

→ ● Return Service

Gestione resi e-Commerce



ReturnService si rivolge a tutti coloro che vendono online e hanno la necessità di gestire i propri resi in maniera semplice e veloce.

Sarà sufficiente richiedere a GLS l'abilitazione del servizio e decidere il luogo di destinazione della merce resa, che potrà non coincidere con la località di partenza.

Per il reso della merce, si potrà procedere in due modi:

- prenotare il ritiro a domicilio;
- scegliere l'opzione drop-off, ovvero la consegna del reso presso una qualsiasi Sede GLS o uno degli oltre 5.500 Parcel Shop, presenti su tutto il territorio nazionale.

In seguito il Destinatario riceverà una conferma via e-mail, contenente una etichetta con un

codice a barre che dovrà essere stampata e apposta sul collo da rendere.

Vantaggi del servizio

- Notifiche al Destinatario relative alla prenotazione di ritiro o di drop-off e alla spedizione di reso
- Tracciabilità della merce, dall'andata al reso passando per la richiesta di ritiro
- Consegna della merce resa all'indirizzo prescelto
- Possibilità di rendere il proprio Destinatario autonomo nella gestione del reso, consentendogli sia il ritiro a domicilio sia il drop-off presso una Sede GLS o uno degli oltre 5.500 Parcel Shop presenti sul territorio nazionale

Compatibilità del servizio

ReturnService è un servizio applicabile a tutte le spedizioni nazionali, National Express e Safe Plus.