



Qapla⁺

scelto da +1000 eCommerce

PUPA

KIKO
MILANO

TANNICO

MOSCHINO

ePRICE

LEGAMI
MILANO

PARMIGIANO
REGGIANO

PITTARELLO

GIOIAPURA

Automatizza, traccia, fidelizza

Semplifica e potenzia la gestione delle spedizioni del tuo eCommerce.
Con Qapla' ottimizzi 3 fasi chiave delle vendite online in un'unica piattaforma:

1

Spedisci in soli
tre click



2

Traccia e controlla
ogni spedizione



3

Personalizza email
e pagina di tracking



Perché più di **1000**

eCommerce



Qapla'

+ 78 %

di efficienza

nella gestione
dei processi

+ 80 %

Open Rate

dalle email
sul tracking

+ 7 %

Fatturato

dalle azioni
di marketing

+ 54 %

**di tempo
risparmiato**

dal customer care



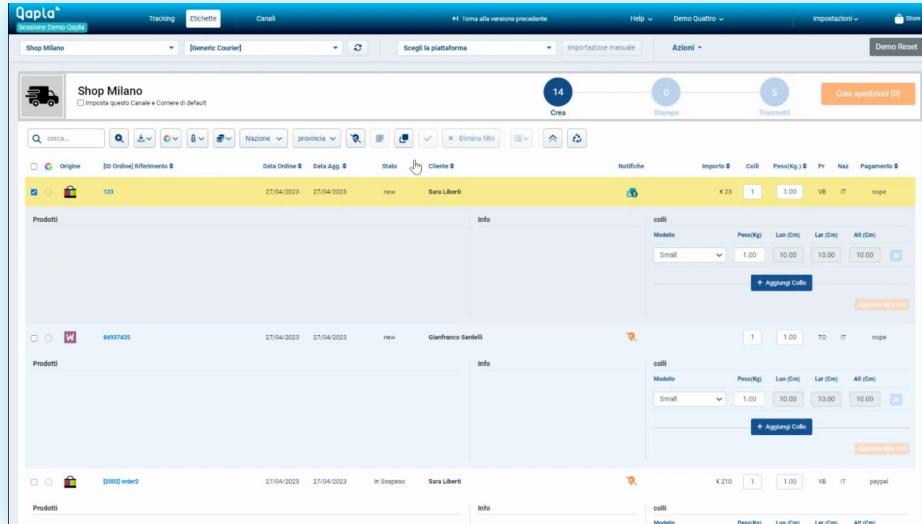
1 2 3

Stampa delle etichette : addio alla creazione manuale



1 2 3

Crea, stampa, spedisci . In 3 click



Ti basteranno questi 3 semplici passaggi per **generare tutte le etichette che ti servono** per spedire i tuoi ordini, selezionandoli in numero illimitato.

1 2 3

Ottimizza tempo e risorse

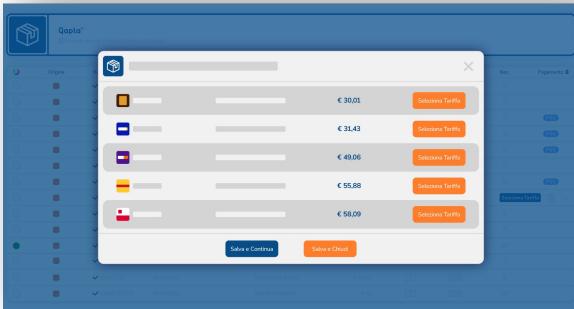
Crea e stampa 100 etichette al secondo con la modalità “asincrona”

- 
-  **Importa direttamente** gli ordini
 -  Genera le spedizioni e stampa le etichette in **3 click** o con un **processo automatico via API**
 -  **Riduci gli errori** dovuti a trascrizioni manuali

+ **78 %** di efficienza nella gestione dei processi

1 2 3

Automatizza e risparmia



- Trova la tariffa migliore** confrontando i corrieri in tempo reale
- Assegna il corriere ideale** in base a CAP, peso e importo
- Genera etichette automaticamente** integrando le API Qapla'

[Scopri tutte le funzionalità](#)

1 2 3

**Traccia e controlla
tutte le spedizioni da
un unico pannello**



1 2 3

Controlla ogni dettaglio della spedizione

The screenshot shows the Qapla tracking software interface. On the left, there are three main navigation sections: 'Filtri rapidi' (Quick filters) with categories like 'Attenzione' (Attention), 'In Ritardo' (Delayed), 'Disabilitate' (Disabled), and 'Contrassegno' (Label); 'Canali' (Channels) with 'Tutti' (All); and 'Corrieri' (Carriers) with a large list including 'AG-LOGISTICA', 'AMAZON-SHIPPING', 'ARCO', 'BRACCHI', 'BRIT', 'COURIEREXPRESS-IT', 'GRONG-PTI', 'FERCAM', 'GLS-ITA', 'H&P', 'IMPOST', 'LICCIARDI', 'MBE-IT', 'MILKMAN', 'ONOP', 'PALLEX', 'PTI', and 'SDA'. The main area displays a table of 'Spedizioni in corso' (Shipments in progress) with columns for 'Spedizione' (Shipment), 'Giorni' (Days), 'Consegna' (Delivery), 'Destinatario' (Recipient), 'Info' (Info), and 'Stato' (Status). The table shows several entries with various status icons. Below the table is a map showing delivery locations. To the right is a 'Monitor' section with a 'Spedizioni' (Shipments) dashboard showing 'Importate' (Imported) 0, 'Errori' (Errors) 0, and a 99.0% success rate; an 'Ordini' (Orders) dashboard showing 'Imported' 100, 'Errors' 1, and a 99.0% success rate; and an 'Aggiornamenti' (Updates) dashboard showing 'Con successo' (Success) 100, 'In coda' (In queue) 3, 'Non in coda' (Not in queue) 10, and 'Errori' (Errors) 10. The bottom of the interface has tabs for 'EMAIL', 'SMS', and 'Webhook'.

Monitora e gestisci tutte le tue spedizioni da un'unica piattaforma, con oltre **450 corrieri integrati** in pochi minuti e senza necessità di sviluppo.



Arriva prima del tuo cliente sul problema

The screenshot shows the Qapla software interface. At the top, there are tabs for 'Tracking', 'Etichette', and 'Detali'. The main area displays a table titled 'Spedizioni (275) 2 filtri attivi'. The columns are 'Spedizione #', 'Giorni', 'Consegna #', 'Destinatario #', 'Info', and 'Stato'. The table lists 275 shipments, each with a small orange icon and a red 'i' button. The sidebar on the left contains a 'Stati' section with various filters: 'Attesa Elezione' (248), 'Partito' (227), 'In Trasito' (251), 'In Consegna' (246), 'Consegna Falsificata' (1), '1 Tersettivo' (2), '2 Tersettivo' (3), '3 Tersettivo' (4), '4 Tersettivo' (5), '5 Tersettivo' (6), 'Altro' (246), and 'Ritirato' (1,627). Below this is a 'Problemi' section with filters: 'Giacenza' (7), 'Ritirato' (1), 'Diversamento' (1), 'Smarrimento' (1), 'Consegna Parziale' (14), 'Altro' (246), 'Punto Di Ritiro' (1), and 'Rientrato' (1,627). The bottom of the sidebar shows a total of 'Consegnato' (1,627).



Supervisione costante: tieni tutto sotto controllo grazie a un **sistema di alert** che segnala aggiornamenti ed eventuali problemi in tempo reale

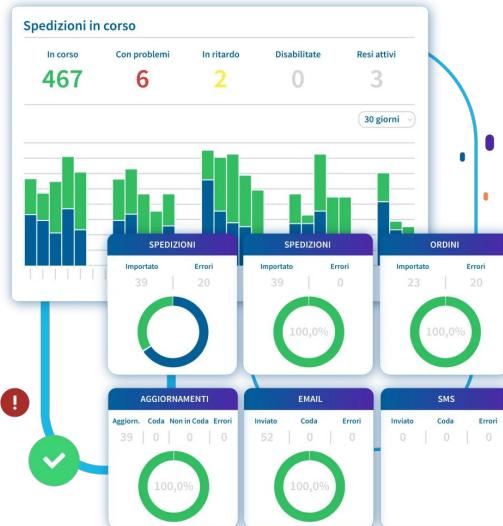


Meno chiamate al Customer Care: fornisci al cliente **informazioni precise e aggiornate** sulla spedizione, senza bisogno di contattare il supporto

+ **54 %** di tempo risparmiato
dal Customer Care

1 2 3

Gestisci le spedizioni in totale tranquillità



- Integrazione facile:** aggiungi lo **script** per il tracking sul tuo sito eCommerce tramite API o Javascript
- Corrieri integrati:** connetti oltre **450 corrieri nazionali e internazionali** per ampliare la tua offerta di consegna
- Dashboard intuitiva:** un solo pannello per gestire tutto, con **stati di spedizione uniformati**

[Scopri tutte le funzionalità](#)



1

2

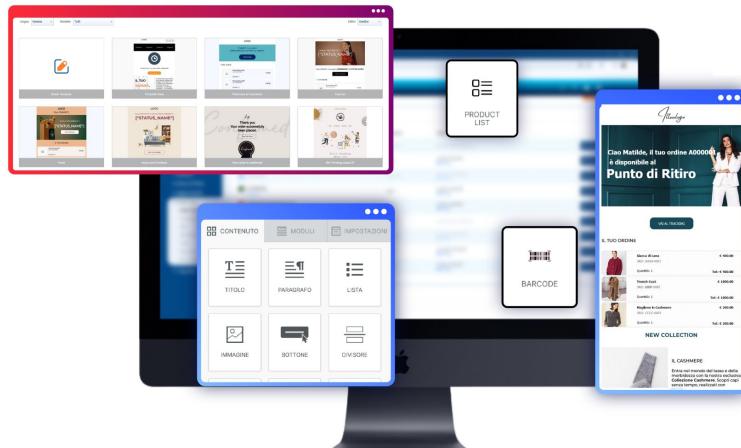
3

**Il potere della
Delivery
Experience :
il tuo brand sempre
protagonista**



1 2 3

Potenzia le vendite post-spedizione



Aumenta le conversioni e fidelizza i tuoi clienti **personalizzando email e tracking page**: inserisci messaggi, richieste e promozioni nel momento in cui l'attenzione dei tuoi clienti è più alta.

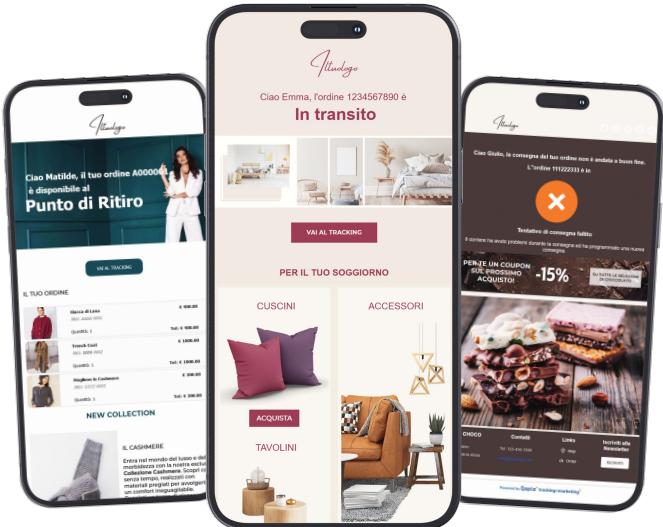
Utilizza a tuo vantaggio il Marketing post-spedizione per generare nuove opportunità di business!

1

2

3

Rendi uniche le tue email transazionali



Scegli cosa comunicare: immagini, link esterni e contenuti specifici per ogni stato di spedizione



Aggiungi **richieste di recensioni, prodotti correlati, coupon** e campagne di **lead generation**

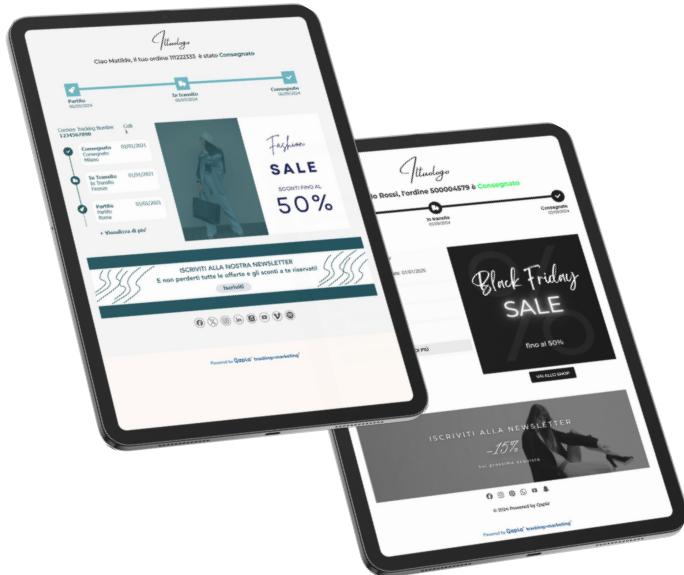


Disabilita le email automatiche dei corrieri e invia **solo quelle personalizzate** dal tuo eCommerce

+ 80 % Open Rate dalle email
sul tracking

1 2 3

Distinguiti con una tracking page brandizzata



Adatta il **design** e i **contenuti** della pagina di tracking al tuo brand

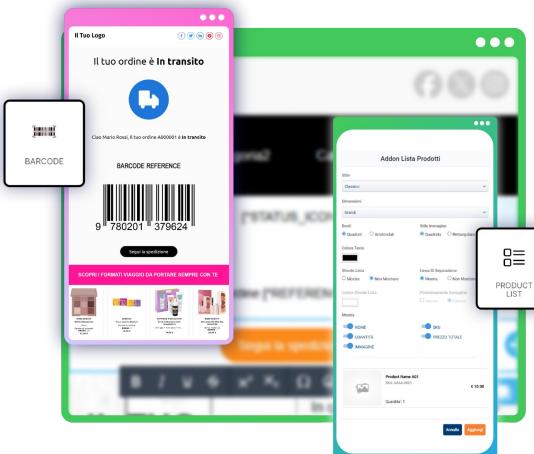
Aggiungi **messaggi personalizzati** e **promozioni** per aumentare le conversioni

Personalizza la pagina in base allo **stato della spedizione**

+ 7 % **Fatturato** dalle azioni di marketing Qapla'

1 2 3

Comunica in modo strategico ad ogni passo



- Q'editor avanzato:** customizza email, tracking page e notifiche con il più potente editor **Drag&Drop**
- Comunicazioni mirate:** invia messaggi specifici in base ai **9 stati di spedizione**, con contenuti mirati per ogni fase della consegna

Scopri le istruzioni complete per personalizzare email e pagina di tracking

[Leggi la guida](#)

1 2 3

Attiva notifiche SMS e WhatsApp sul tracking



Comunicazioni istantanee: tieni i tuoi clienti sempre aggiornati e fornisci **supporto** in tempo reale



Testo personalizzato: adatta i messaggi al tuo **tone of voice** e alle tue esigenze



Alti tassi di apertura: con SMS e WhatsApp, puoi raggiungere **open rate del 99%**



Fidelizzazione: aggiungi codici promo, richieste di recensioni e altre comunicazioni volte a **rafforzare il legame** con i tuoi clienti

L'ecosistema delle nostre integrazioni



**+40 Corrieri per la stampa etichette
+450 Corrieri per il tracking**

Qapla' è il punto di incontro tra:

-  Corrieri
 -  CMS
 -  Marketplace

Ma non solo! Si collega anche a vari tool di **gestione recensioni**, **chatbot**, **WhatsApp Marketing** e molto altro, per garantire ai tuoi clienti esperienze di shopping integrate e omnicanali

Semplifica la consegna con i punti di ritiro



In fase di checkout dell'ordine, il tuo cliente può scegliere l'**opzione PUDO** e visualizzare i punti di ritiro più vicini.

Centralizza e semplifica la gestione dei tuoi PUDO grazie alla nostra **API dedicata**.



Gestisci i resi in modo semplice



- Tre modalità di reso:** contestuale, automatico e gestito da operatore
- Associazione immediata:** associa ogni reso alla spedizione originale per una gestione più efficiente
- Monitoraggio completo:** traccia facilmente le tue spedizioni di reso

La parola di chi ci ha *scelto*

Con Qapla' abbiamo integrato **tutti i maggiori corrieri operanti in Italia e tutti i corrieri attivi all'estero** in pochissimo tempo. Un nostro cliente ora può controllare la sua spedizione direttamente dal nostro sito con una comunicazione coerente.

Marco Magnocavallo
President & Founder
Tannico



L'introduzione di Qapla' ha reso più immediata ed efficiente **la gestione delle informazioni sulle spedizioni** evitando così le richieste di aggiornamenti sul tracking al nostro Customer Care. Inoltre, rileviamo **un'ottimizzazione** in termini di **tempi di gestione dell'ordine** pari circa al 30%.

Alberto Fassi
CEO & Founder
Legami



La nostra partita si gioca più che altro nel secondo ordine. Con le **email transazionali** ho uno strumento potentissimo, perché intanto ho diverse occasioni per potermi interfacciare con il cliente e fare del **cross selling**. Abbiamo aumentato di almeno il 50% il tasso di riordino.

Marco Divita
Founder *Amastone*



Chi siamo



Nati nel
2014



+50 MLN
spedizioni
tracciate



+450
corrieri
tracciati



Team
internazionale
di +50 persone



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Siamo certificati
ISO 27001



qapla⁺

Scelto da + 1000 eCommerce

KIKO
MILANO

TANNICO

ePRICE

VICO
FOOD BOX

ARCAPLANET

RAJA

Farmacia Loreto
Gruppo Farmacie Italiane

sodastream

MOSCHINO

**PARMIGIANO
REGGIANO**

LEGAMI
MILANO

PUPA

GIOIAPURA

PITTARELLO

DOLCE & GABBANA

VINO.COM