

calton

Ci hanno già scelto:



Milan
Airports

CENTRI DENTISTICI
PRIMO CARE DENT)
OLTR 160 CENTRI AL SERVIZIO DEL TUO SORRISO.

PIZZIUM

PESCARIA
~ PESCATORI IN CUCINA ~



Calton attraverso
l'intelligenza artificiale
raccoglie, legge, risponde
e analizza le recensioni.

Migliorando la tua
visibilità on-line.

Grazie all'integrazione con
Google, facilita la gestione
del local listing.

Riducendo i tempi di
lavoro del tuo team.

Con un approccio data driven, analizza con facilità il posizionamento dei tuoi competitor.

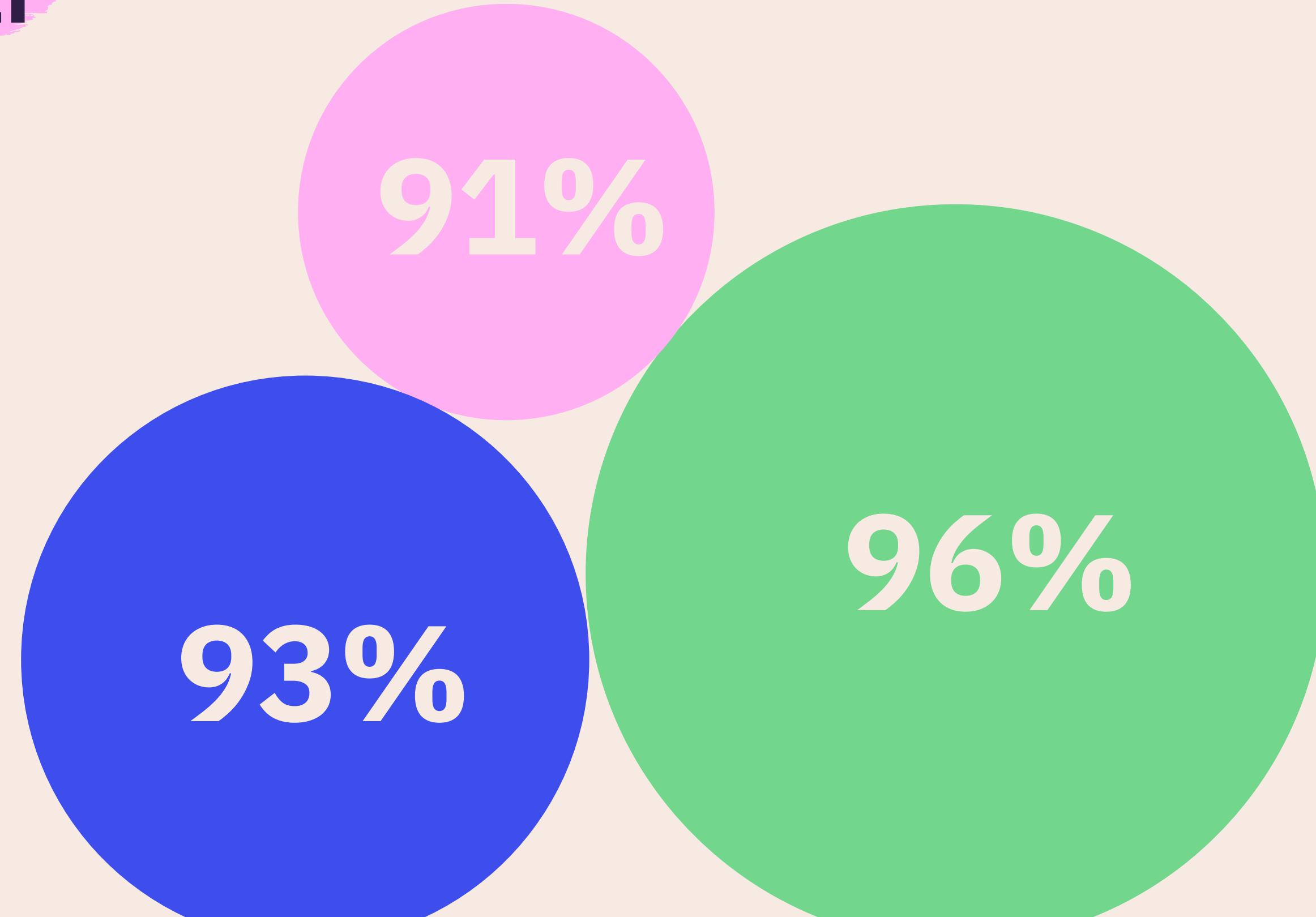
Migliorando la customer experience dei tuoi clienti.

**Sfrutta l'omnicanalità:
usa i sondaggi per cogliere
feedback dei tuoi clienti in
tempo reale.**

**Incrementando le
recensioni dei tuoi clienti.**

Il potere delle recensioni online per i clienti

- **96%**
I clienti che leggono le recensioni prima di effettuare un'acquisto
- **93%**
I clienti che determinano la qualità di un'azienda attraverso le recensioni
- **91%**
I clienti che si fidano delle recensioni online quanto i pareri personali



Il potere delle recensioni online per la tua azienda

- **+35%**

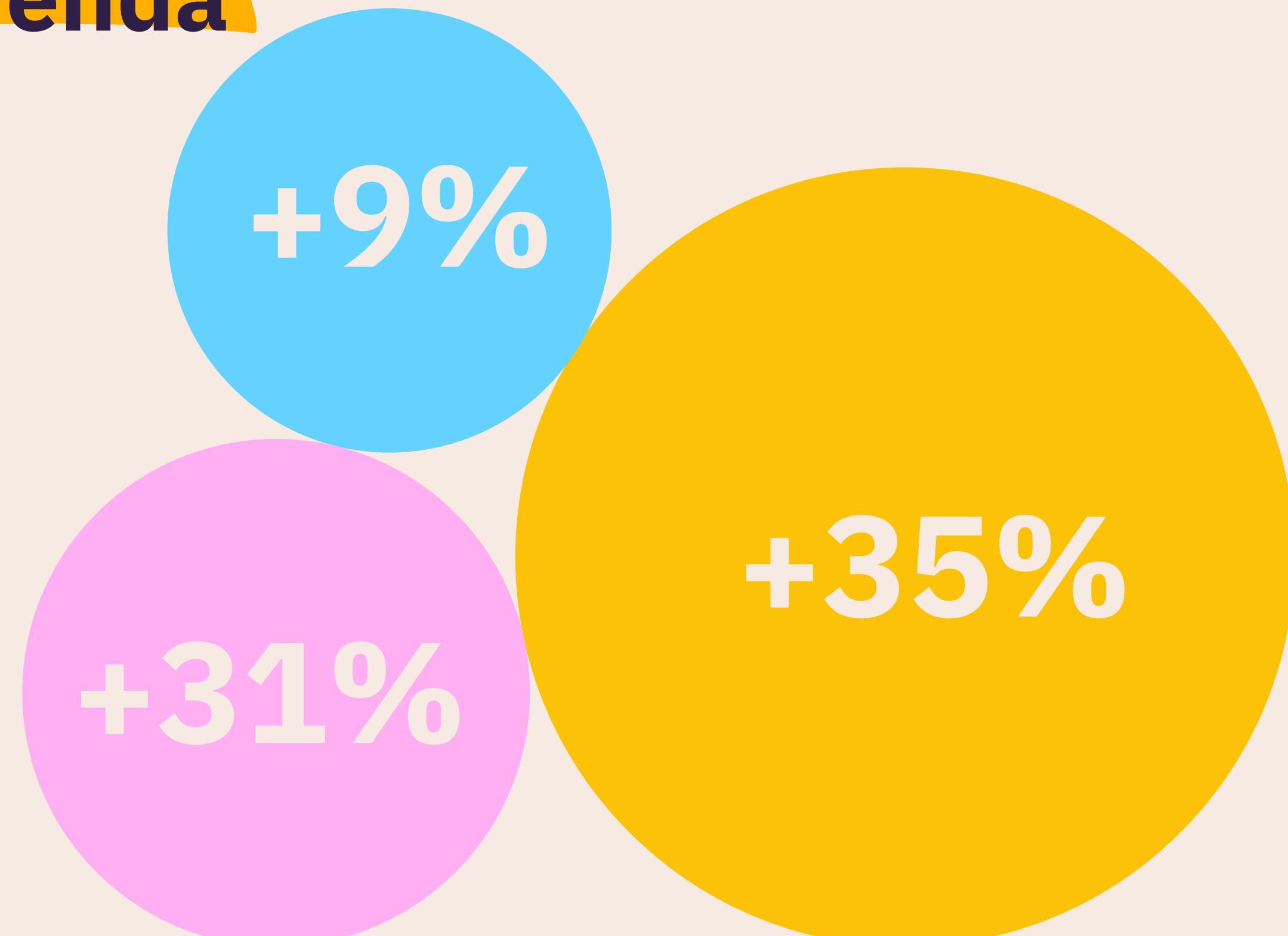
Le aziende che rispondono alla maggior parte delle recensioni guadagnano fino al 35% in più rispetto ai competitor

- **+31%**

Aumento della spesa di un cliente dopo aver letto recensioni positive

- **+9%**

Aumento delle entrate per ogni stella ottenuta attraverso le recensioni



L'importanza del local listing per la tua azienda

- **62%**

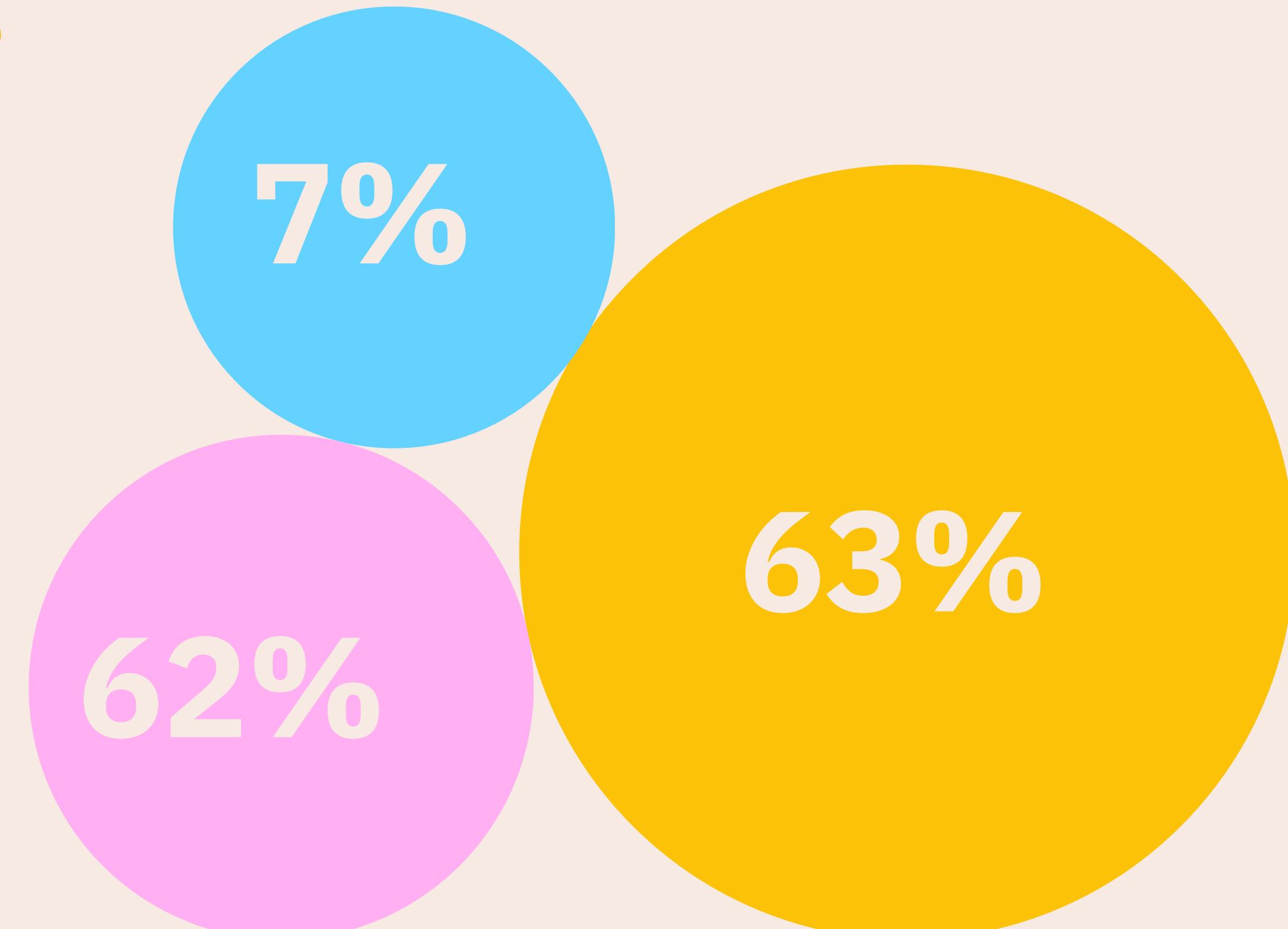
Il 62% dei consumatori eviterebbe di rivolgersi ad un'azienda se trovassero informazioni errate online

- **63%**

Leggere recensioni scritte per lo più negative farebbe perdere la fiducia in un'azienda al 63% dei consumatori

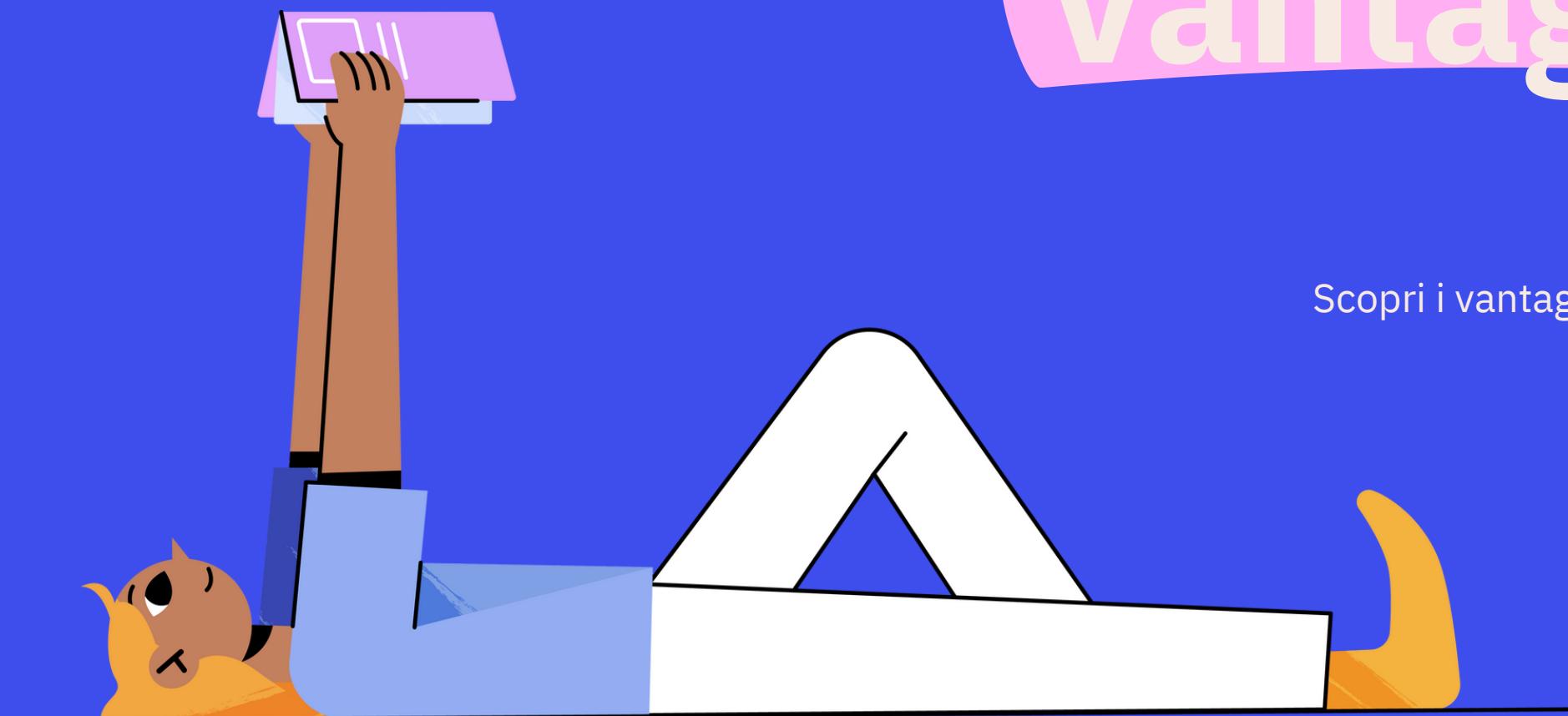
- **9%**

Il 7% dei consumatori abbandonerebbe completamente la ricerca di un'attività se trovassero dati di indirizzo errati



Inizia subito a
utilizzare le
recensioni a tuo
vantaggio

Scopri i vantaggi →



**Cogli preziose
opportunità
commerciali
e offri un'esperienza
indimenticabile
ai tuoi clienti**



Migliora il tuo posizionamento SEO di Google

Un buon posizionamento Google può fare la differenza tra un business di successo e un punto vendita vuoto.

Riduci fino al 90% i tempi e i costi di gestione delle recensioni

Con 10 punti vendita risparmi circa 40 ore al mese di lavoro

Fidelizza i tuoi clienti fino al 55% in più

Acquisire un nuovo cliente è 5 volte più costoso
che mantenere quelli esistenti

Le funzionalità

Raccogli

La nostra intelligenza artificiale aggrega automaticamente dati e feedback dai principali siti di recensioni sul mercato (TripAdvisor, Facebook, Google Reviews, Trustpilot, Trusted shops e tanti altri) e li rende disponibili in un'unica dashboard con un interfaccia intuitiva e semplice da utilizzare.



Consulta

Nella dashboard dedicata alla tua azienda troverai tutte le recensioni raccolte in ordine cronologico.

A ogni recensione vengono abbinati anche **fonte, topic, sentiment, location**, che possono essere utilizzati come **filtri di ricerca**. Da questo punto in poi il limite è la tua fame di informazioni.

Scopri le correlazioni tra le parole chiave, i migliori servizi del tuo negozio e le pecche che intaccano la tua reputazione online.



Rispondi

Migliora l'**interazione con i clienti**, la **fidelizzazione e l'impatto** della tua attività su chi ancora non ti conosce rispondendo alle recensioni sia positive che negative.

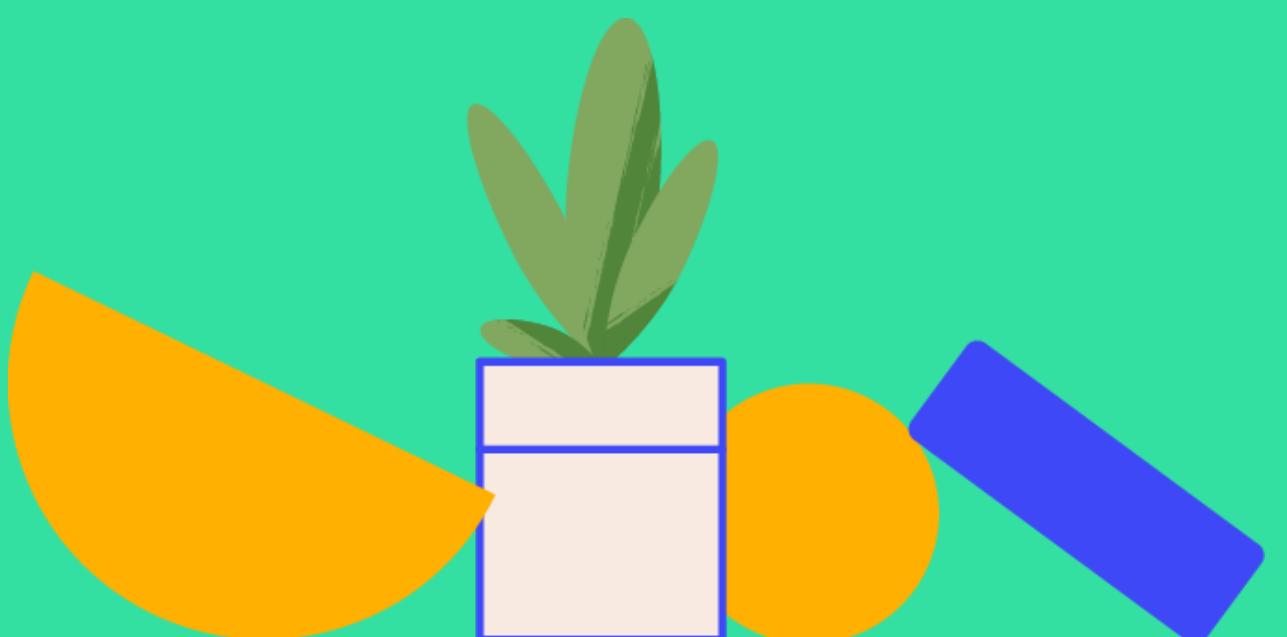
Presenza e velocità sono fattori chiave per il successo: con Calton puoi supportare anche la complessa fase di risposta alle recensioni, rispondendo a tutti come vuoi: **manualmente, per le recensioni più articolate o automaticamente, grazie a Calton che seguirà le direttive.**



Incrementa

Oltre a raccogliere feedback da altri siti di recensioni, con Calton puoi aumentare il **numero di recensioni** in maniera diretta somministrando **nuovi sondaggi** attraverso codice QR, e-mail, link da inserire nelle tue comunicazioni e/o sulle tue pagine social o pop-up advertising.

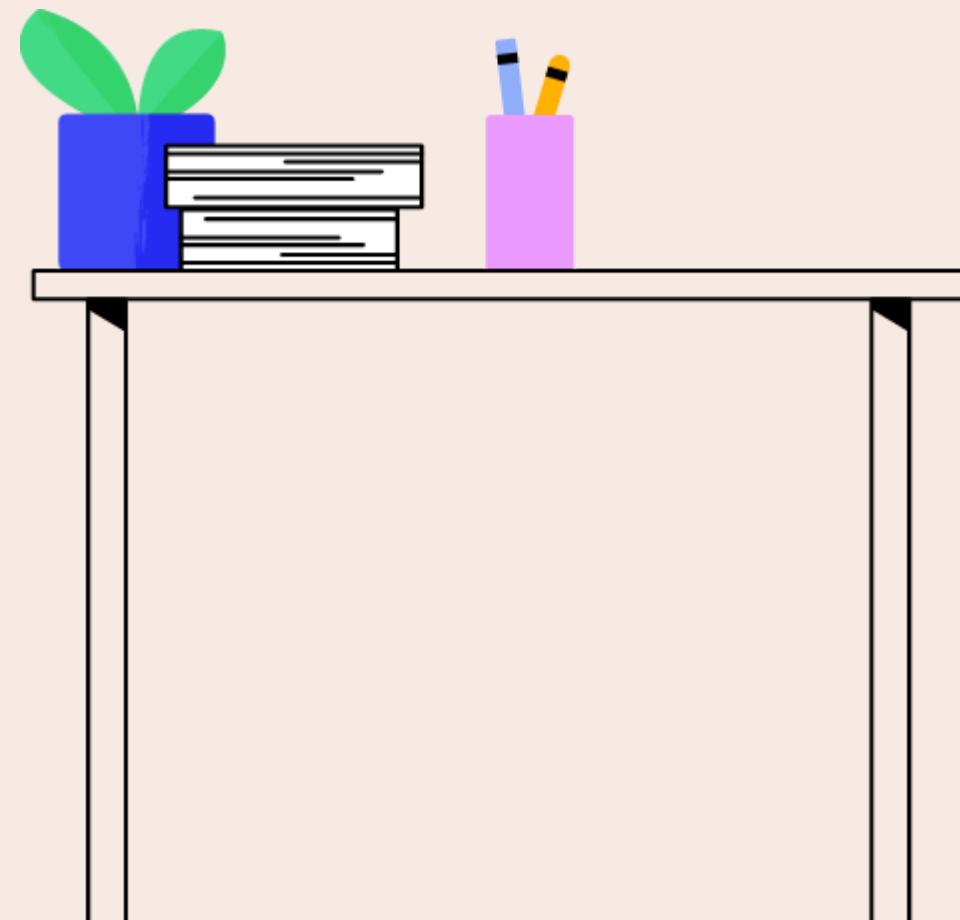
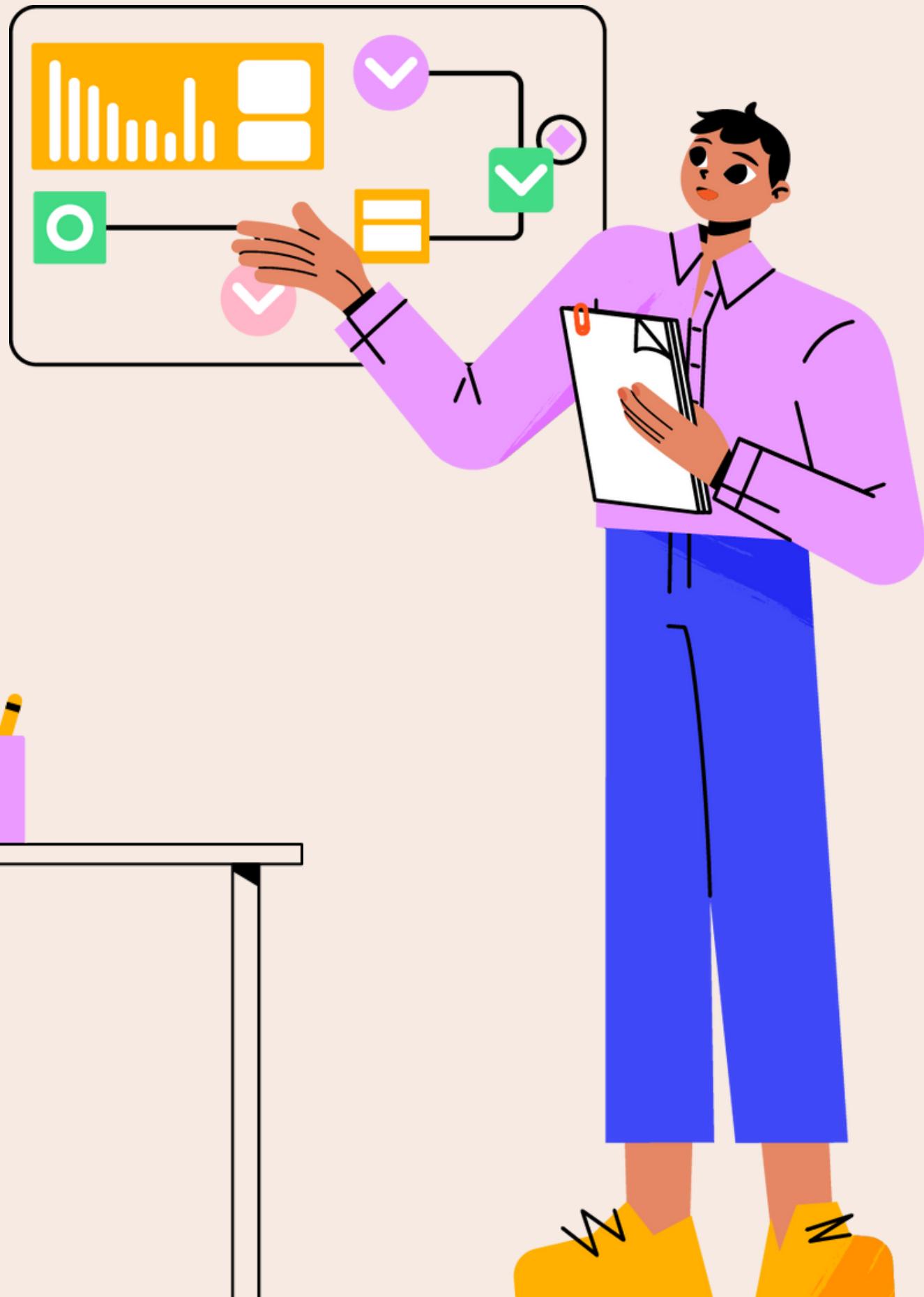
Scopri inoltre il flusso Calton che ti permetterà di iniziare conversazioni con i clienti insoddisfatti e portare invece coloro che hanno avuto una buona esperienza direttamente sulle piattaforme pubbliche per migliorare la tua percezione online.



Monitora

Scopri di cosa parlano i tuoi clienti, quali sono i topic più discussi e tieni traccia di come la loro opinione si evolve nel tempo attraverso grafici e report chiari.

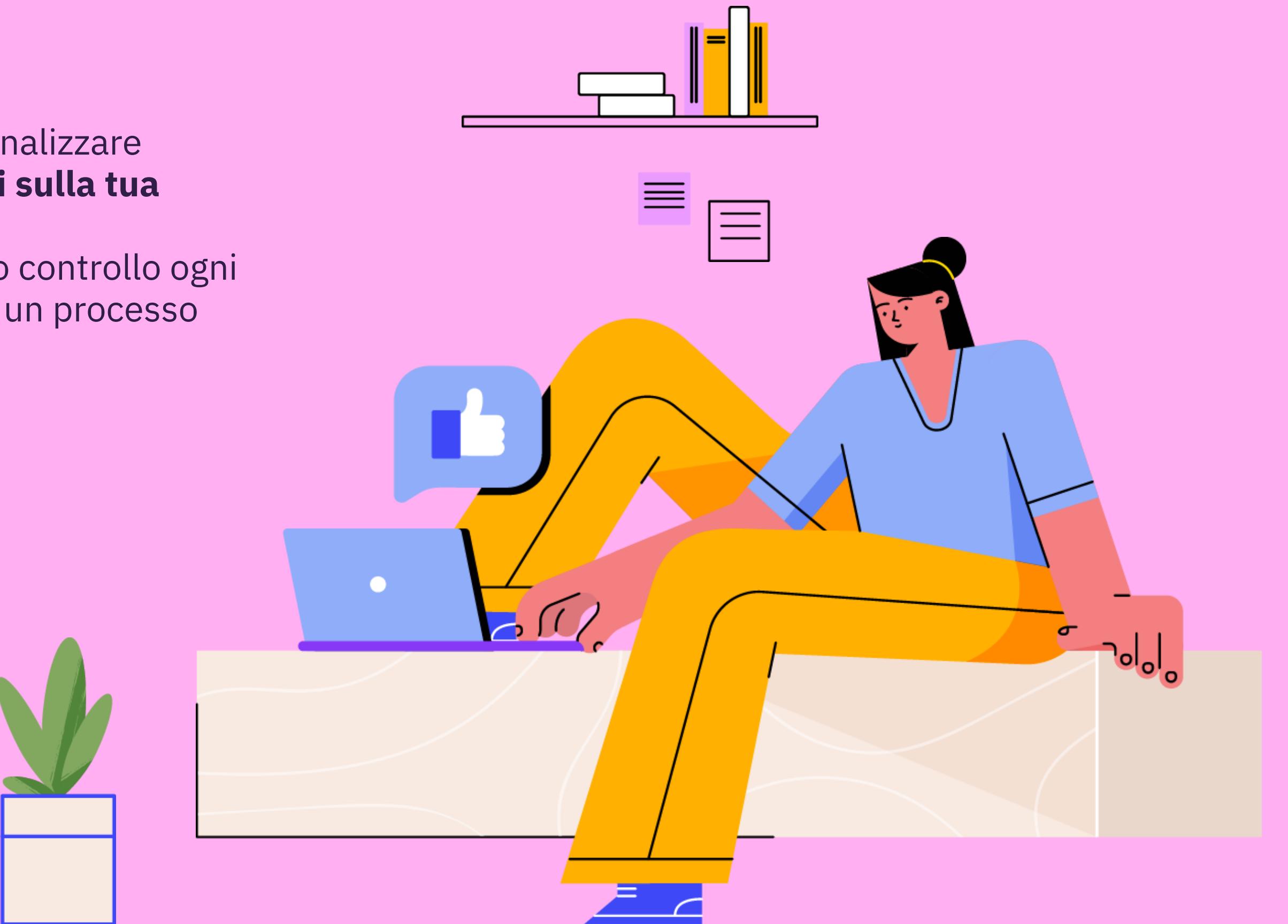
Controlla con continuità i risultati delle tue azioni sulla percezione dei clienti grazie ai report periodici che riceverai in automatico.



Analizza

Tramite la nostra piattaforma potrai analizzare automaticamente **dati e informazioni sulla tua azienda sempre in tempo reale**.

Statistiche avanzate per tenere sotto controllo ogni aspetto della tua attività e consentire un processo decisionale di grande impatto.



Competitor

Individua i tuoi competitor e controlla l'opinione che i clienti hanno di loro. Dopo aver analizzato la tua attività, trova **punti di forza e di debolezza dei tuoi avversari**, incrocia i dati per sfruttare le loro mancanze a **tuo vantaggio** e scopri quei fattori **nascosti** che portanola tua clientela a scegliere la tua attività rispetto le altre. Puoiutilizzare tutti questi dati nella tua strategia marketing.



Centralizza

Gestisci gli aggiornamenti (orari, menu, foto, categoria, descrizioni) **delle tue schede GBP** da una dashboard unica.

Misura l'impatto della visibilità locale attraverso gli insight delle tue schede Google.



Condividi

Grazie alle nuove **possibilità di personalizzazione**, puoi decidere quali recensioni far vedere ai tuoi dipendenti. In questo modo, tutti nell'azienda avranno maggiore consapevolezza di quanto il loro operato influisca con la percezione che i clienti hanno del brand e saranno spinti a migliorarsi seguendo i trend delle recensioni.



Richiedi una Demo

Se anche la tua azienda è interessata ad utilizzare
Calton clicca sul tasto per richiedere una demo con noi

Richiedi Demo



calton

Contatti

E-Mail: dario@calton.io

Telefono: 366 368 83 80

Web: www.calton.io