



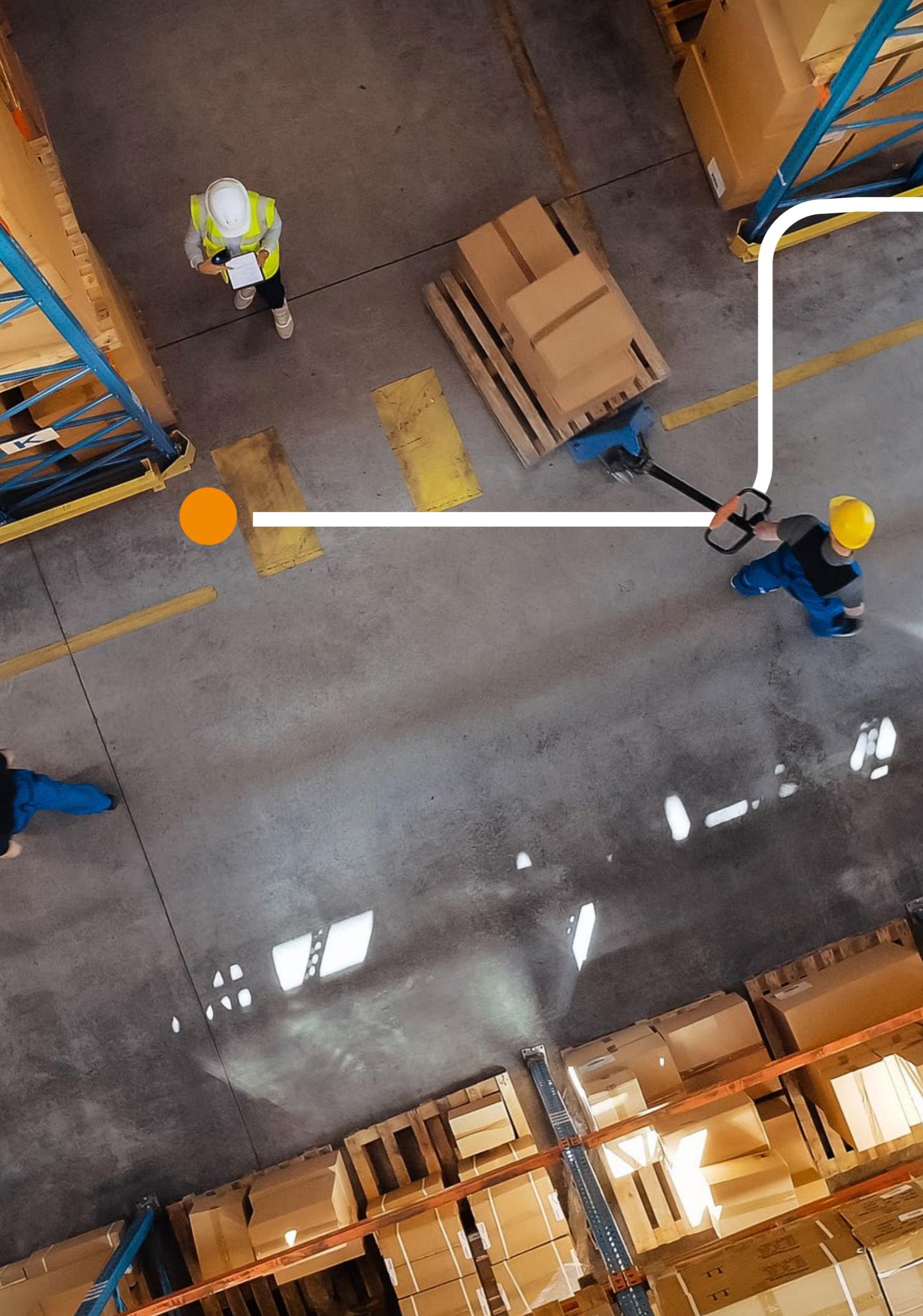
## **GLS, il tuo corriere espresso.**

GLS corriere espresso è leader di settore. Con i suoi servizi di qualità e del tutto personalizzabili è in grado di soddisfare le esigenze di ogni tipo di clientela.



# **Guida ai servizi**

# **GLS.**



# ● Sommario

## IL GRUPPO GLS

Da realtà italiana a network Europeo **6**  
I punti di forza GLS **8**

## LA RETE PARCEL SHOP

I Parcel Shop **12**

## TECNOLOGIA E QUALITÀ

Infrastruttura tecnologica all'avanguardia  
- La tecnologia applicata al sistema: EyeKnow **16**  
- Sicurezza e sostenibilità: la Firma Digitale **16**  
- Sistemi di smistamento **16**

### La tecnologia di GLS

- I Servizi ad alta tecnologia **17**  
- Servizi per la trasmissione automatica dei dati **18**  
- Sell&Send 2.0 **18**  
- GLS App **18**

### Customer Care

Health & Safety **20**  
Sicurezza e qualità **21**

## PRODOTTI NAZIONALI

Prodotti nazionali **24**

## PRODOTTI INTERNAZIONALI

Prodotti internazionali **28**  
Infomazioni per spedire all'estero **30**

## SERVIZI ACCESSORI

Servizi accessori **32**

## INFORMAZIONI UTILI

Processo di spedizione **38**  
Specifiche sulle merci **40**  
Imballaggio e spedizione dei colli **44**



## → ● Il gruppo GLS

Consegnare è il nostro impegno quotidiano, il riconoscimento dei clienti è la nostra soddisfazione più grande.  
Un chilometro dietro l'altro, senza fermarci mai.

### Nel mondo

**Circa 40** paesi collegati  
**Più di 120** centri di smistamento  
**Oltre 1.600** sedi  
**Più di 35.600** mezzi per il last mile  
**Più di 6.100** mezzi per il first mile



### In Italia

**Circa 150.000** clienti  
**13** centri di smistamento  
**Oltre 160** sedi  
**Oltre 8.500** mezzi per il first e last mile





# Da realtà italiana a network Europeo



## GLS è leader europeo nella fornitura di servizi di corriere espresso ad alta affidabilità.

In Italia la storia di GLS inizia nel 1977, quando nasce il Corriere Executive con network in franchising. Divenuto uno dei principali protagonisti della distribuzione espressa sul territorio nazionale, richiama l'interesse di GLS – General Logistics Systems, B.V. - che nel 2001 ne acquisisce il marchio e il know how precedentemente maturato. Nel 2002 GLS lancia in tutta Europa il proprio brand, diventando così un Network unificato di spedizioni espresse. Il Gruppo GLS propone servizi di spedizione affidabili e di qualità elevata ai clienti di circa 40 Paesi, integrando servizi di corriere espresso e di trasporto merci. Grazie alla sua rete distributiva nazionale e internazionale e alla sua forte conoscenza del mercato locale, GLS offre ai propri clienti servizi flessibili e personali in tutta Europa e non solo. Il Gruppo opera anche attraverso società controllate al 100% in Canada e sulla costa ovest degli USA. GLS unisce i suoi clienti e le comunità, consegnando ogni giorno milioni di colli e di storie. Il Gruppo dispone di oltre 120 Centri di Smistamento e più di 1.600 Sedi, supportati da più di 35.600 mezzi per l'ultimo miglio e oltre 6.100 mezzi di linea per le lunghe distanze. Tutto questo si traduce in flessibilità, capillarità e un'estesa portata. In Italia, GLS conta più di 160 Sedi e 13 Centri di Smistamento, più di 8.500 veicoli e un portafoglio di circa 150.000 clienti.



# → ● I punti di forza GLS



**Per soddisfare le esigenze dei clienti, GLS sfrutta i vantaggi che derivano dall'essere una grande organizzazione che opera in Italia attraverso Sedi dall'elevato potenziale imprenditoriale.**



## Affidabilità

Ci impegniamo ad essere puntuali. Personale qualificato, strutture e sistemi tecnicamente avanzati, una rete esclusiva internazionale e capillare in tutto il territorio.

## Sicurezza

Ci impegniamo a proteggere le tue spedizioni. Numerosi gli standard di sicurezza messi a punto per accettare che tutte le merci raggiungano integre le loro destinazioni.

## Trasparenza

Ci impegniamo affinché le tue spedizioni siano monitorate. Scanner ottici e dati sulle spedizioni sempre accessibili online rappresentano per GLS uno standard.

## Flessibilità

Ci impegniamo ad essere sempre vicini alle tue esigenze. Tempi, destinazioni, modalità di consegna e quadri tariffari sono modificabili e personalizzabili.

## Sostenibilità

Ci impegniamo a rispettare l'ambiente che ci circonda. Con il progetto Climate Protect, GLS conferma il suo impegno nella protezione dell'ambiente.



## ● La rete Parcel Shop

L'obiettivo di GLS  
è da sempre la soddisfazione  
del cliente, consegne facili e veloci.

Nessuna perdita di tempo. Con la nuova rete di PARCEL SHOP siamo ancora più vicini alle tue esigenze e a quelle dei tuoi clienti!

Grazie alla nostra rete di oltre 8.000 Parcel Shop, è così possibile spedire e farsi recapitare merci e documenti in modo semplice, comodo e sicuro, potendo contare su un'ampia disponibilità di orario. Scegliendo uno dei nostri punti di ritiro, è il destinatario a decidere, in tutta comodità, quando andare a ritirare la propria spedizione.





## → ● I Parcel Shop

Più relax per tutti e tanti servizi da raggiungere comodamente.

Fornire i servizi migliori, significa anche offrire condizioni di ritiro e spedizione più pratiche e meno stressanti. Oggi sono pienamente operativi i Parcel Shop, dislocati in varie città italiane ed apprezzati dai nostri clienti. In questi punti dedicati può avvenire il ritiro dei colli, con la sicurezza che quanto si sta aspettando resti al sicuro fino al momento del proprio passaggio.

È una comodità senza condizionamenti, con orari più flessibili e possibilità di ritiro anche il sabato.

PARCEL SHOP è una struttura dedicata o un'attività commerciale che ti permette di:

- Ricevere e spedire buste e piccoli pacchi con le seguenti caratteristiche:  
Peso reale a spedizione <= 20 Kg  
Dimensioni lato maggiore max 100 cm
- Ritirare la merce entro 10 giorni, durante i quali rimarrà in Fermo Deposito presso il Parcel Shop
- Ricevere assistenza e supporto per tutte le tue spedizioni



Consulta il sito internet [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it): nella sezione **Servizi online-> Trova Sede e Parcel Shop**, potrai trovare l'elenco completo di tutti gli Shop attivi sul territorio italiano.





## Tecnologia e qualità

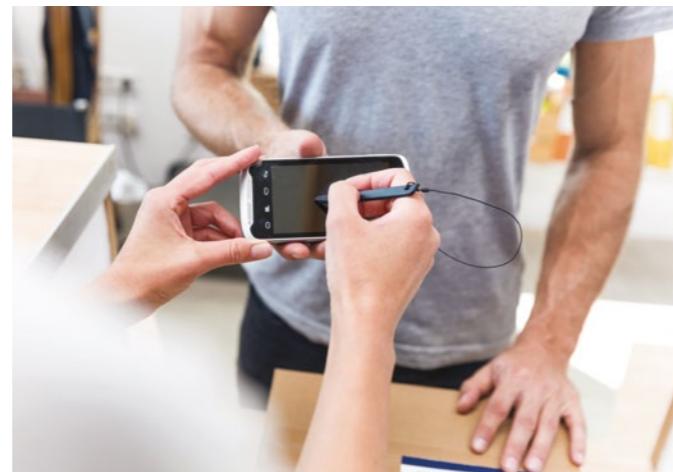
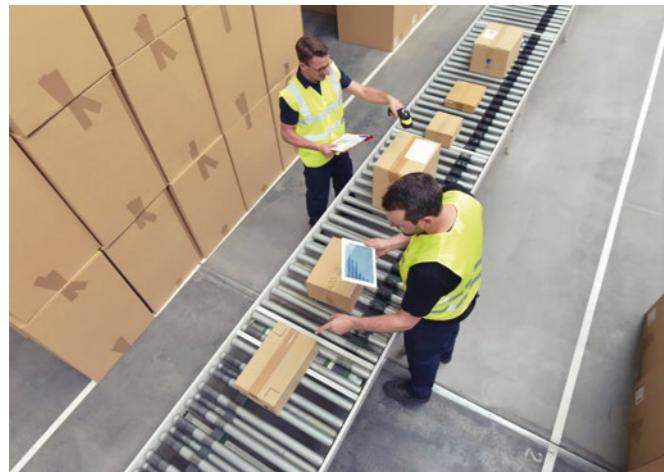
Infrastruttura tecnologica  
all'avanguardia.

L'infrastruttura tecnologica e i sistemi informativi del Gruppo GLS sono in continua evoluzione e innovazione, con l'obiettivo di un miglioramento costante. Le applicazioni tecnologiche relative al processo di spedizione spaziano dall'adozione di sistemi di movimentazione e smistamento automatizzati, sia nei Centri di Smistamento che nelle Sedi locali, all'uso di tecnologia GPS per il trasferimento dei dati. Ne conseguono progressi significativi su molteplici piani, quali incrementi nell'efficienza operativa, ininterrotta accessibilità ai dati e ancora, informazioni costantemente aggiornate in tempo reale, a tutto vantaggio dei clienti.



## La tecnologia applicata al sistema: EyeKnow

Conoscere lo stato delle spedizioni e disporre tempestivamente dei dati relativi, sono esigenze primarie di chi affida la distribuzione delle proprie merci ad un corriere. Tutti i veicoli GLS sono dotati di una particolare strumentazione che invia di continuo dati alla rete informatica del Gruppo. Tale connessione tra il mezzo di distribuzione e i sistemi informativi GLS, consente un trasferimento rapido di dati. Così, il sistema GLS riceve l'esito di una consegna nel momento stesso in cui l'operazione avviene e, nel giro di pochi minuti, la medesima informazione è disponibile sul sito o può essere comunicata via e-mail o sms ai clienti che lo richiedano. Ciò significa una tracciabilità piena e in tempo reale della spedizione, senza dimenticare anche la velocizzazione delle procedure. Infatti il sistema GLS riduce telefonate, registrazioni e procedure manuali, garantendo un'evidente diminuzione dei tempi di preparazione, verifica e controllo delle spedizioni e migliorando i livelli di servizio in termini di qualità e sicurezza.



## Sicurezza e sostenibilità: la Firma Digitale

GLS utilizza in tutta Italia, già da alcuni anni, questo importante strumento tecnologico. La firma del destinatario viene registrata digitalmente sul palmare al momento della consegna ed è subito a disposizione del cliente. I destinatari confermano il ricevimento della merce firmando sul display del device che è in dotazione a tutti gli autisti GLS e la firma digitale viene trasmessa, in modo automatico ed in tempo reale, al sistema IT GLS, mentre l'autista prosegue nella sua attività di consegna e ritiro. Da sempre GLS pone massima attenzione alla tecnologia ed anche alla sicurezza considerate vere e proprie parole d'ordine: per questo l'azienda ha realizzato veri studi per garantire la sicurezza dei dati digitalizzati. La firma del destinatario è per il cliente non solo la dimostrazione del corretto recapito di una spedizione, ma una documentazione che conferma importanti transazioni. Firma digitale e trasmissione dei dati in tempo reale, quindi, sono dei plus che si aggiungono alla qualità del servizio. Questa soluzione è al tempo stesso anche ecologica: grazie alla digitalizzazione, GLS riduce il consumo di carta e contribuisce alla tutela dell'ambiente, in piena coerenza con la sua iniziativa di eco-sostenibilità denominata Climate Protect.

## Sistemi di smistamento

Al fine di garantire la massima trasparenza e un rapporto chiaro e corretto con i clienti, sono operativi impianti di lettura dei colli con rilevamento automatico del peso e del volume per tutte le spedizioni che transitano nelle Sedi GLS, che vengono così anche fotografate con un sistema automatizzato. In questo modo i colli vengono registrati con le esatte dimensioni e il peso reale. Si diffondono sempre di più anche i rilevatori di peso e volume per pallet.

# La tecnologia di GLS

## I Servizi ad alta tecnologia

La piattaforma tecnologica GLS permette ai clienti di gestire in autonomia diverse fasi del processo di spedizione sia attraverso il sito web che tramite l'accesso a sistemi per la trasmissione automatica e diretta dei dati. Obiettivo di questi servizi a valore aggiunto è offrire immediato controllo e visibilità su tutto il processo di spedizione.

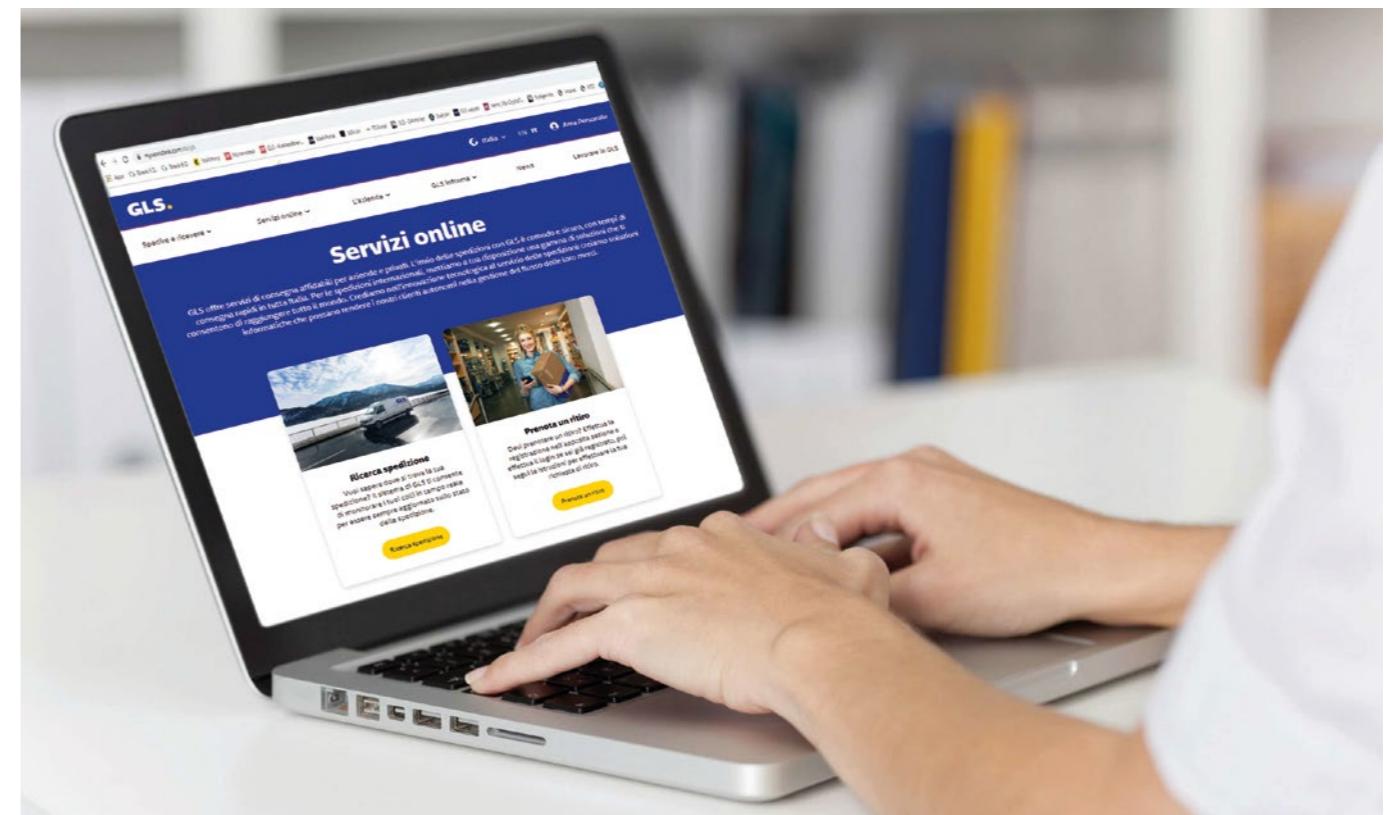
### Sito Web e strumenti on-line

gls-group.com/it è il sito in cui è possibile reperire informazioni su GLS. È stato recentemente rinnovato e permette, in modo rapido e intuitivo, di accedere ad un set di strumenti attraverso cui:

- **Prenotare un ritiro:** accedendo da utente abbonato o registrato alla sezione "prenota un ritiro" si può effettuare una richiesta di ritiro in maniera veloce ed automatica. La richiesta viene tempestivamente recapitata alla Sede di riferimento che provvederà a prenderlo in carico.
- **Verificare lo stato di una spedizione in partenza o in arrivo:** è possibile, in ogni momento, all'interno della sezione "ricerca spedizioni" controllare il percorso di un pacco digitando il numero della spedizione riportato sul segnacollo o il codice numerico dell'ID Collo.

I clienti abbonati, tramite l'accesso ad un'area riservata e personalizzata, visualizzano tutte le spedizioni da loro effettuate o a loro destinate, aggiornate in tempo reale.

- **Sbloccare una spedizione in giacenza:** qualora, per cause indipendenti da GLS, la merce non venisse recapitata e rimanesse custodita presso la Sede destinataria, sarà un'e-mail ad avvisare tempestivamente il cliente abbonato, che potrà comunicare le istruzioni per la riconsegna della spedizione nella maniera più semplice e diretta accedendo alla sezione riservata "svincola giacenze".
- **Trovare la propria Sede di competenza:** per trovare la Sede GLS di propria competenza è possibile accedere alla sezione "Trova Sede e Parcel Shop" ed effettuare una ricerca per località o CAP.
- **Consultazione delle fatture delle proprie spedizioni:** accedendo da utente abbonato alla sezione "documenti e fatture".



## Servizi per la trasmissione automatica dei dati

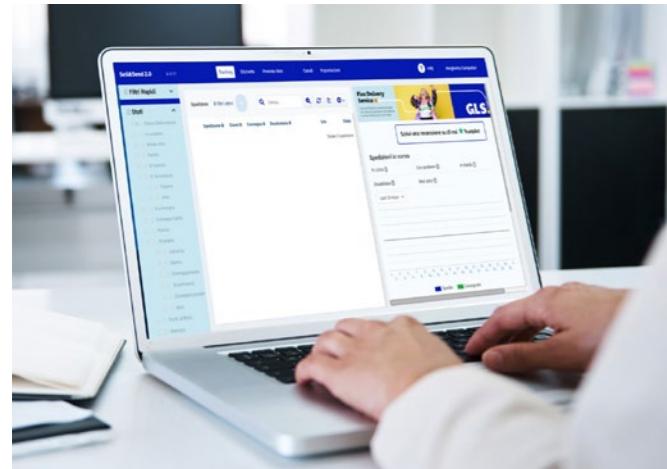
GLS è in grado di offrire ai propri clienti alcuni servizi che permettono di trasferire i loro dati in modo automatico nella sua infrastruttura informativa, direttamente e senza tratti. A tal proposito, stanno alla base di molte applicazioni i Web Service, dei sistemi software all'avanguardia che mettono a disposizione delle funzioni e quindi dei servizi, utilizzati per la gestione di spedizioni, ritiri, giacenze e Track&Trace. GLS offre varie soluzioni e ai propri clienti può far scegliere quelle che più si adattano alle loro esigenze. I vantaggi sono molteplici:

- **Verifica immediata** della correttezza dei dati e recupero in tempo reale del numero di spedizione, senza bisogno di ulteriori telefonate
- **Snellimento dei tempi di accettazione**, segnacollatura e smistamento delle merci
- **Azzeramento degli errori** di trascrizione

### Web Labeling e Integrated Labeling

GLS ha implementato dei sistemi che permettono al cliente di gestire in modo semplice e in autonomia le proprie spedizioni nazionali e internazionali. Utilizzando il proprio pc o tablet, il cliente inserisce, modifica e stampa tutto quanto è connesso alle sue spedizioni. Le applicazioni studiate da GLS possono essere attivate in pochi minuti oppure integrate direttamente col sistema informatico dell'azienda.

Il cliente, quindi, è reso autonomo nella gestione di uno dei fondamentali passaggi del processo di spedizione: la fase di registrazione e stampa del segnacollo. Può quindi verificare comodamente dal suo ufficio e nel suo magazzino la correttezza dei dati inseriti, utilizzare database già esistenti di destinatari per produrre le spedizioni e ottenere immediatamente il numero di spedizione e tutte le relative informazioni. A disposizione anche lo strumento di calcolo del preventivo online per agevolare e velocizzare i flussi di lavoro.



## Sell&Send 2.0

**Sell&Send nasce in origine come strumento web pensato per semplificare la gestione delle spedizioni di chi vende online dal proprio sito o tramite i principali marketplace. Oggi è potenziato in una versione 2.0.**

Sell&Send 2.0 è in grado di:

1. Importare automaticamente gli ordini dai diversi canali
2. Generare le spedizioni e le etichette in 3 clic
3. Aggiornare i canali di vendita con l'avvenuta spedizione
4. Inviare automaticamente le notifiche e-mail ai destinatari
5. Controllare le spedizioni in corso
6. Mostrare il Track&Trace in una pagina dedicata per il destinatario

Il tutto con un'interfaccia chiara, accessibile ovunque e in qualsiasi momento. Utilizzando Sell&Send 2.0 è possibile collegare in modo semplice i negozi online con l'ampia gamma di servizi che GLS offre per le spedizioni.

## GLS App

L'obiettivo di GLS è fornire il miglior servizio possibile ai clienti e ai destinatari che, grazie alla nuova App, possono usufruire di uno strumento digitale completo, con un'interfaccia moderna e di facile utilizzo e un'esperienza utente ottimizzata.

Le funzionalità dedicate al destinatario sono molteplici:

- ricercare, le proprie spedizioni, monitorarne lo stato di avanzamento e memorizzarle in un archivio;
- condividere lo stato della spedizione tramite WhatsApp, email o SMS;
- trovare la Sede e il Parcel Shop più vicini, sfruttando il GPS integrato del proprio telefono, o consultare l'elenco delle Sedi GLS;
- personalizzare la propria spedizione con Flex Delivery, se disponibile, richiedendo una data diversa di consegna o scegliendo un'altra delle eventuali opzioni di flessibilità.



Ma non è tutto! Abbiamo introdotto nuove sezioni pensate per i nostri clienti abbonati, che avranno la possibilità di:

- visualizzare l'elenco delle proprie spedizioni, con la possibilità di applicare dei filtri e contrassegnare quelle preferite;
- visualizzare l'elenco dei propri ritiri, ricercare un ritiro, inserirne uno nuovo o replicare in modo rapido un ritiro inserito precedentemente;
- visualizzare e svincolare le giacenze;
- scaricare agevolmente i propri documenti ed eventuali comunicazioni da parte della propria Sede;

Per maggiori informazioni sulla nuova GLS App, visita:  
[gls-group.com/IT/it/servizi-online/app](http://gls-group.com/IT/it/servizi-online/app)  
Oppure inquadra il QR Code per scaricare la App sul tuo dispositivo.



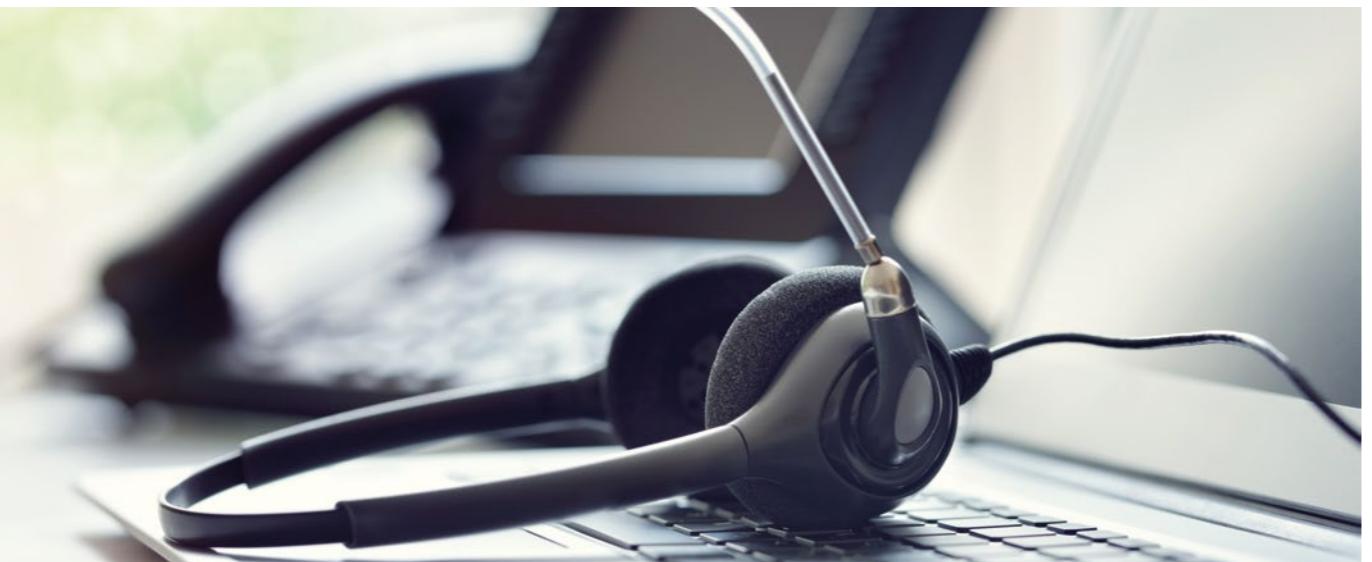
Manca  
collegamento



## Customer Care

Il Customer Care centralizzato per i destinatari dei nostri clienti è uno dei punti di forza del servizio GLS.

La presenza capillare sul territorio permette alle 159 Sedi di gestire localmente il servizio di assistenza. Le Sedi GLS, infatti, sono dotate di un customer service che interviene tempestivamente dando informazioni in tempo reale ed è a disposizione dei clienti per qualsiasi richiesta in merito all'offerta di prodotti e servizi. GLS vuole mantenere un contatto diretto con tutti i suoi clienti, garantendo a ciascuno una Sede sempre vicina. Inoltre, è disponibile un Customer Care centralizzato per i destinatari dei nostri clienti, raggiungibile tramite la sezione "Contatti" del nostro sito, [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it) per fornire supporto via e-mail ai destinatari finali.



## Health & Safety

GLS si impegna per un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Valutazione, prevenzione e riduzione al minimo dei rischi sono le chiavi per la salute e sicurezza dei nostri lavoratori e fornitori.

La sicurezza sul lavoro in GLS è una responsabilità condivisa, da parte di tutti i dipendenti e fornitori coinvolti, ottenuta mediante una percezione della salute e della sicurezza sul lavoro come valore comune.



## Sicurezza e qualità

Per GLS la sicurezza delle merci è un obiettivo primario.

La tracciabilità delle spedizioni in tutte le fasi del trasporto, l'utilizzo di gabbie codificate, le Sedi dotate di impianti antincendio, antintrusione e telecamere, permettono ai clienti GLS di poter contare su un sistema altamente affidabile durante tutte le fasi di lavorazione.

La sicurezza durante i collegamenti tra i vari siti, è assicurata dalla presenza di un sistema satellitare e antirapina. Eventuali allarmi o segnalazioni di anomalie vengono raccolti, verificati e risolti in tempo reale da una centrale operativa. Per la tutela delle merci durante le fasi di ritiro e consegna, GLS ha dotato tutti i mezzi impiegati per la distribuzione di un sistema antiscasso automatico installato sui portelloni del vano di carico.

È continua la ricerca di soluzioni innovative per proteggere le spedizioni affidate dai clienti, oltre ad una costante ed attiva collaborazione con le Forze dell'Ordine. Grazie al Network europeo, GLS gestisce la movimentazione delle merci in un unico circuito interno, per offrire ulteriori garanzie in tema di sicurezza e affidabilità. Tutto il sistema è governato da procedure costantemente aggiornate e verificate.

## Certificazioni

GLS conta su una squadra di professionisti che lavora con le tecnologie più avanzate e rispettando i più severi standard di qualità. Dal 17 Luglio 2013 GLS è un "Authorized Economic Operator" presso le autorità doganali, grazie all'ottenimento della certificazione AEO-F (full). Questa certificazione rappresenta un grande vantaggio: rientrando nella classificazione a basso rischio presso la dogana, contribuisce a snellire le procedure di sdoganamento, a ridurre i controlli e il disbrigo delle spedizioni import-export di GLS. Ma questa non è l'unica certificazione che GLS ha conseguito.

Tra le più importanti ricordiamo la certificazione di Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 che consente di avere un sistema di gestione certificato in grado di fornire prodotti e servizi affidabili, anche attraverso la standardizzazione ed ottimizzazione dei processi.

Nell'ottica di un crescente impegno nel campo della tutela dell'ambiente e al fine di salvaguardare la sicurezza dei lavoratori nei confronti dei rischi sul posto di lavoro, GLS ha implementato un sistema di Gestione Integrato conforme, oltre alla già citata ISO 9001, anche alle norme UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.



## ● Prodotti nazionali

Un network capillare su tutto il territorio.

Spedizione dopo spedizione, sappiamo conquistare la fiducia del cliente a partire dall'Italia. E lo facciamo in tempi record, entro le 24h nella maggior parte delle località della penisola proponendo una serie di servizi mirati e dedicati.



## Prodotti Nazionali

### National Express

#### Espresso Nazionale - per ogni tipologia di spedizione.

Il servizio espresso standard prevede consegna e ritiro di spedizioni fino a 500 kg, costituite da uno o più colli con consegna in 24 ore nella penisola e 48 in Sicilia, Calabria e Sardegna, anche nelle località periferiche.

<b>Numero di colli</b>	<b>spedizione = 1 o più colli</b>
Peso massimo per singolo collo	70 Kg
Peso/Volume	(lungh. x largh. x alt.) / 3333
Misure massime per lato	max 300 cm
Assicurazione	Il risarcimento dovuto dal vettore in caso di perdita e/o avaria delle merci non potrà essere superiore al limite fissato dall'articolo 1696 del Codice Civile, dalla legge 1º marzo 2005, numero 32 e dal Decreto legislativo numero 286/2005, pari ad una somma non superiore ad 1 Euro per ogni Kg di merce.
Documenti necessari	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa

### Safe Plus

#### Safe Plus - per le tue spedizioni di valore.

Safe Plus è il servizio pensato per le tue spedizioni di valore. La merce si muove all'interno del circuito nazionale in gabbie sigillate in aree riservate, accessibili esclusivamente a personale dedicato; tutte le fasi operative del processo vengono registrate in modo da garantire, oltre alla consueta tracciabilità, anche un rigoroso monitoraggio. La consegna, per colli fino a 25 kg, è effettuata in 24 ore nella penisola e 48 in Sicilia, Calabria e Sardegna, anche nelle località periferiche.

<b>Numero di colli</b>	<b>1 spedizione = 1 o più colli</b>
Peso massimo per singolo collo	25 Kg
Peso/Volume	(lungh. x largh. x alt.) / 3333
Somma massima delle 3 dimensioni per collo	(Lunghezza + Larghezza + Altezza) = max 150 cm
Assicurazione	All Risk fino a un massimale di 2500 Euro a collo, senza franchigia
Documenti necessari	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa

### Servizi Accessori Nazionali

	<b>National Express</b> Espresso Nazionale	<b>Safe Plus</b> Safe Plus
<b>Express12Service</b> Consegnna entro ore 12	●	●
<b>InfoService</b> Preavviso	●	●
<b>DocumentReturnService</b> Ritiro documento firmato	●	●
<b>ExchangeService</b> Consegnna e ritiro	●	●
<b>CODService</b> Contrassegno	●	●
<b>IdentPINService</b> Servizio IdentPIN	●	●
<b>SaturdayExpressService</b> Consegnna al sabato	●	●
<b>DepotPickupService</b> Fermo deposito	●	●
<b>DestinationPayService</b> Porto assegnato	●	●
<b>PODService</b> Prova di consegna	●	●
<b>Pick&amp;ShipService</b> Ritiro indiretto	●	●
<b>ReturnService</b> Gestione resi e-Commerce	●	●
<b>SprinterService</b> Servizi Sprinter	●	●
<b>AdditionalInsuranceService</b> Assicurazione integrativa	●	●
<b>FlexDeliveryService</b> Consegne Flessibili	●	●
<b>GDOService</b> Servizio GDO	●	●
<b>FoodService</b> Alimenti non deperibili	●	
<b>HealthCareService</b> Prodotti farmaceutici ed health care	●	
<b>Pick&amp;ReturnService</b> Ritiro all'estero e in Italia	●	●
<b>ShopDeliveryService</b> Consegnna affidabile, ritiro comodo	●	
<b>SmartDeliveryService</b> Consegne intelligenti	●	





## ● Prodotti internazionali

Il mondo a portata di consegna.

Per noi la qualità non conosce distanze. Ogni giorno ci occupiamo di spedizioni all'estero, proponendo soluzioni su misura e sempre performanti. Dai trasporti su gomma ai servizi effettuati per via aerea, lavoriamo per assicurare un servizio affidabile e tempi di consegna brevi.

# Prodotti Internazionali

## Parcel

### Camionistico veloce

Parcel è il servizio camionistico veloce "door to door" (consegna a domicilio) su gomma che si avvale del network GLS. Collega oltre 30 Paesi europei e prevede la consegna e ritiro di spedizioni fino a 40 Kg a collo\* in 48 / 96 ore.

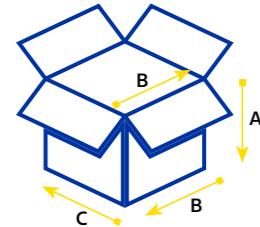
#### Come calcolare l'ingombro

L'ingombro è ottenuto dalla somma dei due lati corti moltiplicati per due, più il lato maggiore.

$$C + (Ax2) + (Bx2) = \text{max } 300 \text{ cm}$$

$$C = \text{lato maggiore} = \text{max } 200 \text{ cm}$$

Non sono ammesse spedizioni con merce su bancale o in cassa su piedini.



#### Dettagli tariffe

La tariffa viene calcolata singolarmente per collo in base al peso maggiore tra reale e volumetrico

#### Dettagli assicurativi

Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo). Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.

\*Ad eccezione della Norvegia (fino a 35 kg a collo) e della Romania (fino a 31,5 kg a collo).

Numero di colli	<b>1 spedizione = 1 o più colli</b>
Peso massimo per collo	40 Kg*
Misure massime per collo	$C + (Ax2) + (Bx2) = \text{max } 300 \text{ cm}$ (vedi disegno)
Assicurazione	Convenzione di Ginevra (CMR)

## Express

### Espresso Aereo

Express è un servizio espresso aereo che consente di spedire pacchi e documenti in tutto il mondo con consegna a domicilio. Può contare su aerei dedicati e centri di smistamento internazionali automatizzati. Garantisce la consegna e il ritiro di spedizioni con peso massimo per spedizione: 1.000 kg

Collo: 67 kg max, misure 120x80x80 cm

Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm

(verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)

## Logistics Groupage

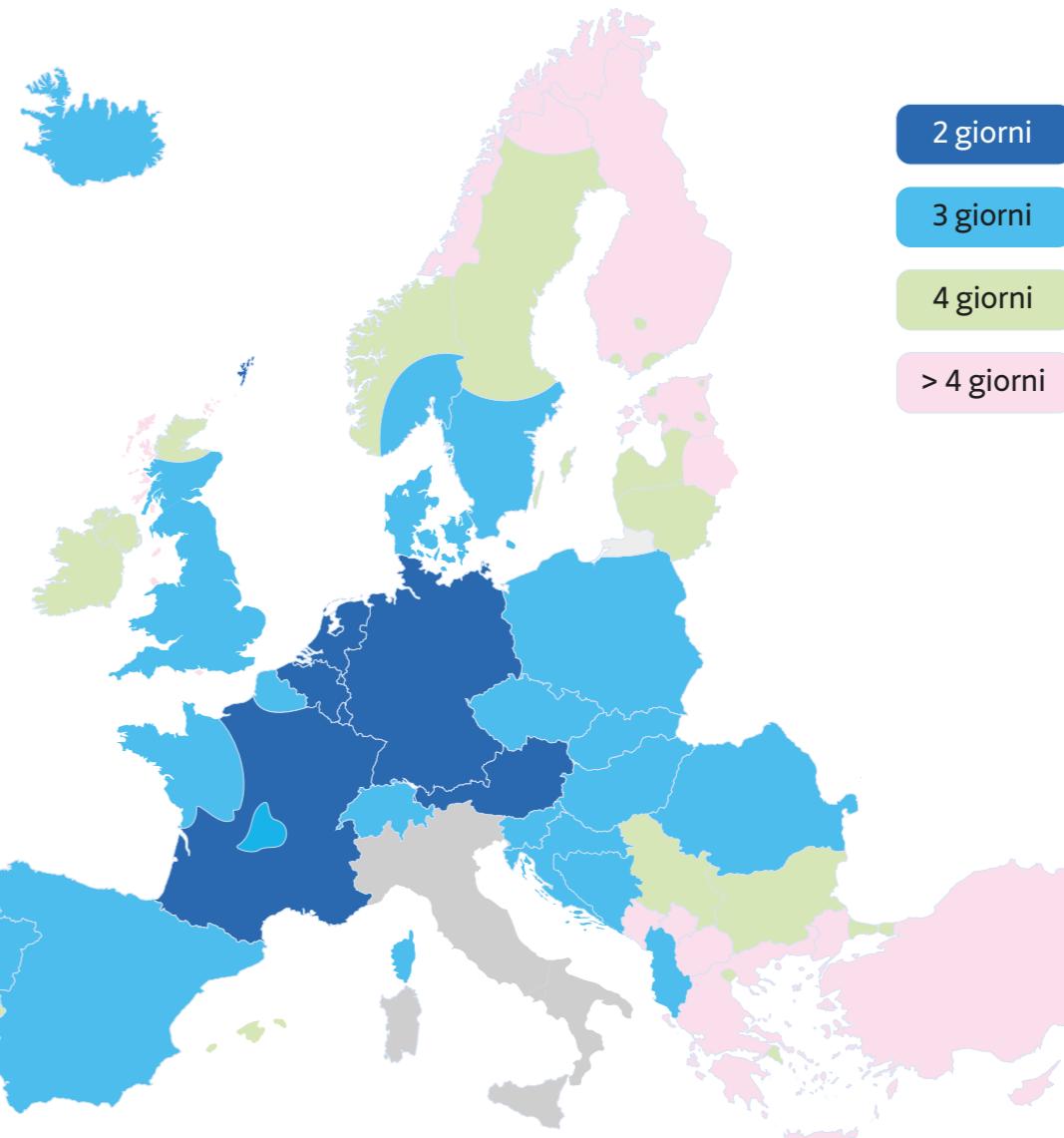
### Camionistico

Groupage è il truck service tradizionale "door to door" per l'Europa per le spedizioni costituite da uno o più colli/bancali, con le seguenti limitazioni di peso e misure:

- Da 2,4 m a 3 m, le restanti misure debbono essere massimo 1,2 m e 2,2 m; peso massimo 1.500 kg per collo/bancale.
- Da 3 m a 6 m, le restanti misure debbono essere massimo 0,4 m e 0,4 m; peso massimo di 29,99 kg per collo, fino a 10 colli.
- Oltre i 6 metri diviene gestione speciale con quotazione ad hoc.

I tempi di consegna, che variano dai 4/5 giorni lavorativi, sono indicativi e dipendono dalla destinazione (il transit time parte dal giorno di partenza della linea per la destinazione indicata).

## Tempi di consegna indicativi



#### Tempi di resa prodotto Parcel

I tempi di resa segnalati sono espressi in giorni lavorativi e sono da ritenersi indicativi. Per le spedizioni con destinazione nelle località extra UE i tempi indicativi di resa potrebbero modificarsi per eventuali problematiche doganali.

Servizi Accessori Internazionali	Parcel Camionistico veloce	Express Espresso aereo	Logistics Groupage Camionistico
<b>AdditionalinsuranceService</b> Assicurazione integrativa	●	●	●
<b>*PODSERVICE</b> Prova di consegna	●	●	●
<b>Pick&amp;ReturnService</b> Ritiro all'estero e in Italia	●	●	●
<b>FlexDeliveryService</b> Consegni flessibili	●		
<b>Pick&amp;ShipService</b> Ritiro indiretto	●		
<b>CODService</b> Contrassegno	●		
<b>InternationalShopReturnService</b> Resi semplici in tutta Europa	●		

\*Non disponibile per le spedizioni Parcel verso Estonia, Germania, Gran Bretagna, Lettonia e Svizzera, dove non è prevista la prova di consegna.



## Informazioni per spedire all'estero

- Sono previste esclusivamente spedizioni in porto franco
- Non è previsto il servizio Fermo Deposito per Parcel, Express e Logistics
- Il Servizio Accessorio **CODService - Contrassegno** è attivo solo per alcune destinazioni; verifica sul sito [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it) le località in cui è attualmente disponibile
- Non sono ammesse spedizioni con merce su bancale o in cassa su piedini, eccetto che per i prodotti Express e Logistics.  
Inoltre con il servizio Parcel non è possibile spedire pneumatici in Svezia e a Malta
- L'indirizzo deve essere completo di CAP (zip code)
- È obbligatorio indicare il numero di telefono del destinatario e l'eventuale nominativo della persona referente
- In caso di spedizioni Extra UE, gli oneri doganali non sono preventivabili in quanto stabiliti dal Paese di destinazione
- Per alcuni particolari tipi di merce e relativi valori dichiarati (videocassette, pelli, tessuti, alimentari, abbigliamento), devono essere compilati specifici moduli che possono essere richiesti direttamente alla Sede GLS di riferimento
- In alcuni stati non sono accettate spedizioni con mittente e destinatario "privato". Per eventuali dettagli contatta la Sede GLS di riferimento

Se desideri avere maggiori informazioni sulle spedizioni e i servizi internazionali, puoi visitare la pagina dedicata sul nostro sito: [gls-group.com/IT/it/spedire-ricevere/servizio-per-te/spedizioni-internazionali](http://gls-group.com/IT/it/spedire-ricevere/servizio-per-te/spedizioni-internazionali) o richiedere al tuo commerciale di riferimento la nostra "Brochure Internazionale".



# Servizi Accessori

Una vasta gamma di servizi accessori sono disponibili affinché ogni spedizione sia adatta ad esigenze specifiche.

Verifica quali di essi sono compatibili con i Prodotti Nazionali e/o con i Prodotti Internazionali.

## Express12Service

### Consegna entro le ore 12

Il servizio garantisce la consegna entro le ore 12.00 del giorno di arrivo della spedizione, a 24 ore dalla partenza o a 48 ore dalla partenza per Calabria, Sicilia e Sardegna. Il servizio comprende la garanzia "soddisfatti o rimborsati" ed è disponibile dal lunedì al venerdì.

## ExchangeService

### Consegna e Ritiro

Grazie ad Exchange-Service è possibile effettuare una consegna con contestuale ritiro di merci e/o documenti presso lo stesso indirizzo. Il servizio prevede il ritiro solo se la merce viene trovata correttamente imballata dall'autista.

## DocumentReturnService

### Ritiro Documento Firmato

Il servizio prevede la consegna della spedizione con ritiro del documento allegato, debitamente firmato dal destinatario. Sia la spedizione in consegna che il ritiro del documento possono essere monitorati tramite l'area track & trace del sito [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it). GLS offre anche un servizio per la gestione dei documenti in formato elettronico.

## InfoService

### Preavviso

Il servizio notifica l'avvenuta partenza della spedizione oppure preavvisa il destinatario circa il giorno effettivo in cui riceverà la merce, tramite sms o e-mail. In caso di ritiro viene invece notificata la presa in carico da parte della Sede, la presa in carico da parte dell'autista e la finalizzazione del ritiro stesso.

## HealthCareService

### Prodotti farmaceutici - health care

È il servizio dedicato al trasporto dei prodotti farmaceutici ed health care non deperibili, trasportabili a temperatura ambiente e non sottoposti a normativa ADR, che GLS effettua secondo la metodologia HACCP.



## IdentPINService

### Servizio IdentPIN

Grazie ad IdentPIN solo il destinatario designato può ricevere la spedizione. La consegna, infatti, può avvenire solo dopo che il destinatario inserisce sul palmaro dell'autista GLS un codice PIN di sblocco fornитogli preventivamente dal mittente. Con IdentPIN rendi le tue spedizioni personali e sicure.

## CODService

### Contrassegno

Il servizio accessorio consiste nell'incasso, per conto del mittente, di un determinato importo quale corrispettivo della merce spedita, tramite diverse soluzioni di pagamento: contanti, assegno bancario, circolare o postale. L'importo del contrassegno va chiaramente indicato in cifre, unitamente alla modalità di incasso, all'interno dell'apposito documento di spedizione.

## SaturdayExpressService

### Consegna al sabato

GLS consegna ad aziende, negozi e privati anche di sabato, in tutti i principali capoluoghi di provincia.

## DepotPickupService

### Fermo deposito

Il servizio accessorio consente al destinatario di ritirare la spedizione fino al terzo giorno lavorativo successivo all'arrivo presso la Sede più vicina. È disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30. Inoltre il servizio di Fermo Deposito prevede che la merce possa essere ritirata anche al sabato mattina.



## Merce non assicurabile

Alimenti, carte valori, monete, francobolli, denaro, preziosi in genere, automobili, oggetti d'arte di ogni genere e/o d'affezione, animali, masserizie, pelli, pellicce, quadri, prodotti farmaceutici, tabacchi, merci fragili senza imballo di produzione, cristalli e vetri, specchi, fari e fanaleria in genere, merci in conto/riparazione, merci usate, salvo diverso accordo scritto. Per assicurare spedizioni con altre destinazioni (extra UE) puoi rivolgerti direttamente all'Ufficio Internazionale della tua Sede di riferimento.

Per maggiori informazioni, consigliamo di contattare la propria **Sede di riferimento** oppure consultare il sito web [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it), alla pagina "[Servizi accessori](#)".

## **PODService**

### **Prova di consegna**

I dati relativi alla prova di consegna sono disponibili in formato elettronico e consultabili direttamente online, collegandosi al sito internet [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it).

Le informazioni che vengono fornite sono l'ora, la data e il nominativo di chi ha ritirato la merce, insieme alla sua firma digitale. Per spedizioni nazionali il mittente può scegliere di associare a **PODService** il **servizio Timbro**, che consente al destinatario di apporre il timbro, oltre alla firma.

**PODService** non può essere integrato nelle spedizioni internazionali con il servizio Parcel verso **Estonia, Germania, Gran Bretagna, Lettonia e Svizzera**, poiché in questi Paesi non è prevista la prova di consegna.

## **GDOService**

### **Servizio GDO**

Scegliendo **GDO-Service**, potrai organizzare il flusso delle spedizioni senza perdite di tempo, con la consegna previo appuntamento. Gli accordi sulla prenotazione possono essere presi sia dal cliente in fase di richiesta del servizio, che dalla Sede di destinazione prima della gestione della consegna.



## **International ShopReturnService**

### **Resi semplici in tutta Europa**

La soluzione perfetta per gestire i resi: è possibile creare il reso in un portale web dedicato o, in alternativa, integrare tramite API le funzionalità del portale all'interno dell'e-Shop.

Il portale, disponibile in 19 lingue europee, permette di ottenere un'etichetta per spedire il reso in pochi semplici passaggi. I principali vantaggi: soluzione facile da implementare e utilizzare, portale personalizzabile con immagine e logo, reso effettuabile in tutta la rete europea, costituita da oltre 50.000 Parcel Shop, gestione del reso in autonomia per i destinatari e controllo dei resi richiesti.

## **Pick&ShipService**

### **Ritiro Indiretto**

Il servizio consente di richiedere il ritiro e la consegna presso domicili diversi dal proprio, alle tariffe concordate con la Sede di riferimento.

## **ShopDeliveryService**

**Consegna flessibile, ritiro comodo**  
Il servizio che migliora l'esperienza di ritiro del destinatario che acquista online. Attivo in tutta Europa e a livello nazionale, tramite l'integrazione di un plug-in sul sito e-commerce. I vantaggi del servizio sono molteplici: massima flessibilità e soddisfazione per il cliente; praticità e autonomia per il destinatario; una rete di oltre 33.000 punti di ritiro in tutta Europa; sistema di notifiche via e-mail e sms efficace e puntuale; elevato tasso di consegna grazie agli ampi orari di apertura; adatto anche alle aziende.

## **AdditionalInsurance Service**

### **Assicurazione**

Con GLS puoi scegliere fra tre diverse opzioni:

#### **Assicurazione Integrativa, ad valorem**

Polizza assicurativa personalizzata in base alle tue esigenze, in relazione al tipo di merce, valore e massimale richiesto.

#### **Assicurazione 10/10**

Copertura all risks che prevede un rimborso massimo di 10 €/Kg di merce sinistrata, con l'applicazione di una franchigia pari al 10% minimo € 100 (ovvero 10 Kg).

#### **Assicurazione All-In**

La tua merce è garantita a valore, fino ad un massimo di € 1.500, senza scoperti né franchigie, in caso di eventuali danni, furti o rapine che la stessa dovesse subire in fase di trasporto.

## **SmartDeliveryService**

### **Consegne intelligenti**

Con questo servizio, il destinatario può scegliere, nel momento della partenza della spedizione, la consegna presso un punto di ritiro. In alternativa, se la consegna non avviene al primo tentativo per assenza del destinatario, questa viene comunque effettuata presso il punto di ritiro più comodo per il destinatario, identificato grazie all'utilizzo di un algoritmo creato da GLS. La spedizione rimane disponibile presso il punto di ritiro (Parcel Shop o Sede GLS) per 10 giorni.

## **FoodService**

### **Alimenti non deperibili**

È il servizio dedicato al trasporto della merce alimentare non deperibile, trasportabile a temperature ambiente che GLS effettua secondo la metodologia HACCP al fine di garantire un livello più elevato di sicurezza igienica dei prodotti trasportati.

## **FlexDeliveryService**

### **Consegne flessibili**

Il destinatario può interagire prima del primo tentativo di consegna, scegliendo una nuova data e un punto di ritiro alternativo. Il soggetto mittente potrà abilitare altre opzioni da offrire al destinatario.

**FlexDeliveryService** comunica con il destinatario attraverso un sistema automatico di notifiche, con e-mail e sms, sullo stato di avanzamento del servizio. Tramite un link inviato via e-mail potrà accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il tentativo di consegna, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.



## ● Informazioni utili

Per rendere ancora più sicure le consegne.

Affidabilità, Sicurezza e flessibilità sono alcuni nostri punti di forza. Ma per poterli offrire è importante tenere a mente modalità, procedure ed alcuni consigli utili per una gestione ottimale delle spedizioni, dal ritiro alla consegna.

# Processo di spedizione

## 1. RITIRO

### Come concordare il ritiro

Puoi contattare la tua Sede GLS di riferimento oppure collegarti alla sezione "Prenota un ritiro" del nostro sito [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it) o della App. La Sede di riferimento per la tua area effettuerà il ritiro della merce nelle modalità concordate ed anche un controllo sugli imballi, per verificarne la conformità rispetto a quanto dichiarato al momento della richiesta. È possibile prenotare un ritiro:

**presso il proprio domicilio:** se si ha necessità di spedire merce ogni giorno è possibile concordare con la propria Sede il ritiro fisso giornaliero, senza dover effettuare ulteriori prenotazioni, altrimenti concordare i ritiri di giorno in giorno, presso domicili diversi dal proprio: con **Pick&ShipService** e **Pick&ReturService** è possibile richiedere il ritiro e la consegna di merce presso domicili diversi dal proprio.

### QUALI INFORMAZIONI INDICARE

#### Dati del mittente

- Nome e cognome del richiedente e ragione sociale dell'azienda
- Recapito telefonico, fax e indirizzo e-mail
- Data in cui effettuare il ritiro
- Orari di apertura dell'azienda

#### Dati del destinatario

- Ragione sociale
- Esatto indirizzo
- Persona di riferimento
- Recapito telefonico
- Orari di apertura dell'azienda



### Dati della spedizione

- Tipologia di merce
- Valore della merce
- Numero di colli di cui è composta la spedizione
- Dimensione e peso

### MODALITÀ DI CONSEGNA

- Contrassegno
- Fermo deposito
- Sprinter

### MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA SPEDIZIONE

- Porto franco
  - Porto assegnato
- QUALI DOCUMENTI ALLEGARE**
- Documento di trasporto o bollettino di spedizione
  - Fattura
  - Distinta riepilogativa (nel caso si tratti di più spedizioni)

## 2. IDENTIFICAZIONE

Ogni pacco viene identificato attraverso l'apposizione del segnacollo, una vera e propria "carta d'identità". Questa operazione permette la rintracciabilità del pacco in ogni momento della spedizione, grazie all'uso di sofisticati sistemi informatici uniti alla presenza di impianti di smistamento automatizzati che, attraverso scanner ottici, registrano ogni singola tappa nel viaggio del collo.

## 3. TRASPORTO

Mentre i mezzi di linea viaggiano, le informazioni relative alle spedizioni vengono costantemente trasmesse nel sistema. Durante la notte tutto viene organizzato e predisposto affinché le merci vengano trasportate grazie ai mezzi di linea attraverso 13 Centri di Smistamento e consegnate alle oltre 160 Sedi in maniera efficiente e tempestiva.

## 4. ARRIVO

La Sede di destinazione dispone di tutte le informazioni relative alle spedizioni fin dalla notte prima del loro arrivo: può quindi organizzare le operazioni di consegna con anticipo. Una volta ricevute le spedizioni, la Sede effettua la lettura del codice a barre per l'identificazione dei colli, divide la merce per zone e provvede alla consegna tempestiva presso il destinatario.

## 5. CONSEGNA

Al momento della consegna, il destinatario firma la prova di consegna direttamente sul palmare dell'autista oppure tramite la firma contactless che può essere apposta dal cliente usando il proprio smartphone. Il dato viene inviato al sistema informatico GLS ed è disponibile online in tempo reale. Nel caso il destinatario della spedizione sia assente, GLS provvede a lasciare un avviso al primo passaggio e ad effettuare un secondo passaggio il giorno successivo. In caso di assenza del destinatario al secondo passaggio la merce entra in giacenza.

Grazie al servizio Flex Delivery, la consegna verrà automaticamente riprogrammata al terzo giorno successivo, senza l'obbligo dello svincolo da parte del destinatario. Per maggiori informazioni, visita il sito: [FlexDelivery](#)



## ID collo

Gli ID collo sono etichette adesive riportanti un codice a barre, che vengono applicate su ognuno dei colli di una spedizione in partenza, associate ai dati di destinatario e destinazione. Lette in automatico da tutti gli scanner del circuito GLS, semplificano e rendono più affidabili operazioni di etichettatura manuale. In questo modo ogni spedizione, sia essa monocollo o multicollo, viene riconosciuta in modo univoco, riducendo il rischio di errato instradamento e disguidi. Le spedizioni viaggiano più veloci e sicure, senza incorrere in inconvenienti o errori di compilazione che possono, a volte, ritardare la consegna. Vi è anche un altro vantaggio derivante da questa importante novità: il cliente è in possesso, fin dall'istante del ritiro, della specifica sequenza numerica dell'ID collo che, se inserita nello spazio dedicato alla ricerca spedizione all'interno del sito [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it), permette di accedere autonomamente e sin dal primo momento, al monitoraggio in tempo reale dello stato della consegna. ID collo amplifica la trasparenza e la sicurezza del processo di spedizione. Maggiore controllo e ricerca spedizioni in tempo reale sono i principali vantaggi dello strumento, che viene offerto senza alcun sovrapprezzo, con il solo obiettivo di aumentare la Qualità del servizio GLS.

### Ricerca spedizioni

Il servizio, tramite un sistema informatico di elevate prestazioni ed estremamente preciso e dettagliato, permette di controllare lo stato delle spedizioni dal ritiro alla consegna e di provvedere alla soluzione di eventuali problemi o anomalie riscontrati durante il percorso. È disponibile online sul sito [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it)

### Giacenza

Il servizio di giacenza consiste nella custodia di spedizioni che non sono state consegnate per cause indipendenti da GLS. In caso di mancata consegna, la merce viene inserita in apposite aree sorvegliate con accesso consentito solo al personale autorizzato. Il servizio prevede l'invio al cliente mittente delle informazioni riguardanti la giacenza e la richiesta delle disposizioni di riconsegna. Le merci vengono rispedite al mittente se non vi sono nuove istruzioni entro 10 giorni lavorativi dalla data di apertura della giacenza. I clienti abbonati possono comodamente richiedere lo sblocco e la riconsegna del pacco tramite la sezione riservata del sito web oppure nella sezione dedicata dell'App.

### Prova di consegna

I dati relativi alla prova di consegna sono disponibili online. GLS raccoglie la firma del destinatario tramite palmare. Le informazioni che vengono fornite sono l'ora, la data e il nominativo di chi ha ritirato la merce, insieme alla sua firma digitale. Questi dati, definiti POD (prova di consegna), possono essere visualizzati collegandosi al sito internet [gls-group.com/it](http://gls-group.com/it)

# Specifiche sulle merci

## Merci pericolose e merci non trasportabili

### GLS non può trasportare le seguenti tipologie di merce:

- Oro, preziosi o altri articoli di valore
- Lavori artistici (con valore dichiarato superiore a euro 130)
- Medaglie d'oro o argento
- Cartamoneta
- Carte di valore esigibili al portatore
- Gioielli in genere
- Valori negoziabili
- Spedizioni da consegnare all'attenzione di una persona specifica (se non preventivo attenzioni particolari)
- Salme o resti umani
- Animali o insetti (vivi o morti)
- Spedizioni di materiali pericolosi o che possano danneggiare le altre spedizioni
- Spedizioni non imballate o male imballate
- Spedizioni non accompagnate dalla necessaria documentazione
- Armi, munizioni o parti di armi
- Generi di monopolio

- Prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici: si accettano esclusivamente alimentari, medicinali e/o farmaceutici non deperibili debitamente confezionati ed imballati a norma di legge, con esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata
- Merce con valore superiore ad Euro 5.000
- Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per disposizioni applicabili si intende ogni legge, regolamento o provvedimento che impone divieti (inclusi quelli commerciali o economici) a Paesi, individui o enti, inclusi senza alcuna limitazione quelli imposti dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea e dagli stati membri dell'Unione Europea

La società si riserva in ogni caso il diritto di accettare i colli affidati per il trasporto in funzione delle dimensioni di massa e di volume, i cui requisiti stabiliti dalla legge per la movimentazione manuale devono essere rispettati. La mancata accettazione della merce non conforme ai parametri sopraindicati non comporta alcuna responsabilità da parte della società nei confronti della committente.

Particolari condizioni di trasporto devono essere concordate con i procuratori della società.

La Società non è obbligata ad ispezionare il carico per verificare che le merci siano tra quelle escluse ai sensi del presente articolo. La stessa si riserva tuttavia il diritto di ispezionare il carico anche senza preavviso e avrà il diritto di rifiutare di trasportare le merci anche in fase di trasporto inoltrato.

## Simbologia delle merci pericolose



Materie  
comburenti Materie  
combustibili Materie  
corrosive



Materie  
esplosive Gas  
compresso Materie  
irritanti



Materie  
pericolose  
per  
l'ambiente Materie  
tossiche  
letali Materie  
tossiche

Nonostante la nuova simbologia a fianco riportata, è possibile trovare ancora colli con le etichette sottostanti:

- n. 1 - 1.4 - 1.5 - 01 - 1.6 Materie e oggetti
- n. 2 Gas
- n. 3 Materie liquide infiammabili
- n. 4.1 Materie solide infiammabili
- n. 4.2 Materie soggette ad accensione spontanea
- n. 4.3 Materie che a contatto con acqua sviluppano gas infiammabili
- n. 5.1 Materie comburenti
- n. 5.2 Perossidi organici esplosivi
- n. 05 Pericolo di attivazione di un incendio
- n. 6.1 Materie tossiche
- n. 6.2 Materie infettanti
- n. 8 Materie corrosive
- n. 9 Materie ed oggetti con pericoli diversi
- n. 7 Materie ed oggetti radioattivi



## Trasporto batterie al litio

GLS offre ai propri clienti la possibilità di spedire su strada batterie (o celle/pile) al litio utilizzate per il funzionamento di una larga gamma di congegni elettronici.

Sono divisibili in:

- Batterie al litio ionico, batterie ricaricabili usate comunemente nei congegni elettronici quali ad esempio pc portatili, telefoni cellulari, MP3, macchine fotografiche, strumenti elettronici, etc...
- Batterie al litio metallico, batterie non ricaricabili (usa e getta) che contengono litio metallico o componenti al litio, generalmente usate in piccoli strumenti elettronici, quali ad esempio orologi, termometri, calcolatrici, batterie di back up per computer, etc...

**Sono considerate merci pericolose in quanto possono surriscaldarsi e accendersi in certe condizioni e come tali sono soggette alle norme di trasporto sulle merci pericolose via terrestre.**

### Requisiti generali

Le pile e le batterie sfuse, le pile e le batterie contenute in un dispositivo o le pile e le batterie imballate con un dispositivo contenenti litio in qualsiasi forma e assegnate ai numeri ONU UN3090, UN3091, UN3480, UN3481, possono essere trasportate solo se rispettano le seguenti disposizioni:

- prevedere dei dispositivi di sicurezza (resistenza a sovrappressioni interne/ eventuali rotture durante il trasporto, sistema di protezione da cortocircuiti esterni e correnti inverse);

- soddisfare le prescrizioni di ogni prova del Manuale delle prove e dei criteri, Parte III, sotto sessione 38.3.

Queste informazioni devono essere messe a disposizione dell'utilizzatore finale da parte del produttore tramite schede tecniche/schede di sicurezza. Le batterie al litio che si sa o si presume siano difettose o danneggiate, presentano un elevato livello di rischio per la sicurezza del personale e dei beni, perciò non sono trasportabili.

Se la batteria al litio difettosa o danneggiata è contenuta all'interno di un computer portatile, telefono cellulare o altro dispositivo, la batteria deve essere rimossa prima che GLS accetti la spedizione.





# Imballaggio e spedizione dei colli

## Imballaggio dei colli

### A) Se un collo contiene solo batterie (o celle/pile) o batterie (o celle/ pile) insieme ad un dispositivo:

- le pile e le batterie devono essere imballate singolarmente in imballaggi interni robusti e adatti al trasporto di questa merce che le contengano completamente;
- le batterie devono essere protette da cortocircuiti (es. applicando nastro isolante sui contatti);
- salvo quando gli elementi o le batterie sono installate in un'apparecchiatura, ogni collo deve poter resistere a una prova di caduta da un'altezza di 1,2 m, qualunque sia il suo orientamento, senza che gli elementi o le batterie che contiene siano danneggiate, entrino in contatto o abbiano una fuoriuscita del loro contenuto;
- la massa lorda del collo non deve superare 30 kg.

### B) Se un collo contiene più di 2 batterie (o più di 4 celle/ pile) installate in un dispositivo:

- le batterie devono essere protette da danneggiamenti e cortocircuiti (es. applicando nastro isolante sui contatti);
- il dispositivo deve essere sistemato in imballaggio esterno robusto.

## Documentazione accompagnatoria

Ogni spedizione, identificata con l'etichetta prevista per il trasporto di batterie al litio, deve essere accompagnata da un documento che indichi le seguenti informazioni:

- l'imballaggio contiene batterie/pile al litio ionico/metallico (a seconda dei casi);
- l'imballaggio deve essere maneggiato con cura, esiste un pericolo di infiammabilità se l'imballaggio è danneggiato;
- speciali procedure devono essere seguite se l'imballaggio è danneggiato;
- un numero di telefono dove poter richiedere informazioni aggiuntive.

GLS fornisce un esempio di dichiarazione conforme a tali requisiti. Il mittente che desidera utilizzare un proprio documento, deve garantire che esso contenga tutti gli elementi dell'esempio fornito così da assicurarne una movimentazione regolare.

Il documento deve essere posizionato all'esterno del collo in modo tale che le informazioni siano chiaramente ed immediatamente visibili.

## Etichettatura dei colli

Sul collo deve essere applicata una delle etichette sotto riportate:



Da applicare per batterie al litio metallico



Da applicare per batterie al litio ionico

Le etichette devono essere apposte sui colli in modo che non siano coperte o mascherate da una parte o da un qualunque elemento dell'imballaggio o da ogni altra etichetta o marchio.

**È obbligatorio riportare sull'etichetta un numero di telefono dove poter richiedere informazioni aggiuntive.**

L'etichettatura non è richiesta per:

- imballaggi contenenti SOLO batterie a bottone installate all'interno di un dispositivo (inclusi i circuiti stampati);
- imballaggi contenenti non più di 4 pile o 2 batterie installate all'interno di un dispositivo, laddove non ci siano più di 2 imballaggi a spedizione.



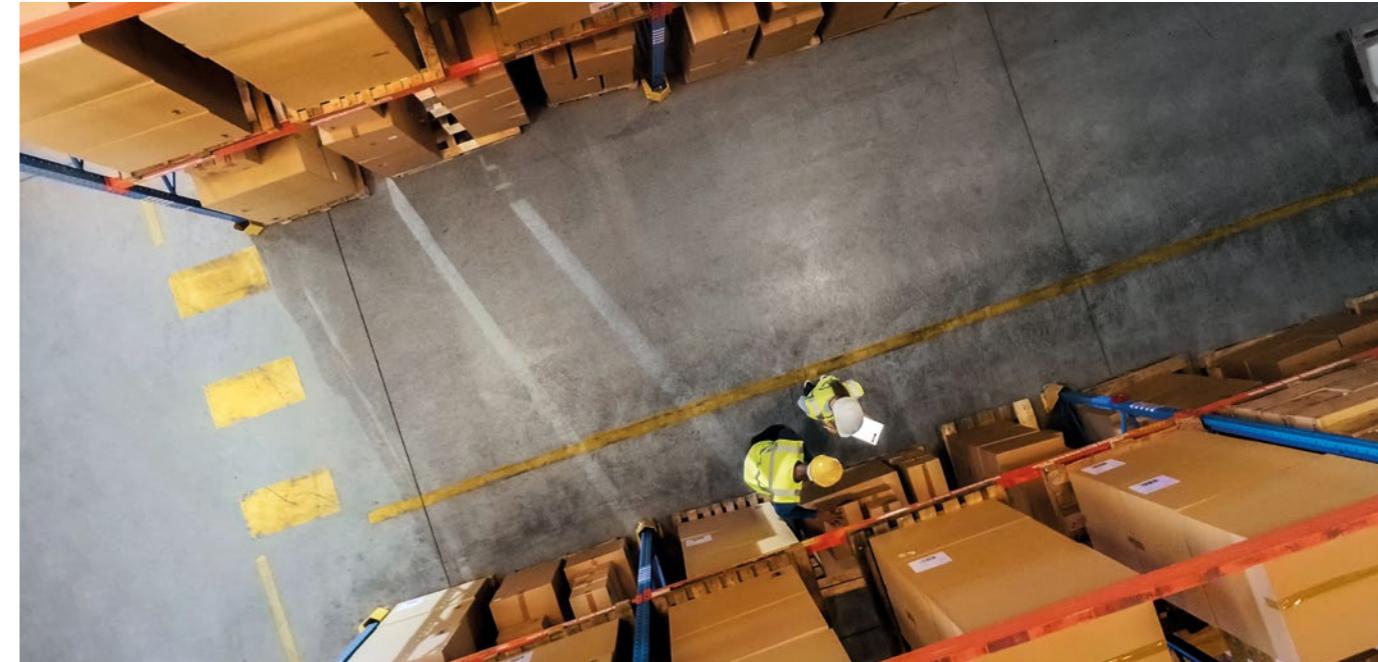
## Modalità di imballo

Per garantire l'integrità della merce, i colli devono avere alcune caratteristiche di confezionamento:

- un imballo sufficiente a tutelare l'integrità del materiale dalle possibili sollecitazioni imposte dal trasporto;
- una copertura tramite nastro adesivo lungo tutti gli angoli e lungo la chiusura, per impedire la fuoriuscita della merce o la manomissione. Presso la Sede GLS di competenza sono disponibili degli speciali imballi antieffrazione a tutela della sicurezza della spedizione;
- un'etichetta recante i dati del mittente e del destinatario;
- le apposite diciture che ne indicano contenuti speciali o il verso, quali "Fragile, Alto, Non sovrapporre pesi, Non capovolgere, ecc." Inoltre, per garantire l'integrità di pacchi superiori a 40 kg, se ne consiglia il fissaggio su pallet, che ne facilitino le operazioni di carico, scarico e movimentazione.

Gli imballi usati non dovrebbero essere riutilizzati. In caso contrario, devono essere rimossi i vecchi segnacoli ed etichette per evitare disguidi in fase di smistamento.

**Per maggiori informazioni sul trasporto della merce e il suo corretto imballaggio, consigliamo di fare riferimento alla "Guida alla spedizione". Contatta la tua Sede di riferimento per saperne di più oppure scarica la [Guida](#) dal nostro sito.**



## Compilazione del bollettino di spedizione

Per una corretta spedizione, i documenti di trasporto devono riportare:

- Nome del destinatario completo di indirizzo
- Numero di colli
- Peso totale della spedizione
- Misure dei singoli colli
- Trasporto a carico di mittente (porto franco), oppure destinatario (porto assegnato), oppure terzi (ritiro indiretto)
- In caso di contrassegno indicare chiaramente l'importo in cifre in corrispondenza del campo CONTRASSEGNO con la relativa modalità di incasso
- Eventuali note

Copia del documento accompagnatorio del destinatario deve essere applicata al collo con apposita taschina o inserita all'interno del collo.

**GLS.**

Bollettino di spedizione N.												
Mittente	Destinatario											
Via	Via											
Città	Cap	Prov	Città	Cap	Prov							
Telefono	E-Mail	Telefono	E-Mail									
N. colli	Peso kg	Dimensioni (Lato x Lato x Alt.)		Contenuto	Contrassegno (€)	Modalità incasso						
<input type="checkbox"/> Nazionale	<input type="checkbox"/> Safe Plus	<input type="checkbox"/> Gruppo	<input type="checkbox"/> Porta Franco	<input type="checkbox"/> Assegnato	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	Assicurazione		<input type="checkbox"/> Valore in €			
<input type="checkbox"/> Express	<input type="checkbox"/> Parcel	<input type="checkbox"/> Porta Assegnato	<input type="checkbox"/> Afri o Afri cod. cliente	<input type="checkbox"/> Afri o Afri cod. cliente	<input type="checkbox"/> Assicurazione 10/10							
Servizi Accessori												
Note												
Firma Mittente		Timbro Vettore		Data		Or+		Firma				



# Spedire non è mai stato così semplice!



**Per preparare una spedizione basta davvero poco! L'arrivo di un pacco può essere un momento di grande emozione ed è importante che il contenuto arrivi sempre in perfette condizioni.**

**Per scoprire passo per passo come preparare una spedizione, leggi qui.**



## Accertati della trasportabilità del bene

Verifica che non si tratti di liquidi, di merce pericolosa, di beni o prodotti alimentari deperibili.



## Individua l'imballo più idoneo

- Deve essere tale da proteggere il contenuto anche da eventuali colpi;
- Prediligi cartoni ad onda doppia o tripla che garantiscono una protezione ottimale;
- Scegli imballi di dimensione idonea al contenuto;
- Riempì gli spazi vuoti con carta, spugna o altro materiale riempitivo che protegga il contenuto;
- Chiudi con nastro adesivo, possibilmente personalizzato.



## Verifica il tipo di servizio più adatto a te.

Puoi scegliere tra:

- Servizio standard (consegna nelle 24 ore successive);
- Servizi personalizzati sulle tue esigenze.



## Chiedi il ritiro alla sede GLS di competenza.

Per chiedere il ritiro:

- Chiama la Sede per essere aiutato nella gestione della spedizione, oppure
- Registrati sul nostro sito e inserisci il ritiro direttamente nella pagina dedicata.



## Predisponi un documento da consegnare all'autista al momento del ritiro

Va bene un documento numerato che riporti:

- Mittente e destinatario, completi con numero di telefono del destinatario (potrebbe essere utile alla consegna);
- Numero colli, peso e dimensioni di ciascun collo e contenuto dei colli;
- Chi paga il trasporto della spedizione.



## Consegna i colli e i documenti all'autista

- Al momento del ritiro, consegna i colli della spedizione all'autista insieme alla copia del documento che hai predisposto con tutti i dati della spedizione;
- Chiedi la firma sulla copia del documento che rimarrà a te.



## Pagamento

- I pagamenti sono sempre adattabili alle tue esigenze!
- Consulta la Sede di riferimento, puoi scoprire come attivare un abbonamento e usufruire così di tutti i vantaggi.

Seguendo questi semplici passaggi ci aiuterai a rendere ancora più veloce e sicura la tua spedizione.

# GLS.

Trova la soluzione  
giusta per  
le tue esigenze:  
[gls-group.com/it](http://gls-group.com/it)

