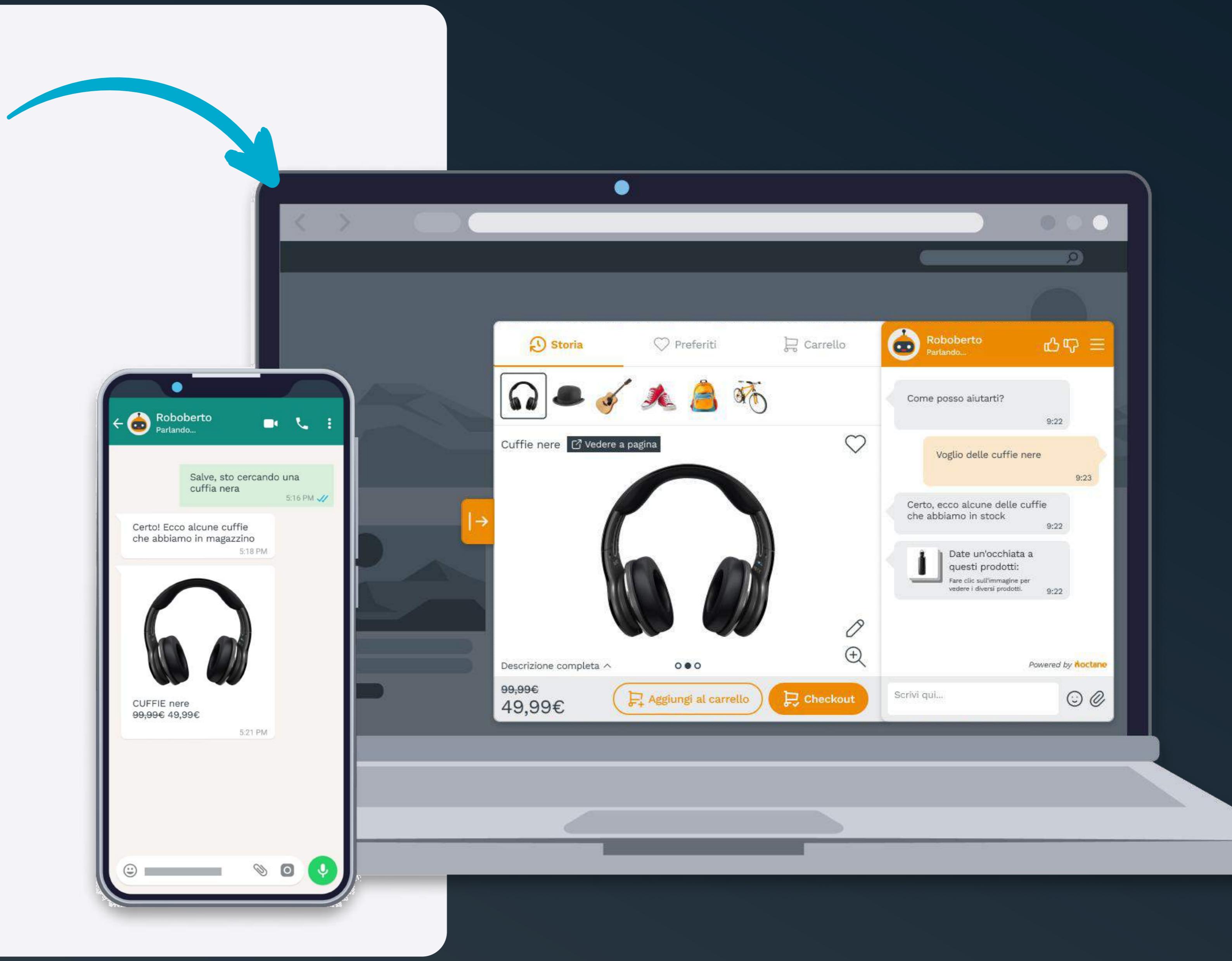
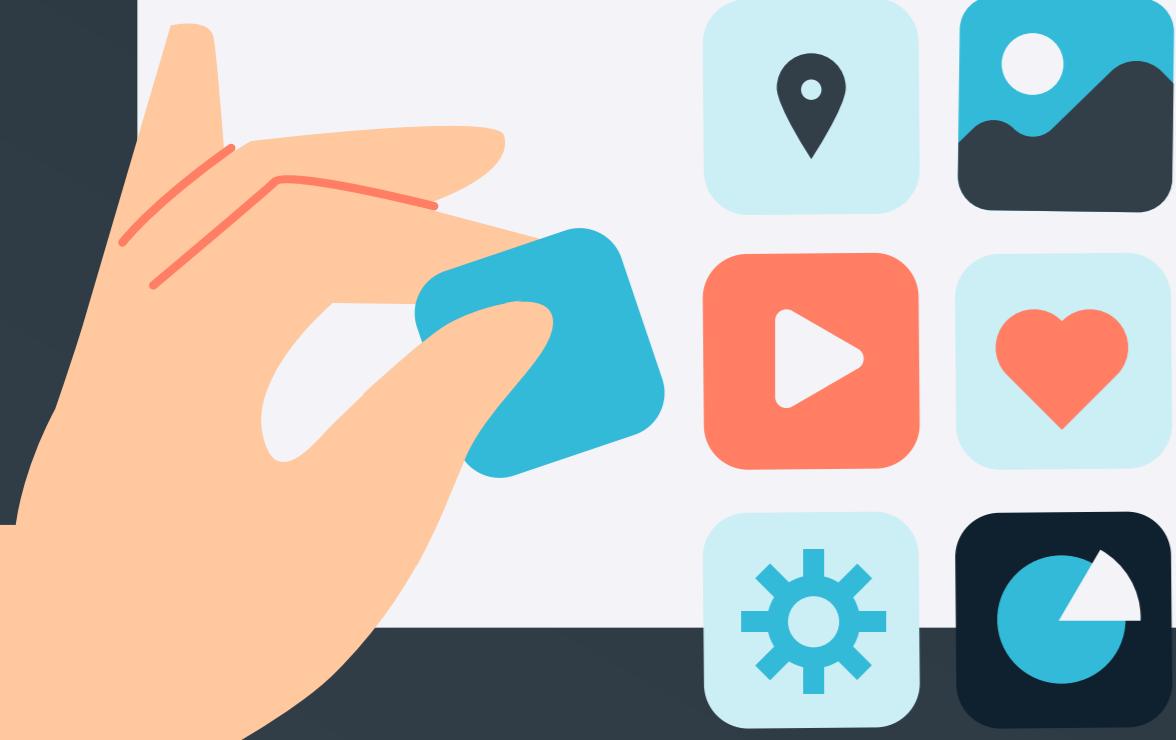
Offrire **attenzione visiva 24/7**



Otttenere **statistiche dettagliate per canale** sul lavoro dei tuoi agenti

Catalogo prodotti integrato

Condividi immagini e video dei prodotti del tuo catalogo attraverso Oct8ne, integrandolo facilmente in meno di 5 minuti!



Triggers

Attiva messaggi automatici per parlare ai tuoi potenziali clienti al momento giusto

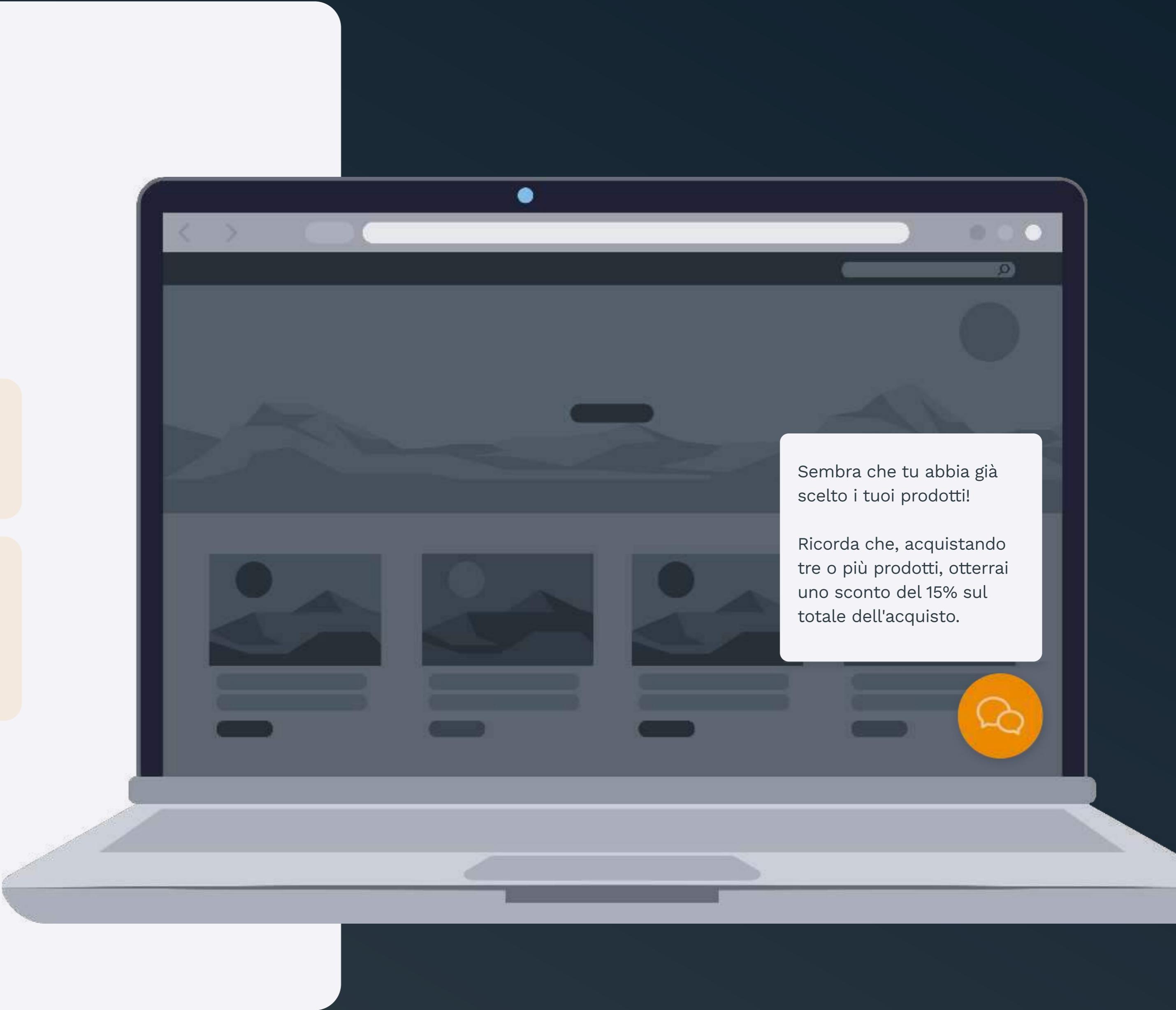
Quando un utente trascorre più di **X tempo sulla pagina**

Quando si trovano sulla **pagina di pagamento**

Per **inviare messaggi specifici**, ad esempio le offerte del mese

Dopo aver **confrontato vari prodotti**

Quando superano un **importo di denaro nel carrello**



Videochiamata

Alcuni clienti preferiscono il **contatto ravvicinato**, per questo, con Oct8ne è possibile parlare attraverso lo schermo in tempo reale:

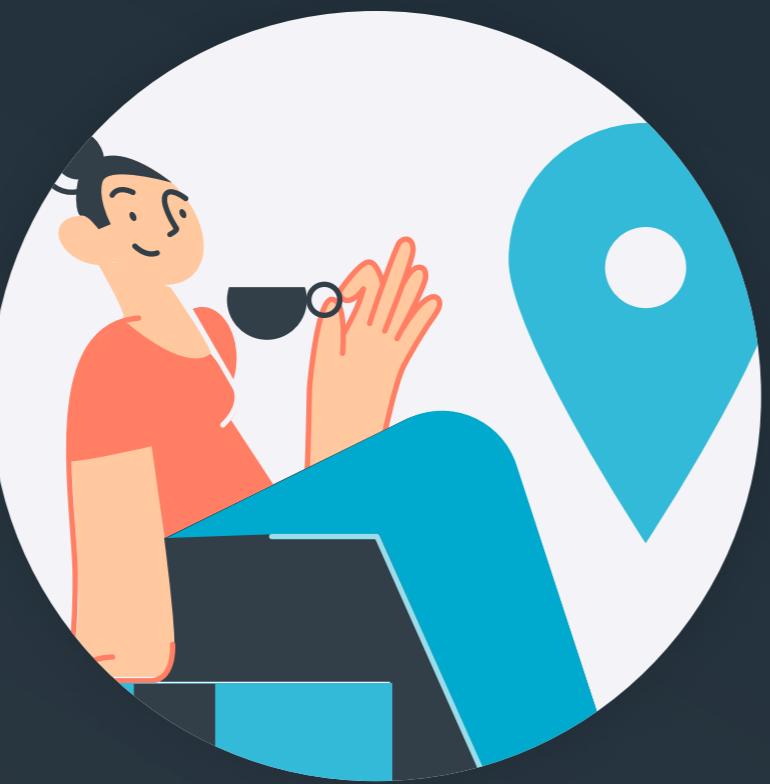
Avvia la videochiamata e mostra i dettagli del prodotto **come se foste in un negozio fisico**.



Chatbot con **supporto visivo**



Catalogo
integrato



Tracciamento
degli ordini



Generare
leads



Automatizzare
i processi



Suggerire
i prodotti

Configura facilmente il tuo chatbot e **assisti i tuoi clienti 24/7**

The image illustrates the Noctane platform's capabilities for building and deploying chatbots.

Left Side: Chatbot Configuration (EDITA LA CONVERSACIÓN: TEST HORARIOS)

- Publicar**, **Desactivar**, **Probar**, **Guardar** buttons.
- A complex flowchart diagram showing four main nodes:
 - Chat 1:** Bienvenido a Octâne. Includes an **Asignación** block with code: `currentTime = GetDatePart(UtcDate), 'hour'`, `dayOfWeek = GetDatePart(UtcDate), 'dayofweek'`, `timeBCN = GetTimeZoneDate("Romance Standard Time")`, `canarySummerTime = GetTimeZoneDate("GMT Standard Time")`.
 - Condición 1:** Toda la condición se cumple. Conditions: `currentTime Mayor que 18`, `dayOfWeek Igual 5`. Actions: **Cumple** (Ir a Chat 2), **No cumple** (Ir a Chat 3).
 - Condición 2:** Solo una condición se cumple. Conditions: `dayOfWeek Igual 0`, `dayOfWeek Igual 6`. Actions: **Cumple** (Ir a Chat 4), **No cumple** (Ir a Chat 3).
 - Condición 3:** Todas las condiciones se cumplen. Conditions: `dayOfWeek Igual 1`, `currentTime Menor que 22`. Actions: **Cumple** (Ir a Chat 4).
- Bottom controls: **-**, **50%**, **+**, **⚙️**.

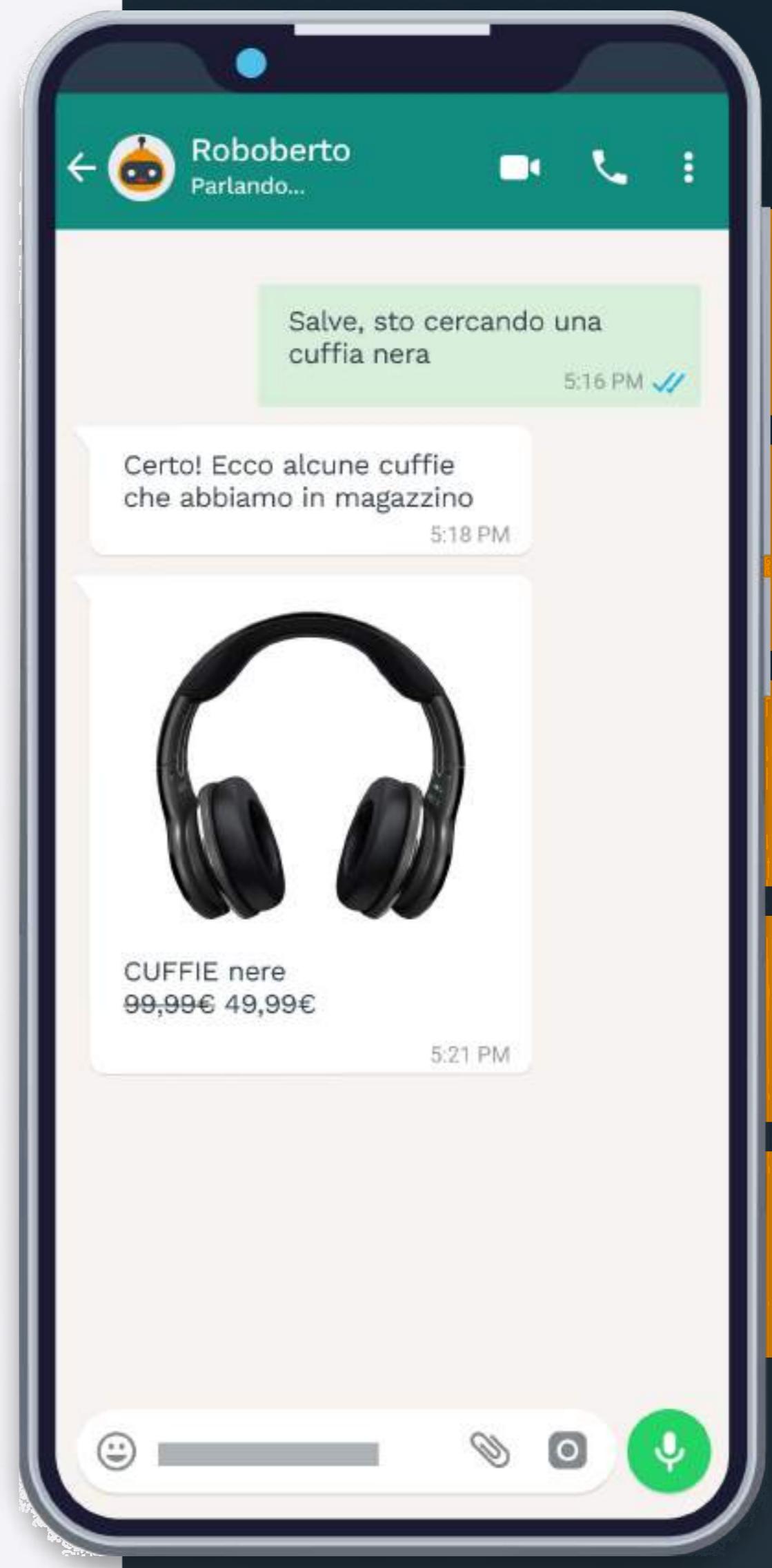
Middle Right: Product Detail View

- Storia** button.
- Carrello** button.
- Roberto** is speaking.
- Come posso aiutarti?** dropdown menu:
 - Cercare un prodotto
 - Stato dell'ordine
 - Spedizione e resi
 - Metodi di pagamento
 - Punti vendita
 - Parlare con un agente
- THE END** message.
- Cuffie nere** product image.
- 99,99€** original price.
- 49,99€** discounted price.
- Aggiungi al carrello** button.
- Checkout** button.
- Scrivi qui...** input field.
- Powered by Noctane** footer.

WhatsApp, Facebook Messenger e Instagram con catalogo integrato

Grazie all'**integrazione del catalogo** in questi canali, potrai servire i tuoi clienti visivamente anche nei **principali servizi di messaggistica istantanea**.

Mostra servizi sia con un agente umano che con un Chatbot conversazionale che guiderà gli utenti verso ciò che stanno cercando.



Mostra i prodotti
del tuo catalogo

Vendi 24/7 con
il nostro chatbot

Automatizza il flusso
di lavoro

Vendi attraverso
le reti sociali

Offri un'esperienza
di acquisto innovativa

Trasformate ogni **messaggio vocale** in una vendita

Con la nuova funzione di Oct8ne in WhatsApp Business API i vostri clienti potranno fare acquisti più facilmente che mai. Basta parlare e il vostro chatbot risponderà all'istante.

Con la segreteria telefonica si ottiene un servizio più rapido, si risolvono istantaneamente le domande e si convertono più vendite.



Integrazione con un solo click

con i principali servizi di messaggistica

Integra WhatsApp, Instagram e Facebook Messenger con un solo clic e amplia la rete di comunicazione con i tuoi clienti.



Gestire le **richieste da più numeri di telefono** per **WhatsApp** e da diversi account **Facebook Messenger** e **Instagram**.

Visualizza tutte le **statistiche divise per canali**.

Trasforma i canali di messaggistica in uno **strumento di marketing**, inviando messaggi massivi ai vostri clienti.

Rispondi a tutti i messaggi da **un unico** **pannello**



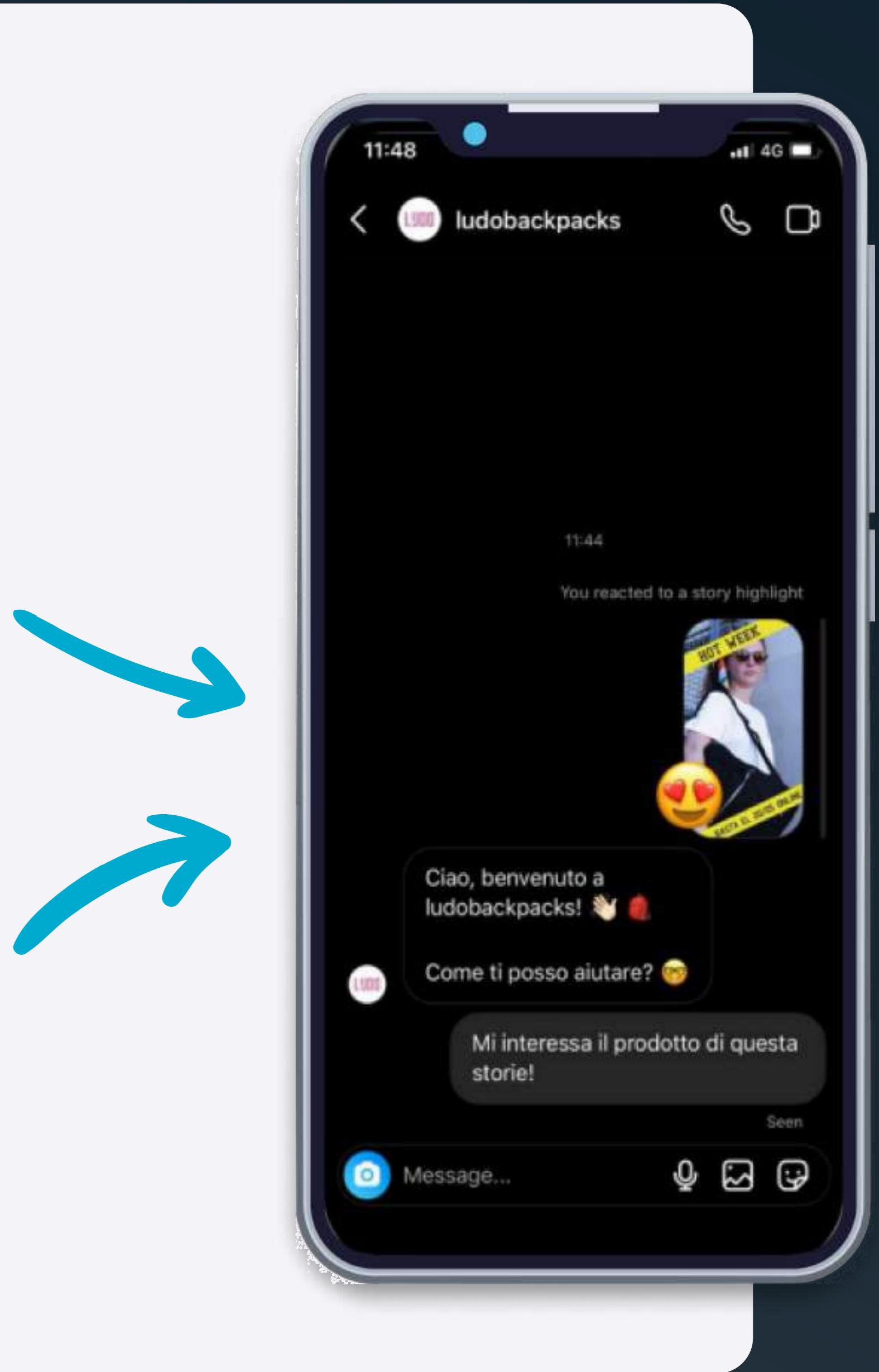
The screenshot shows a software interface for managing multiple messaging platforms. On the left, a sidebar titled "Filtros y herramientas" (Filters and tools) includes sections for "Plataformas" (Platforms) and "Instancias" (Instances), both set to "Todas las instancias" (All instances). It also features filters for "Sólo chats pendientes" (Only pending chats), "Sólo chats atendidos" (Only attended chats), "Ocultar expirados" (Hide expired), and "Ocultar chats del bot" (Hide bot chats). A search bar "Buscar usuarios" (Search users) and a "Limpiar filtros" (Clear filters) button are at the bottom of the sidebar. The main area displays a list of conversations with various users, each with a timestamp and status. A message from "Alejandro De Diego" is highlighted with a blue box containing the text "Test private replies FB". A sidebar on the right shows a user profile for "Alejandro De Diego" and a message box with "Prueba Post". A notification at the bottom right says "Este cliente está siendo atendido por bot. Para asignarte la conversación pulsa aquí" (This client is being handled by a bot. To assign the conversation, click here).

Rispondi a commenti e reazioni con **messaggi diretti automatici**

Imposta **messaggi privati** per dare un feedback alle persone in attesa di una risposta.

Rispondi a **tutti i commenti attivando** questa funzionalità tramite parole chiave.

Attiva il chatbot attraverso le reazioni.



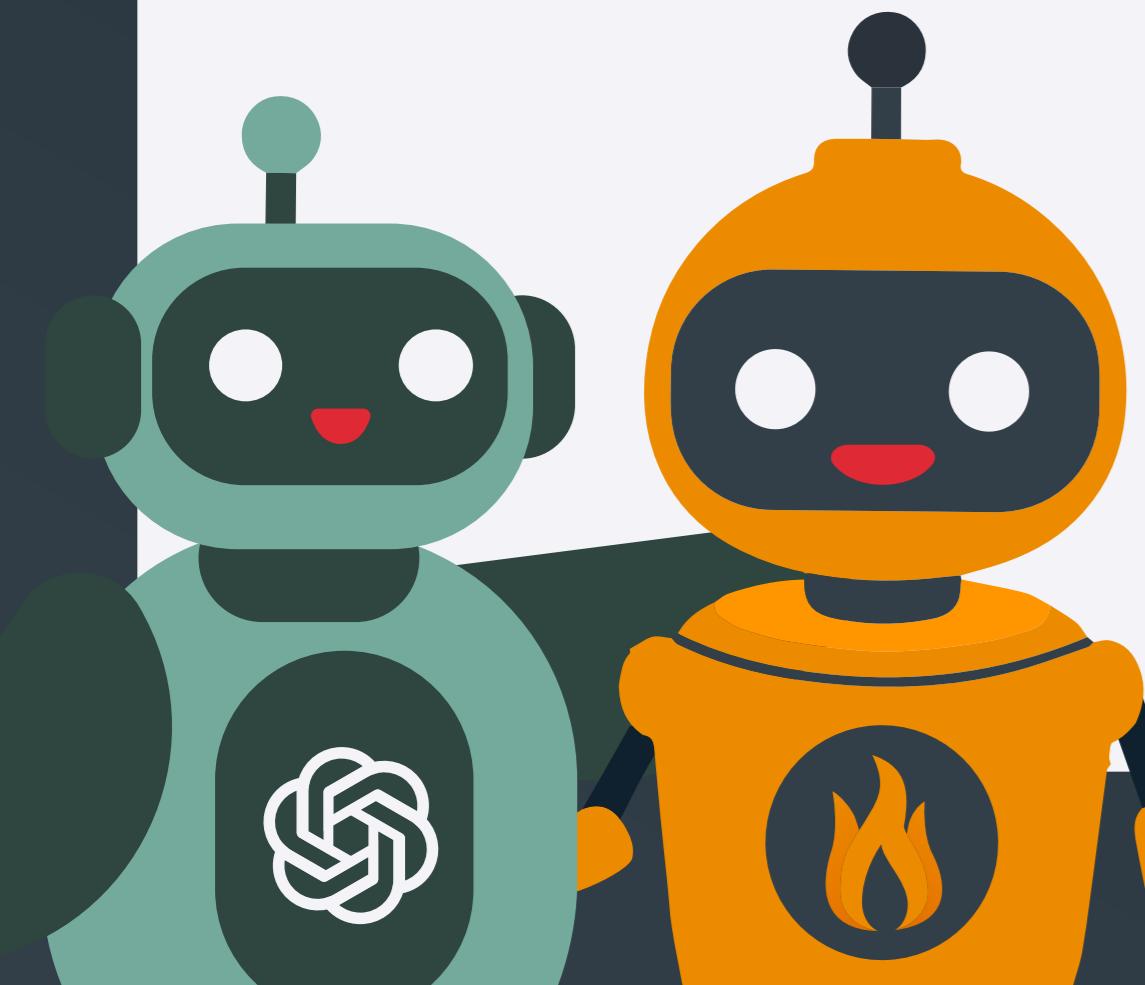
Integrazione con **Chat GPT**



Chatbot con IA integrata

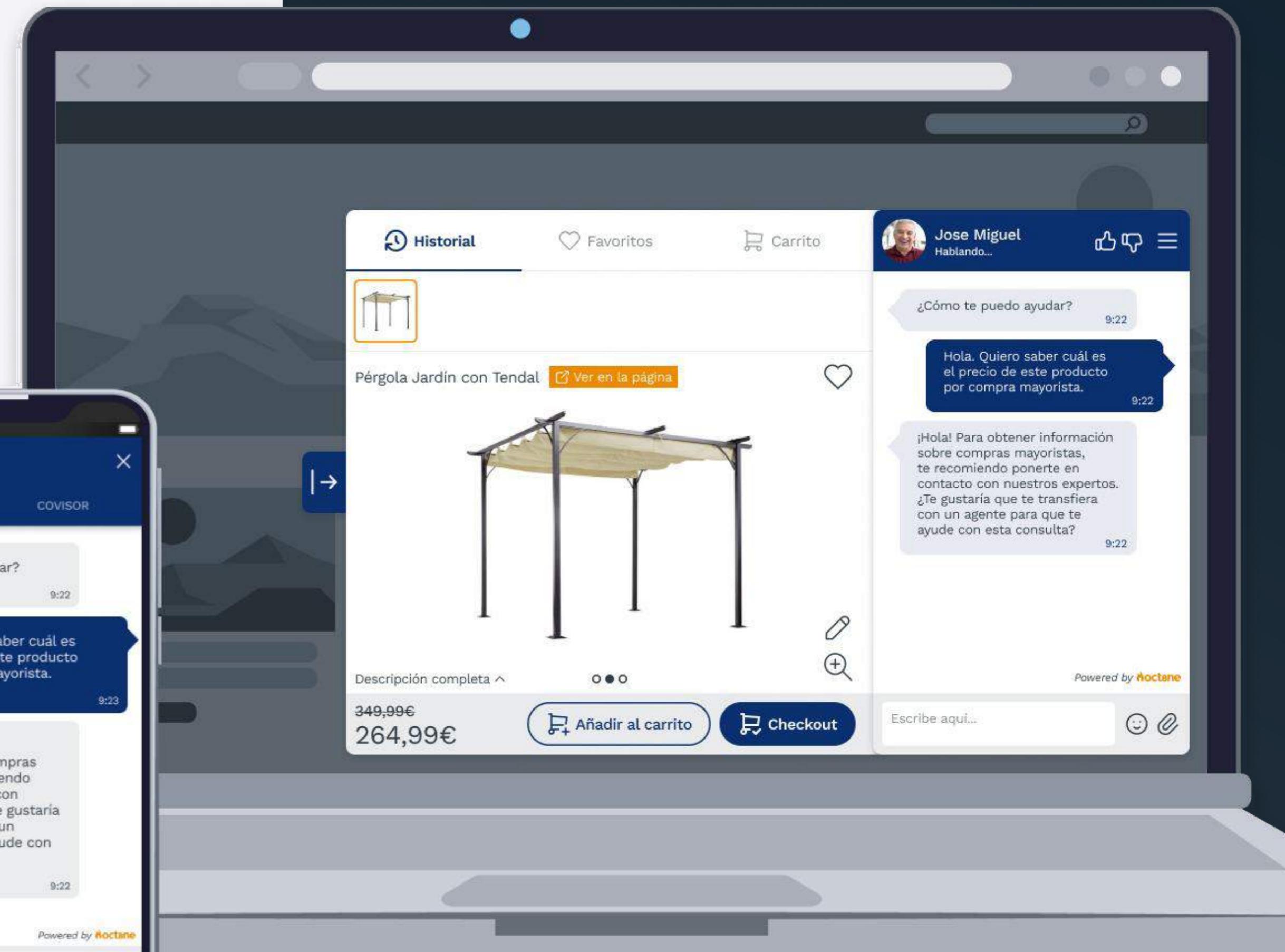
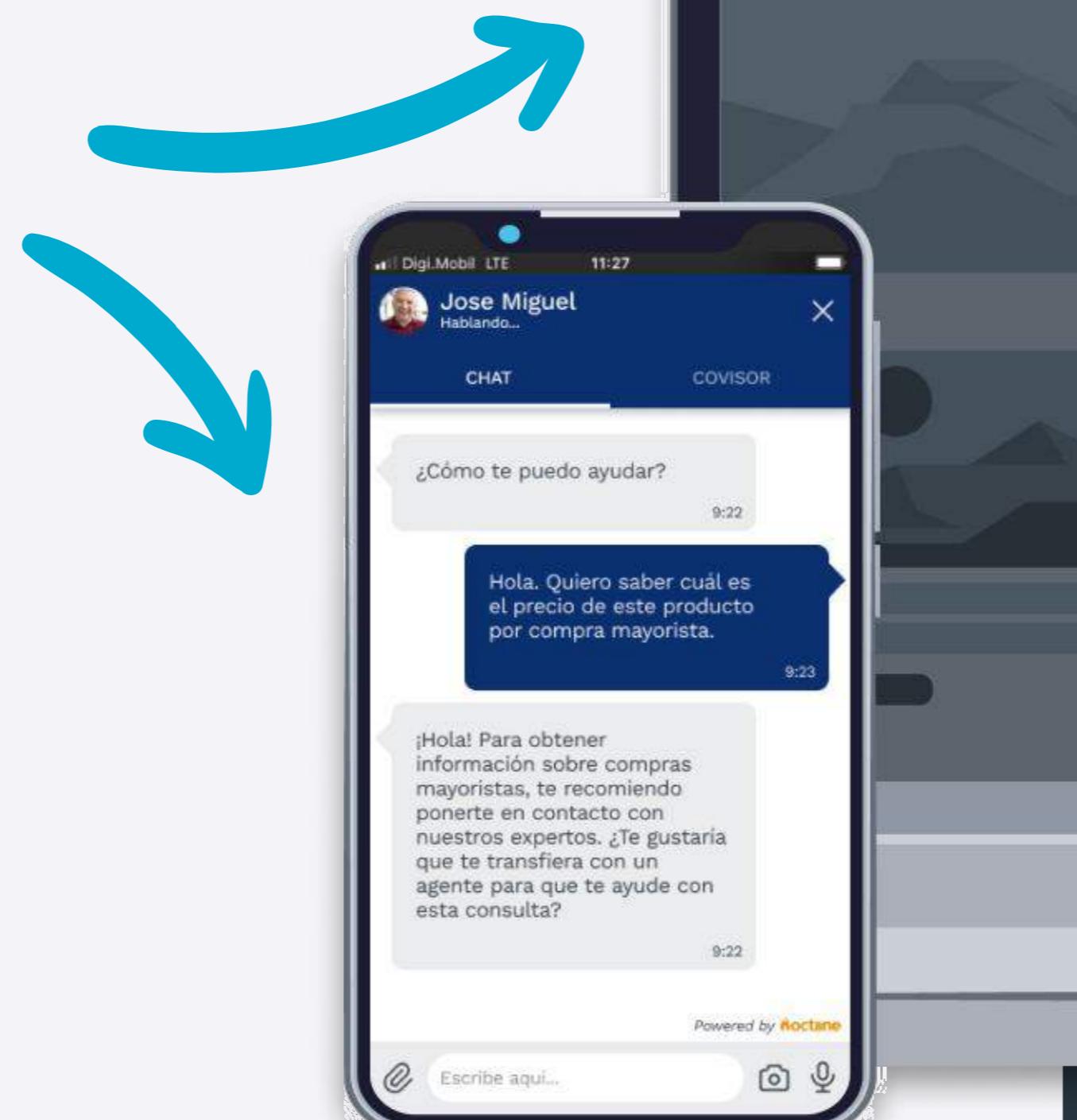
Automatizzare i consigli sui prodotti
e le FAQ

[Leggi il caso di studio](#)



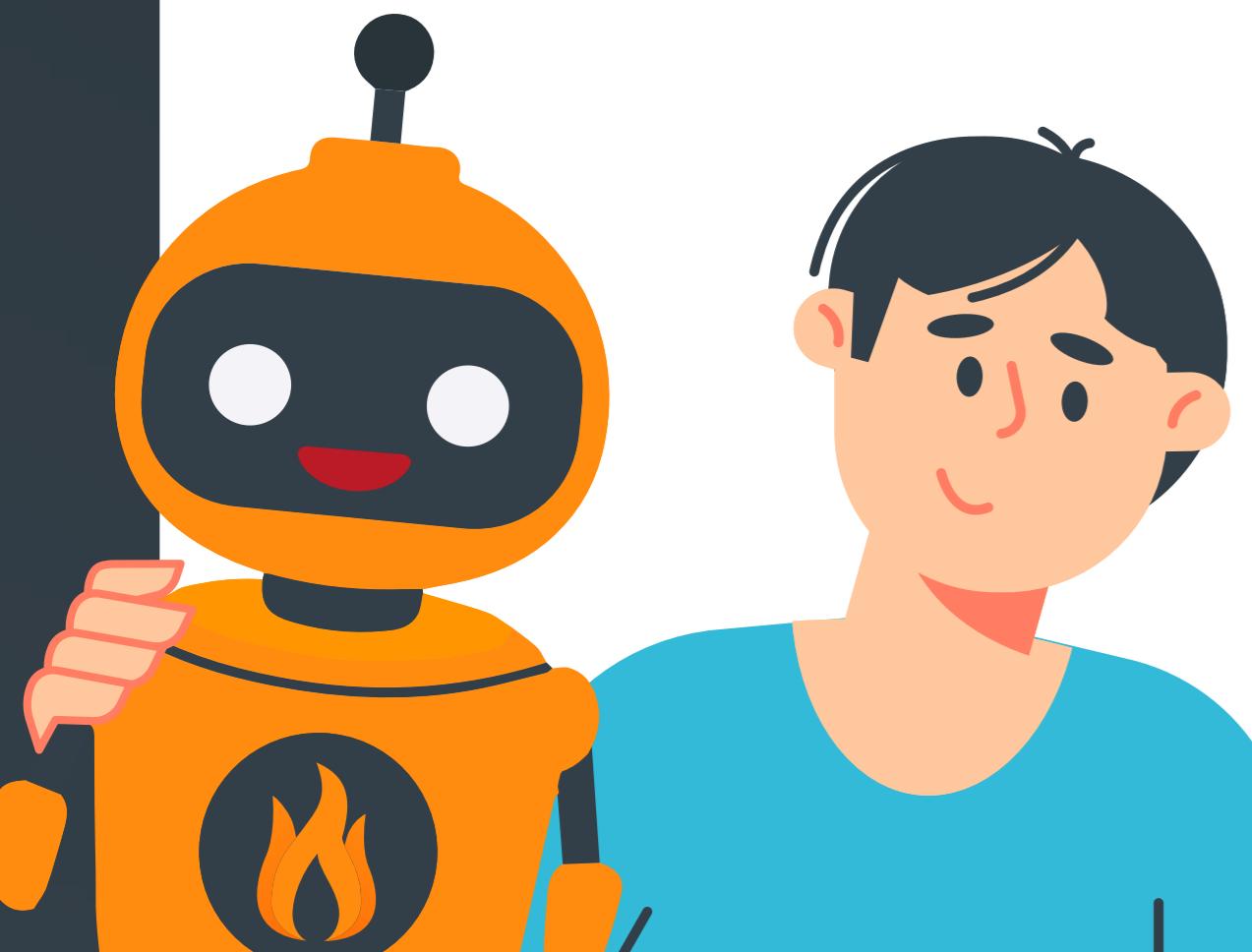
Consulenza **ultra-personalizzata** 24/7 per i vostri clienti

Per saperne di più



Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

Ottieni **informazioni sulle schede tecniche**, traccia gli ordini, cerca i prodotti e accedi alla **cronologia dei clienti**.



Il visitante sta guardando: prestashopbase

Visto 0 MyList 0 Carrello 0 Vista del visitatore Filtri Ordine di

I RISULTATI DELLA RICERCA DEL SI MOSTRERANNO QUI

1. Utilizza delle parole chiave per re ricerca.
2. Controlla i risultati. Fai clic nella titolo del prodotto per leggere descrizione.
3. Seleziona un prodotto per mos visitatore.

Ricorda che, usando la chat, confermi di avere più di 16 anni. L'uso di questo software è soggetto alle condizioni stabilite nella nota legale del sito web e funziona secondo le nuove normative europee per la protezione dei dati personali. (GDPR).

Sono qui per aiutarti a trovare quello che cerchi più rapidamente. Scrivi nella casella di testo qui sotto per iniziare.

16:07

Cliente Ciao! 16:07

IA Octane Copilot Suggerimenti di risposta Ciao! Come posso aiutarti oggi? Cambia Invia

Inserisci la parola da cercare Catalogo Info

Ilaria Chattoando Ricorda che, usando la chat, confermi di avere più di 16 anni. L'uso di questo software è soggetto alle condizioni stabilite nella nota legale del sito web e funziona secondo le nuove normative europee per la protezione dei dati personali. (GDPR).

Sono qui per aiutarti a trovare quello che cerchi più rapidamente. Scrivi nella casella di testo qui sotto per iniziare.

16:07

Ciao! 16:08

Realizzato da noctane

1 Attiva questa opzione per attivare il tuo Copilot

2 Inizia a visualizzare le risposte suggerite per i tuoi clienti e inviale facilmente

The screenshot shows a web-based customer service interface. At the top, there's a header with user stats (Visto 0, MyList 0, Carrello 0) and a visitor view section. Below is a main chat area where a user says 'Ciao!' at 16:07. An AI suggestion box appears, containing 'Ciao! Come posso aiutarti oggi?' with 'Cambia' and 'Invia' buttons. A large orange callout bubble labeled '1' points to the 'Cambia' button. Another callout bubble labeled '2' points to the 'Invia' button. The interface also features a sidebar with filters, search results, and a footer with branding.

Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

È semplice come attivare l'opzione Copilot e continuare la conversazione con i tuoi clienti.

Il **Copilot** capirà cosa sta chiedendo il cliente e aiuterà l'agente a rispondere, per esempio **suggerendo prodotti dal catalogo** che corrispondono alla ricerca.

The screenshot shows a web-based chat interface. At the top, a message from a customer asks: "Avete modelli di scarponi con Gore-Tex?". A blue callout box labeled "IA Octibne Copilot" appears, containing the text "Sto cercando per te i modelli di scarponi con Gore-Tex...". Below this, a product card for "Men's Lowa Civetta GTX Extreme r..." is displayed, featuring a red and black mountain boot. An orange arrow points from the Copilot callout to the product image. In the bottom right corner, another message from the customer "Avete modelli di scarponi con Gore-Tex?" is shown, with a response "Sto cercando per te i modelli di scarponi con Gore-Tex...". The interface includes standard elements like a search bar, a "Check out" button, and a "Scrivi qui..." input field.

Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

È semplice come attivare l'opzione Copilot e continuare la conversazione con i tuoi clienti.

Copilot è in grado di **comprendere la scheda prodotto e fornire risposte** alle domande tecniche dei clienti.

Il visitante sta guardando: APEX 2XT TENT Arancia

Visto 1 MyList 0 Carrello 0 Vista del visitatore Filtri Ordina c...

+ Assegna una etichetta a questa sessione

Ricorda che, usando la chat, confermi di avere più di 16 anni. L'uso di questo software è soggetto alle condizioni stabilite nella nota legale del sito web e funziona secondo le nuove normative europee per la protezione dei dati personali. (GDPR).

Sono qui per aiutarti a trovare quello che cerchi più rapidamente. Scrivi nella casella di testo qui sotto per iniziare.

16:15

Cliento 16:15
Ciao! Mi puoi dire se il materiale di questa tenda da campeggio è impermeabile?

IA Octane Copilot Suggerimenti di azione Cercare prodotto: tenda da campeggio Pagina prodotto

Suggerimenti di risposta Ciao! Grazie per la tua domanda. Questa tenda è progettata per offrire prestazioni affidabili in condizioni di pioggia grazie al suo design unico del telo esterno. Tuttavia, non trovo informazioni specifiche sulla completa impermeabilità del materiale. Se hai bisogno di dettagli tecnici approfonditi, ti consiglio di riferirti alla scheda prodotto per trovarne i dati.

Cambia Invia

Sto cercando informazioni sulla resistenza all'acqua della tenda da campeggio richiesta. Un momento per favore...

Cambia Invia

Inserisci la parola da cercare Catalogo Info C...

Visto MyList Carrello Ilaria Chatando

Ricorda che, usando la chat, confermi di avere più di 16 anni. L'uso di questo software è soggetto alle condizioni stabilite nella nota legale del sito web e funziona secondo le nuove normative europee per la protezione dei dati personali. (GDPR).

Sono qui per aiutarti a trovare quello che cerchi più rapidamente. Scrivi nella casella di testo qui sotto per iniziare.

Ciao! Mi puoi dire se il materiale di questa tenda da campeggio è impermeabile?

16:15

APEX 2XT TENT Arancia Accedi alla pagina

Desrizione completa 168,19 € Vedi prodotto Check out Realizzato da Noctane

I RISULTATI DELLA RICERCA DEL SI MOSTRERANNO QUI

1. Utilizza delle parole chiave per la ricerca.
2. Controlla i risultati. Fai clic nella scheda titolo del prodotto per leggere la descrizione.
3. Seleziona un prodotto per mostrargli al visitatore.

Copilot: un assistente virtuale per i tuoi agenti umani

È semplice come attivare l'opzione Copilot e continuare la conversazione con i tuoi clienti.

Copilot fornisce informazioni immediate sullo stato degli ordini per dare ai clienti una risposta immediata.

The screenshot displays a customer service interface with a sidebar and a main chat window. The sidebar on the right shows a list of orders, with one specific order highlighted (JUKFVZTCH) and circled by a red arrow. The main chat window shows a conversation between a client and an AI Copilot. The client asks for order information, and the Copilot provides a detailed response. A second red arrow points from the order list in the sidebar to the Copilot's response in the chat window, indicating the integration between the two.

Il visitante sta guardando: prestashopbase

+ Assegna una etichetta a questa sessione

Visto: 0 MyList: 0 Carrello: 0 Vista del visitatore

+ Informazioni generali

- Ordini JUKFVZTCH

2025-05-13 JUKFVZTCH
In attesa di assegno Non previsto
Data di consegna
Tempo
Elemento portante 0
rilevamento
Prodotto
APEX 2XT TENT Arancia : Colore - Arancione
Nasc

Suggerimenti di risposta

Sono felice di aiutarti con informazioni sul tuo ordine! Sto localizzando il tuo ordine con il codice di tracciamento indicato, ti aggiorno tra poco con tutti i dettagli. 😊

Cambia Invia

Ecco le informazioni sul tuo ordine:

Numero ordine: JUKFVZTCH
Stato: In attesa di assegno
Data ordine: 13/05/2025
Totale: €168,19
Prodotto: 1x APEX 2XT TENT Arancia
(Colore: Arancione)

Cambia Invia

IA Octane Copilot

Scrivi qui...

Fine Inviare

Messaggi predef. Annulla Pin

Chat Voce Upload Form Xfer Memo

Realizzato da Noctane

Ilaria Chatting

Ricorda che, usando la chat, confermi di avere più di 16 anni. L'uso di questo software è soggetto alle condizioni stabilite nella nota legale del sito web e funziona secondo le nuove normative europee per la protezione dei dati personali (GDPR).

Sono qui per aiutarti a trovare quello che cerchi più rapidamente. Scrivi nella casella di testo qui sotto per iniziare.

Potresti darmi qualche informazione sullo stato del mio ordine? Questo è il codice di tracciamento: JUKFVZTCH.

16:18

oct8ne campaigns

Invia migliaia di messaggi WhatsApp personalizzati

WhatsApp conta oltre 3,14 miliardi di utenti mensili e ogni giorno vengono inviati più di 140 miliardi di messaggi. **Stai ancora ignorando questo canale per il tuo marketing?**



La nostra nuova funzionalità ti permette di **inviare campagne**

WhatsApp massive direttamente dal pannello di controllo di Oct8ne.

Segmenta il tuo pubblico e crea campagne personalizzate per aumentare le conversazioni con i clienti e stimolare gli acquisti.

oct8ne campaigns

Invia migliaia di messaggi WhatsApp personalizzati



Messaggi personalizzati su larga scala

Segmenta il tuo pubblico e personalizza ogni invio con campi dinamici.



Automazione intelligente

Pianifica i tuoi invii e lascia che Oct8ne Campaigns faccia il lavoro al posto tuo.



Follow-up altamente personalizzato

Collega le tue campagne al nostro chatbot con intelligenza artificiale integrata per offrire un'assistenza su misura durante tutto il percorso d'acquisto.



Integrazione facile con le tue piattaforme

Sfrutta i dati del tuo eCommerce e CRM per configurare flussi di messaggi da Oct8ne e raggiungere i clienti al momento giusto.



Misura i tuoi risultati

Ottieni dati e statistiche in tempo reale sulle tue campagne.

The screenshot displays the Oct8ne Campaigns software interface. At the top, there's a navigation bar with 'My Company, Inc.' and a user profile for 'Marcos Garcia'. The main menu includes 'Chat Web' (disabled), 'Messaging' (enabled), 'Setup', 'Campaigns', 'Statistiche', 'Management', and 'Assistenza'. A sidebar on the left shows 'Disattivare suoni' (Disable sounds) and the 'Oct8ne' logo. The main content area has tabs for 'Campaigns', 'Statistiche' (selected), and 'Permessi'. Under 'Statistiche', there are three cards: 'Riepilogo' showing 120 Campaigns, 2885 Messaggi, 35 Ignorati / 2850 Inviai, 2832 Inviati con successo (99,3%), 2462 Letti (86,9%), and 1261 Risposti (51,3%). Below this is a table of recent campaigns:

Nome	Data invio	Stato	Inviati	Lettura	Risposta
Nome della campagna Creato il 04 Mar 2025 da name@email.com	04 Mar 2025 17:30:16	Completato	95% 950 di 1000	50% 500 di 1000	25% 250 di 1000
Nome della campagna Creato il 04 Mar 2025 da name@email.com	04 Mar 2025 17:30:16	Completato	50% 500 di 1000	25% 250 di 1000	25% 250 di 1000
Nome della campagna Creato il 04 Mar 2025 da name@email.com	04 Mar 2025 17:30:16	Completato	95% 950 di 1000	50% 500 di 1000	25% 250 di 1000
Nome della campagna	04 Mar 2025	Completato	75% 750 di 1000	95% 950 di 1000	5% 50 di 1000

Statistiche

Ti permetteranno di comprendere l'andamento aziendale e apportare miglioramenti e ottimizzare i risultati

Tracciare l'attività e i KPI e gli SLA del team di assistenza clienti

Integrare Oct8ne con **piattaforme di analisi esterne** come Google Analytics, Webtrekk e Omniture.

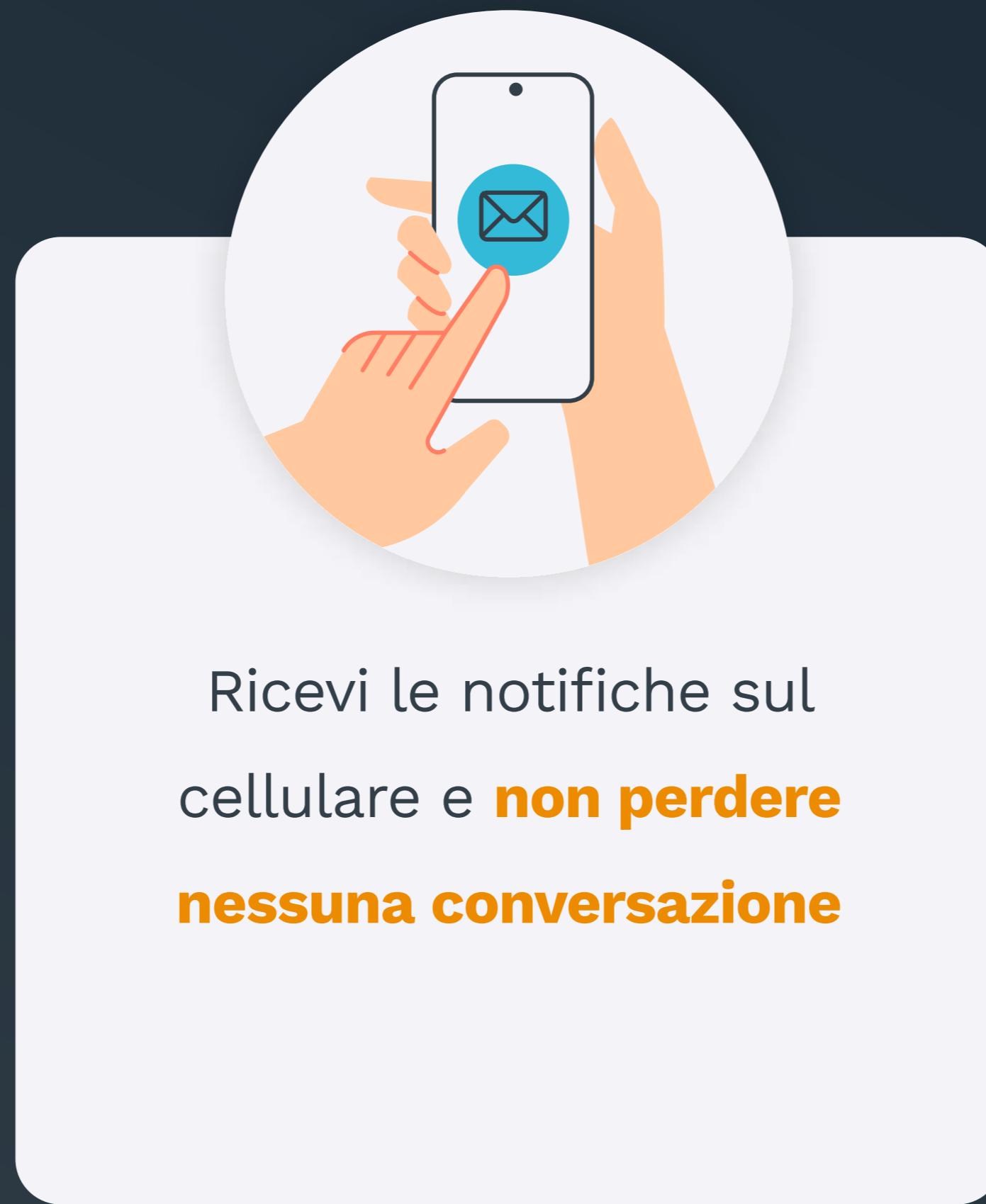


App mobile

Scarica la nostra app dagli shop ufficiali.



Accedi al pannello di controllo e assisti ai tuoi clienti **in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo**



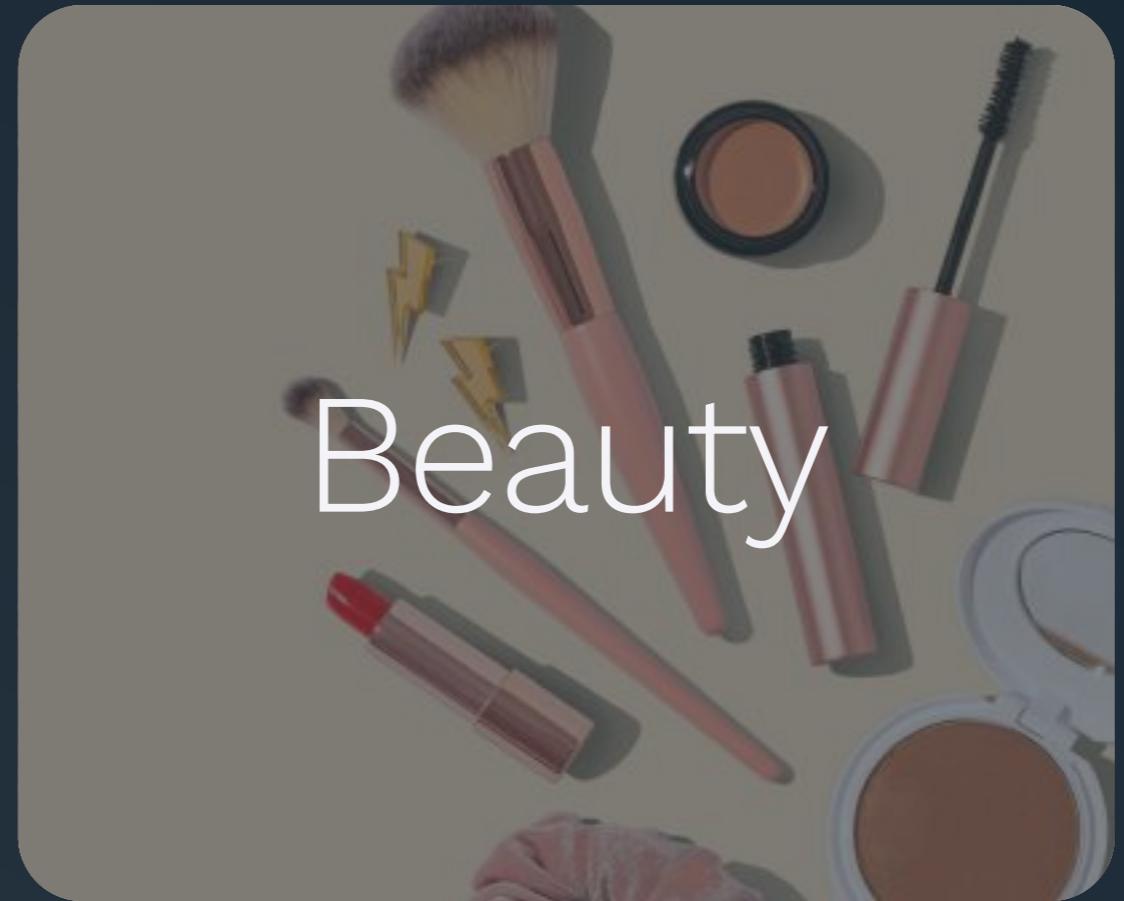
Ricevi le notifiche sul cellulare e **non perdere nessuna conversazione**



Successo in numeri



Fashion



Beauty



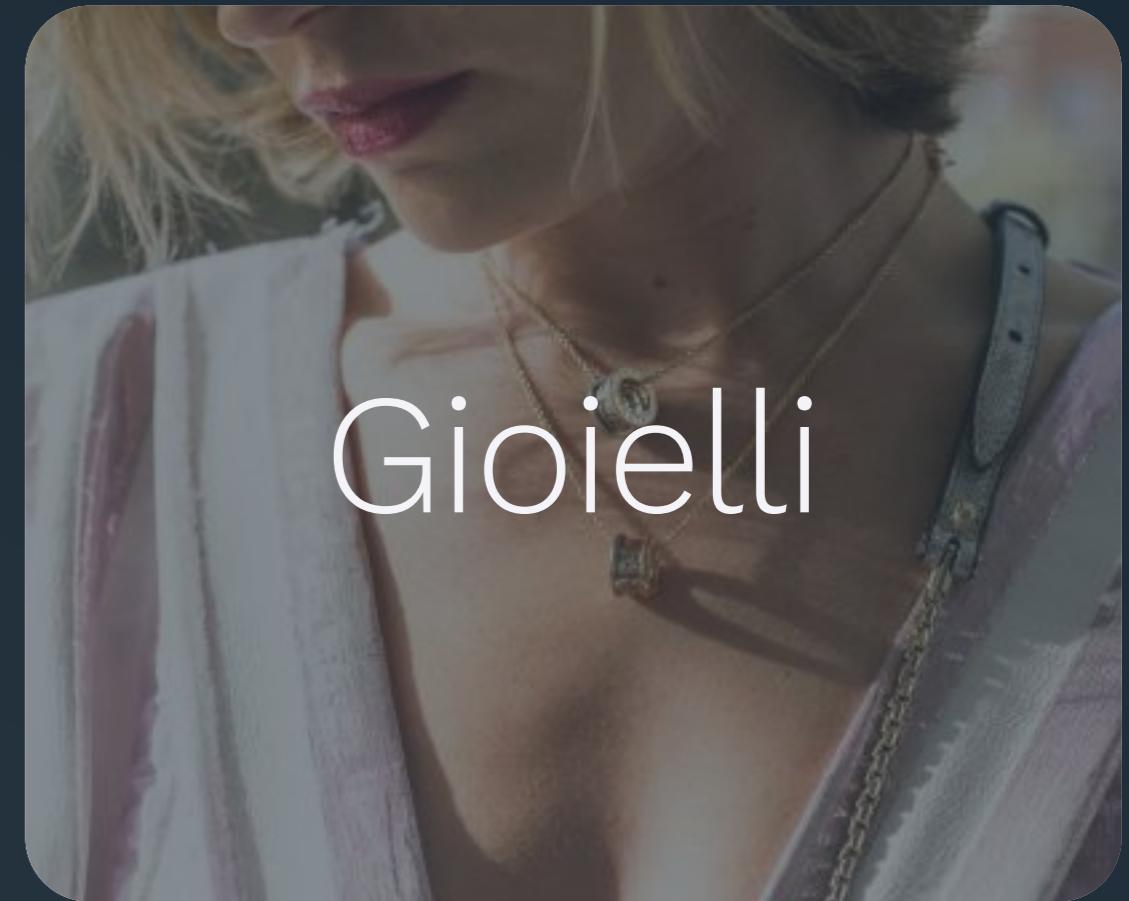
Cibo e
Bevande



HomeDecor



Farmacia



Gioielli

Fashion

66%

delle domande a cui ha
risposto il chatbot

57%

degli utenti che hanno
interagito con la chat
sono tornati a
comprare nel mese
successivo

10%

di sessioni in cui i
prodotti consigliati e
mostrati attraverso il
cavisore si sono
trasformati in vendite

95%

delle risposte alle
domande frequenti da
parte del chatbot che
ha gestito più di 7000
conversazioni in un
mese

Beauty

88%

richieste di aiuto
gestite autonomamente
dal chatbot con IA

17%

richieste di aiuto
gestite dal chatbot che
terminano in vendita

12%

richieste di aiuto che
vengono trasferite dal
chatbot all'agente
umano

90%

indice di soddisfazione
del cliente

Farmacia

22%

aumento del CRO
quando agli utenti
vengono mostrati i
prodotti attraverso il
cavisore

42%

di chat che sono state
innescate da una buona
strategia di trigger

100%

richieste di aiuto
filtrate dal chatbot con
IA integrata

Gioielleria

18%

aumento del CRO
quando agli utenti
vengono mostrati i
prodotti attraverso il
coviewer

70%

di conversazioni
attivate da un trigger

Alimentare e bevande

20%

aumento del CRO
quando agli utenti
vengono mostrati i
prodotti attraverso il
coviewer

12%

aumento del ritorno
dei clienti in un mese

HomeDecor

24%

aumento del tasso
di conversione

18%

dei clienti che ritornano
entro un mese dopo
essere stati serviti via
chat

84%

di conversazioni
attivate da un trigger

Contattaci

contact@oct8ne.com

IT: +39 071 9759620

Richiedi una Demo

