



# Qapla'

scelto da +1000 eCommerce

# Automatizza, traccia, fidelizza

Semplifica e potenzia la gestione delle spedizioni del tuo eCommerce.  
Con Qapla' ottimizzi 3 fasi chiave delle vendite online in un'unica piattaforma:

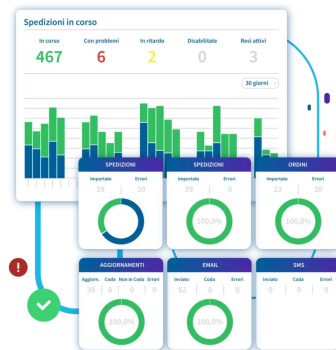
1

Spedisci in soli  
tre click



2

Traccia e controlla  
ogni spedizione



3

Personalizza email  
e pagina di tracking



# Perché più di **1000** eCommerce **amano** Qapla'

**+ 78 %**

**di efficienza**  
nella gestione  
dei processi

**+ 80 %**

**Open Rate**  
dalle email  
sul tracking

**+ 7 %**

**Fatturato**  
dalle azioni  
di marketing

**+ 54 %**

**di tempo  
risparmiato**  
dal customer care



1

2

3

# Stampa delle etichette : addio alla creazione manuale

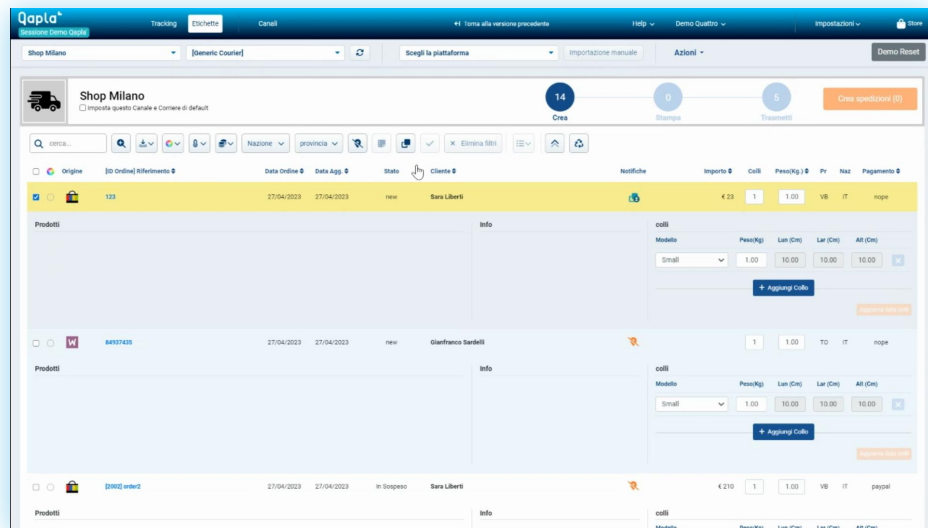


1

2

3

# Crea, stampa, spedisce . In 3 click



Ti basteranno questi 3 semplici passaggi per **generare tutte le etichette che ti servono** per spedire i tuoi ordini, selezionandoli in numero illimitato.

1

2

3

## Ottimizza tempo e risorse

Crea e stampa 100 etichette al secondo con la modalità “asincrona”



**Importa direttamente** gli ordini



Genera le spedizioni e stampa le etichette  
in **3 click** o con un **processo automatico via API**



**Riduci gli errori** dovuti a trascrizioni manuali



Invia



Il tuo ordine  
è **partito**

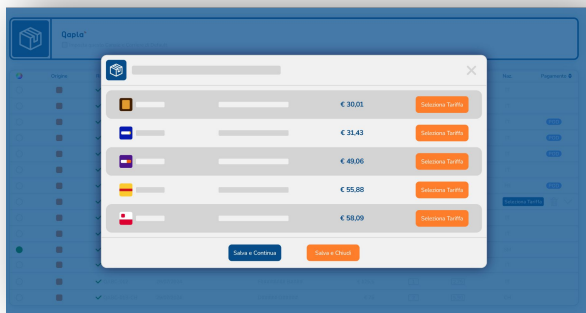
**+ 78 %** di efficienza nella  
gestione dei processi

1

2

3

## Automatizza e risparmia



**Trova la tariffa migliore** confrontando i corrieri in tempo reale



**Assegna il corriere ideale** in base a CAP, peso e importo



**Genera etichette automaticamente** integrando le API Qapla'

**Scopri tutte le funzionalità**



1

2

3

**Traccia e controlla  
tutte le spedizioni da  
un unico pannello**



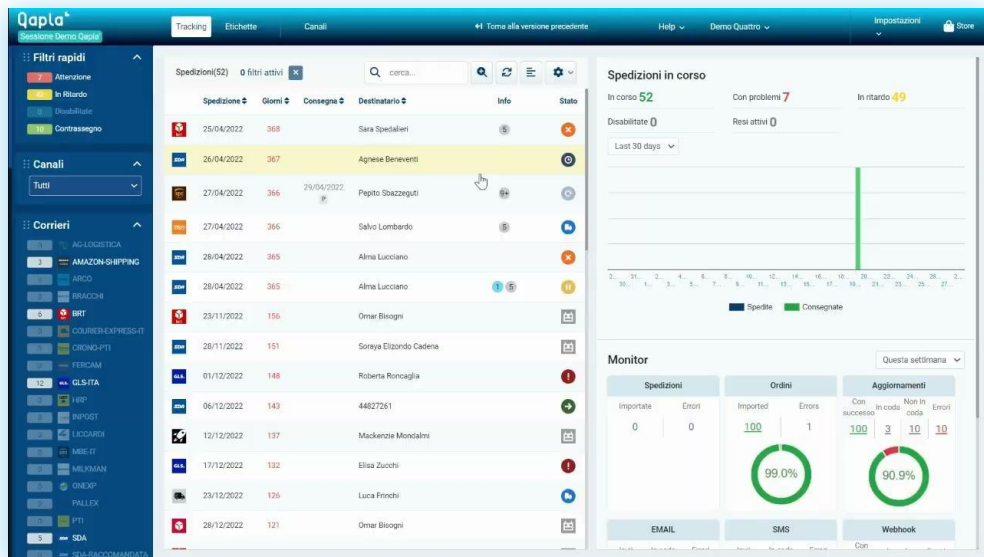


1

2

3

# Controlla ogni dettaglio della spedizione



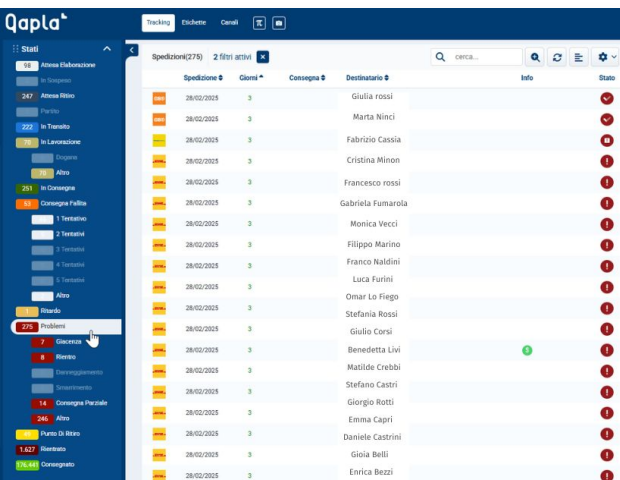
Monitora e gestisci tutte le tue spedizioni da un'unica piattaforma, con oltre **450 corrieri integrati** in pochi minuti e senza necessità di sviluppo.

1

2

3

# Arriva prima del tuo cliente sul problema



Stati	Spedizione	Giorni	Consegna	Destinatario	Info	Stato
18 Attesa Elaborazione	28/10/2025	3		Giulia Rossi		
247 Attesa Rilascio	28/10/2025	3		Marta Ninci		
252 In Transito	28/10/2025	3		Fabrizio Cassia		
169 In Lavorazione	28/10/2025	3		Cristina Minon		
195 Atteso	28/10/2025	3		Francesco Rossi		
251 In Consegna	28/10/2025	3		Gabriela Fumarola		
80 Consegna Fallita	28/10/2025	3		Monica Vecchi		
1 Versante	28/10/2025	3		Filippo Marino		
2 Versante	28/10/2025	3		Franco Naldini		
3 Versante	28/10/2025	3		Luca Furlini		
4 Versante	28/10/2025	3		Omar Lo Fiego		
5 Versante	28/10/2025	3		Stefania Rossi		
Altro	28/10/2025	3		Giulio Corsi		
10000	28/10/2025	3		Benedetta Livi		
7000	28/10/2025	3		Matilde Crebbi		
7000	28/10/2025	3		Stefano Castri		
14 Consegna Parziale	28/10/2025	3		Giorgio Rotti		
Altro	28/10/2025	3		Emma Capri		
240 Partito Di Bordo	28/10/2025	3		Daniela Castrioli		
1.027 Mancato	28/10/2025	3		Giulia Belli		
176.488 Consegna	28/10/2025	3		Enrica Bezzi		



**Supervisione costante:** tieni tutto sotto controllo grazie a un **sistema di alert** che segnala aggiornamenti ed eventuali problemi in tempo reale



**Meno chiamate al Customer Care:** fornisci al cliente **informazioni precise e aggiornate** sulla spedizione, senza bisogno di contattare il supporto

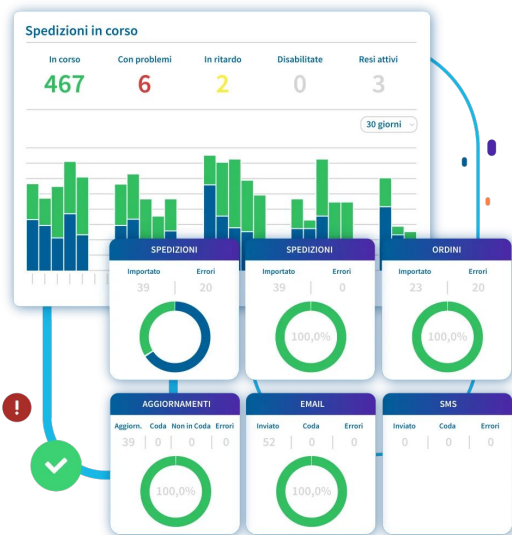
**+ 54 % di tempo risparmiato dal Customer Care**

1

2

3

# Gestisci le spedizioni in totale tranquillità



**Integrazione facile:** aggiungi lo **script** per il **tracking** sul tuo sito eCommerce tramite API o Javascript



**Corrieri integrati:** connetti oltre **450 corrieri nazionali** e **internazionali** per ampliare la tua offerta di consegna



**Dashboard intuitiva:** un solo pannello per gestire tutto, con **stati di spedizione uniformati**

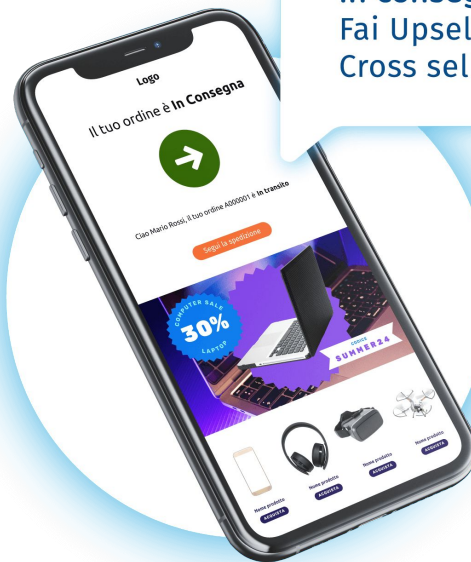
**Scopri tutte le funzionalità**

1

2

3

# Il potere della Delivery Experience : il tuo brand sempre protagonista



In consegna  
Fai Upselling o  
Cross selling

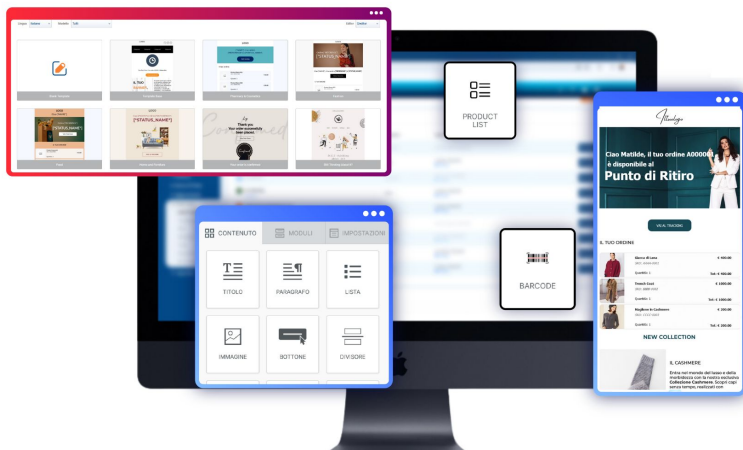


1

2

3

# Potenzia le vendite post-spedizione



Aumenta le conversioni e fidelizza i tuoi clienti **personalizzando email e tracking page**: inserisci messaggi, richieste e promozioni nel momento in cui l'attenzione dei tuoi clienti è più alta.

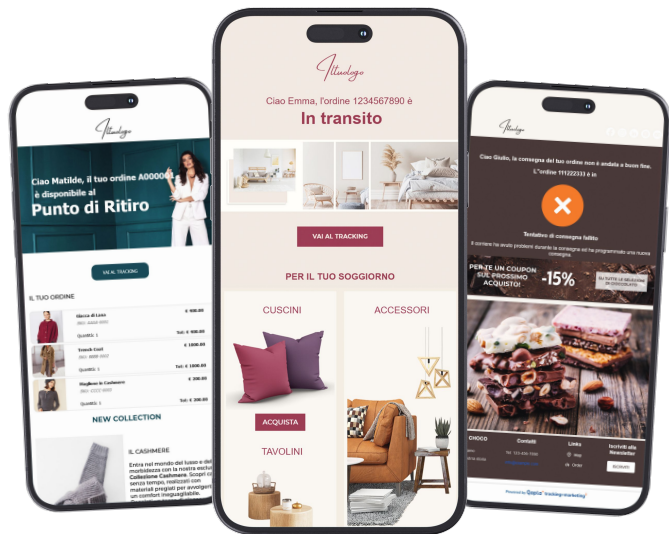
Utilizza a tuo vantaggio il Marketing post-spedizione per generare nuove opportunità di business!

1

2

3

# Rendi uniche le tue email transazionali



**Scegli cosa comunicare:** immagini, link esterni e contenuti specifici per ogni stato di spedizione



Aggiungi **richieste di recensioni, prodotti correlati, coupon** e campagne di **lead generation**



Disabilita le email automatiche dei corrieri e invia **solo quelle personalizzate** dal tuo eCommerce

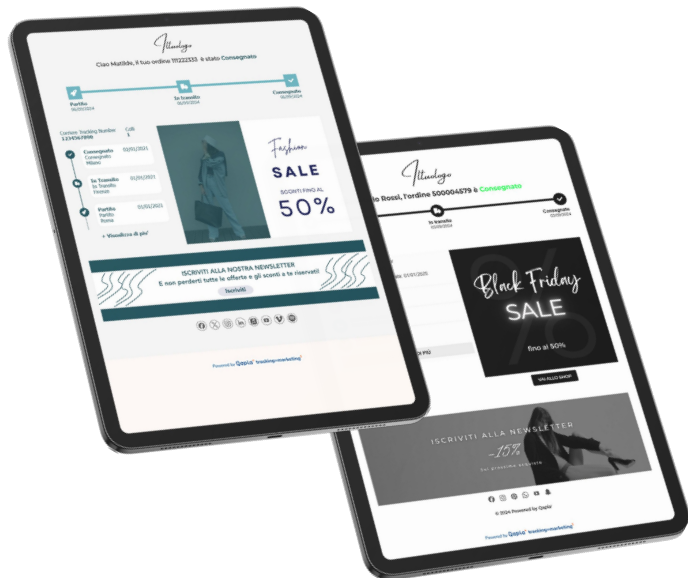
**+ 80 %** **Open Rate** dalle email sul tracking

1

2

3

## Distinguiti con una tracking page brandizzata



Adatta il **design** e i **contenuti** della pagina di tracking al tuo brand



Aggiungi **messaggi personalizzati** e **promozioni** per aumentare le conversioni



Personalizza la pagina in base allo **stato della spedizione**

+ **7** %

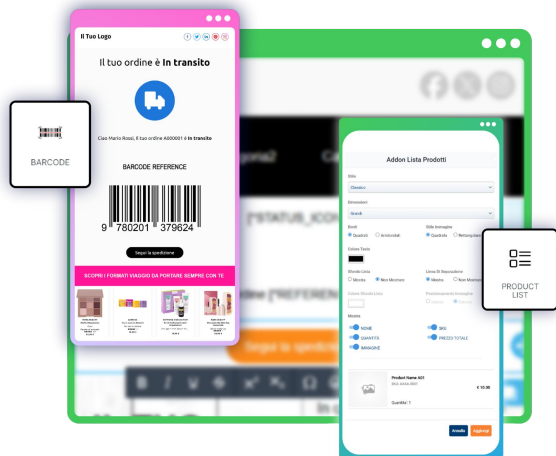
**Fatturato** dalle azioni di marketing Qapla'

1

2

3

## Comunica in modo strategico ad ogni passo



**Q'editor avanzato:** customizza email, tracking page e notifiche con il più potente editor **Drag&Drop**



**Comunicazioni mirate:** invia messaggi specifici in base ai **9 stati di spedizione**, con contenuti mirati per ogni fase della consegna

Scopri le istruzioni complete per personalizzare email e pagina di tracking

**Leggi la guida**



1

2

3

# Attiva notifiche SMS e WhatsApp sul tracking



**Comunicazioni istantanee:** tieni i tuoi clienti sempre **aggiornati** e fornisci **supporto** in tempo reale



**Testo personalizzato:** adatta i messaggi al tuo **tone of voice** e alle tue esigenze

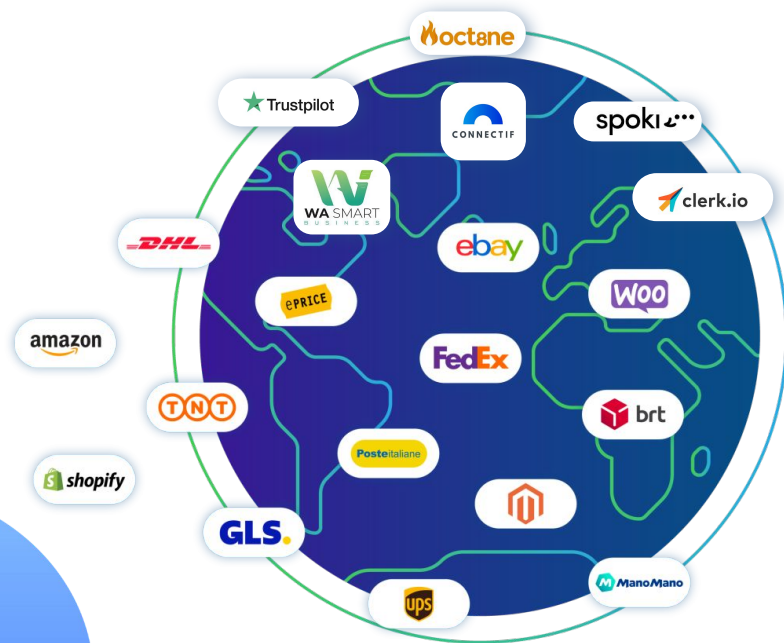


**Alti tassi di apertura:** con SMS e WhatsApp, puoi raggiungere **open rate del 99%**



**Fidelizzazione:** aggiungi codici promo, richieste di recensioni e altre comunicazioni volte a **rafforzare il legame** con i tuoi clienti

# L'ecosistema delle nostre integrazioni



+40 Corrieri per la stampa etichette  
+450 Corrieri per il tracking

Qapla' è il punto di incontro tra:

- Corrieri
- CMS
- Marketplace

Ma non solo! Si collega anche a vari tool di **gestione recensioni**, **chatbot**, **WhatsApp Marketing** e molto altro, per garantire ai tuoi clienti esperienze di shopping integrate e omnicanali

# Semplifica la consegna con i punti di ritiro

In fase di checkout dell'ordine, il tuo cliente può scegliere l'**opzione PUDO** e visualizzare i punti di ritiro più vicini.

Centralizza e semplifica la gestione dei tuoi PUDO grazie alla nostra **API dedicata**.



# Gestisci i resi in modo semplice



**Tre modalità di reso:** contestuale, automatico e gestito da operatore



**Associazione immediata:** associa ogni reso alla spedizione originale per una gestione più efficiente



**Monitoraggio completo:** traccia facilmente le tue spedizioni di reso

# La parola di chi ci ha **scelto**

Con Qapla' abbiamo integrato **tutti i maggiori corrieri operanti in Italia e tutti i corrieri attivi all'estero** in pochissimo tempo. Un nostro cliente ora può controllare la sua spedizione direttamente dal nostro sito con una comunicazione coerente.



**Marco Magnocavallo**  
President & Founder  
*Tannico*

L'introduzione di Qapla' ha reso più immediata ed efficiente la **gestione delle informazioni sulle spedizioni** evitando così le richieste di aggiornamenti sul tracking al nostro Customer Care. Inoltre, rileviamo un'**ottimizzazione** in termini di **tempi di gestione dell'ordine** pari circa al **30%**.



**Alberto Fassi**  
CEO & Founder  
*Legami*

La nostra partita si gioca più che altro nel secondo ordine. Con le **email transazionali** ho uno strumento potentissimo, perché intanto ho diverse occasioni per potermi interfacciare con il cliente e fare del **cross selling**. Abbiamo **aumentato di almeno il 50% il tasso di riordino**.



**Marco Divita**  
Founder *Amastone*

# Chi siamo



Nati nel  
2014



+50 MLN  
spedizioni  
tracciate



+450  
corrieri  
tracciati



Team  
internazionale  
di +50 persone



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Siamo certificati  
ISO 27001



# Qapla<sup>+</sup>

Scelto da + 1000 eCommerce

**KIKO**  
MILANO

**TANNICO**

**ePRICE**

**vico**  
FOOD BOX

**ARCAPLANET**

**RAJA**

**Farmacia Loreto**  
Gruppo Farmacie Italiane

**sodastream**

**MOSCHINO**

**PARMIGIANO  
REGGIANO**

**LEGAMI**  
MILANO

**PUPA**

**GIOIAPURA**

**PITTARELLO**

**DOLCE & GABBANA**

**VINO.COM**