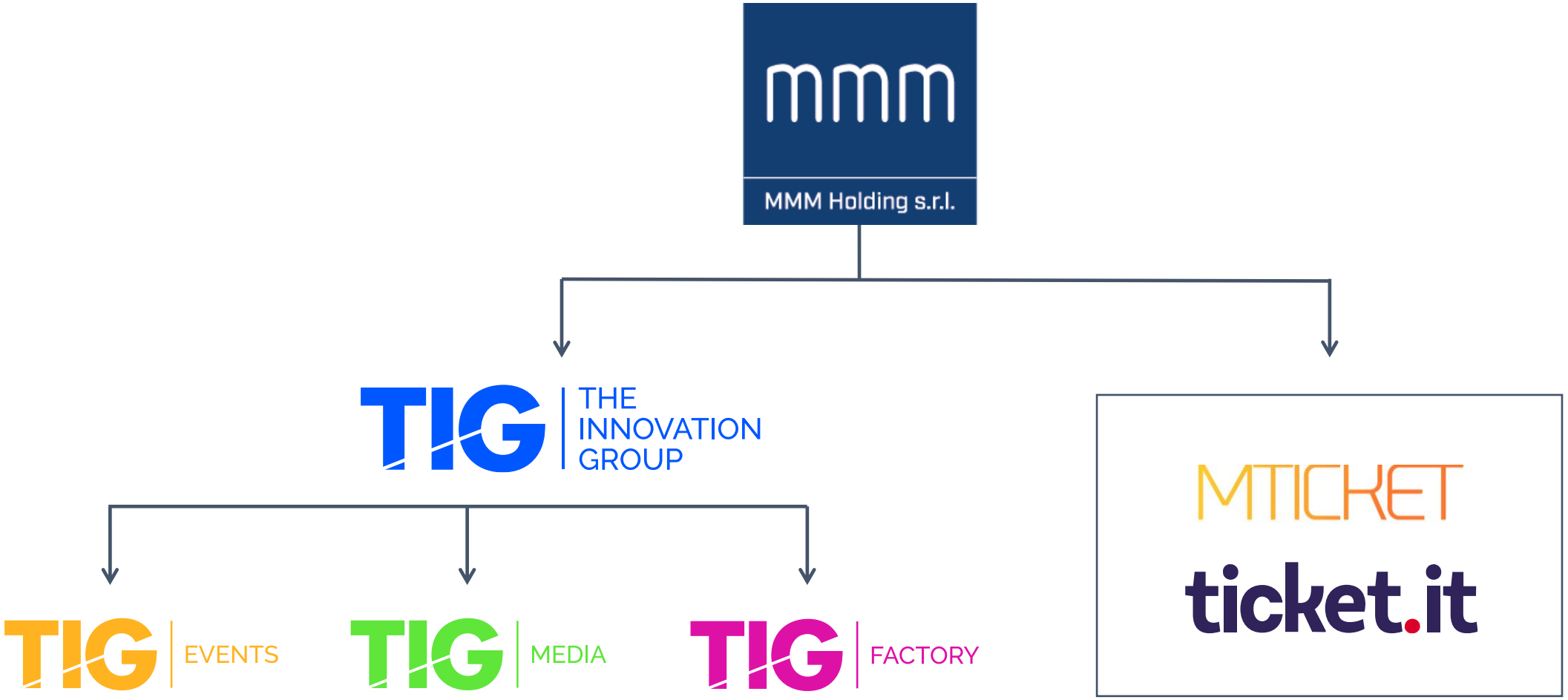
MTICKET

Sistema di Ticketing completo

T

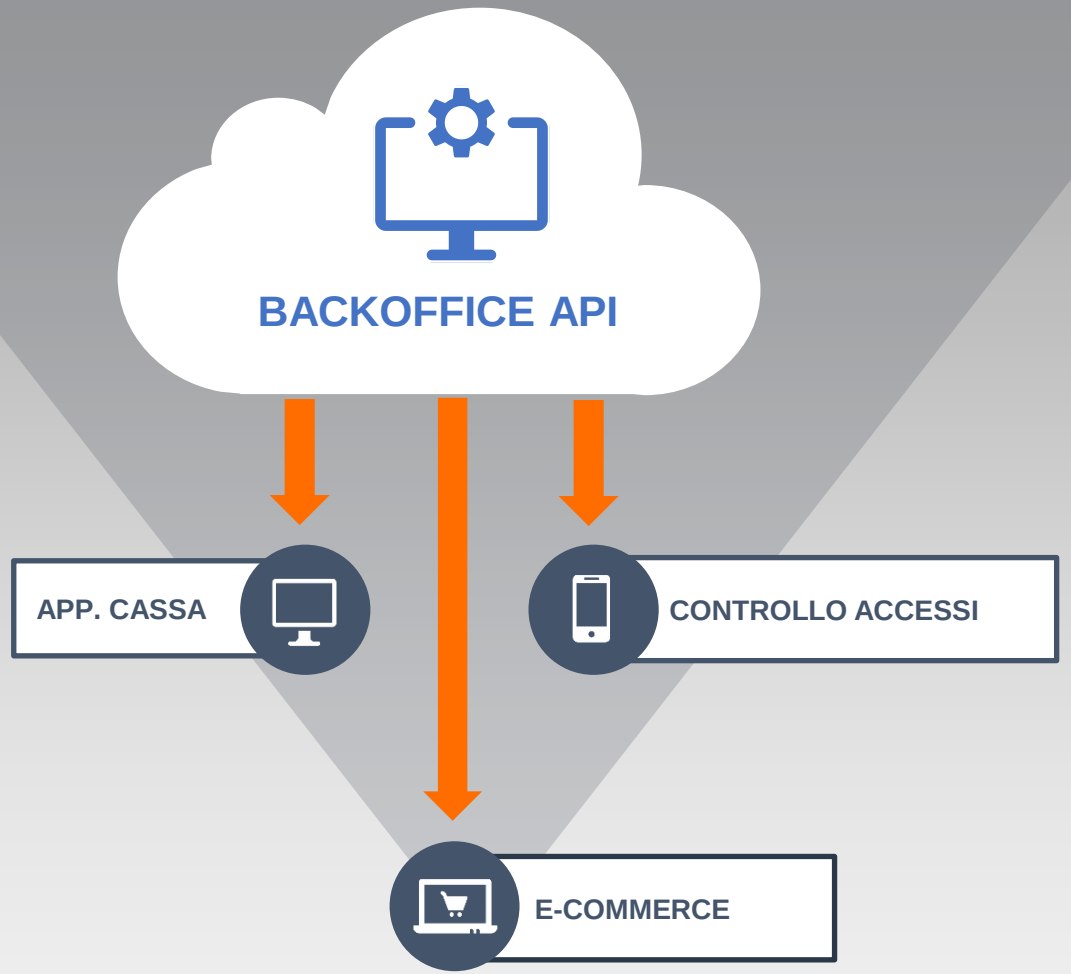
NUOVO ASSETTO SOCIETARIO



MTICKET

La prima piattaforma di ticketing digitale italiana

- MTicket è una piattaforma di ticketing totalmente **in cloud** che permette la gestione completa e autonoma della biglietteria degli eventi **SIAE** e non
- Può essere **integrato con i singoli siti Web** delle manifestazioni, permettendo di effettuare la vendita dei biglietti sul sito stesso e **senza intermediazioni**
- Tramite **integrazione API** consente una profonda **personalizzazione** dei processi con sistemi ERP ed CRM del cliente.
- Questo sistema di vendita, possibile sia **on line** che **in loco**, è sicuro e collegabile ai principali payment gateway, permettendo **incassi diretti** sul proprio conto bancario



INCASSO DIRETTO

di tutti i compensi, comprese le commissioni e i diritti di servizio tramite i circuiti già integrati in MTicket

nexi

scalapay

PayPal

satispay

stripe

Sella

18app

carte cultura

CARTA del DOCENTE

VANTAGGI PER GLI ENTI / ORGANIZZATORI

ENTI / ORGANIZZATORI

VENDITA DIRETTA
Senza intermediazioni, facilmente integrabile con altri sistemi Web e informatici

EFFICIENZA
Gestione del backend per configurare eventi e titoli in autonomia

GESTIONE IN REAL TIME
Controllo e tracciabilità di acquirenti e visitatori

PROPRIETA' DEI DATI
Esclusiva proprietà per attività di CRM personalizzate mirate alla fidelizzazione dei clienti

MTICKET

VANTAGGI PER L'UTENTE

UTENTE

MIGLIORE ESPERIENZA D'ACQUISTO
Semplicità, efficienza e sicurezza

RISPARMIO
Trasparenza nelle commissioni e nei diritti di servizio

ASSISTENZA DIRETTA
Supporto via mail automatizzato mediante **Chat Gpt**

PRIMI
In Italia

BIGLIETTERIA 24/7
Possibilità di acquisto multi device anche in mobilità.

MTICKET

GESTIONE AUTONOMA DEL BACK OFFICE: SEMPLICE ED INTUITIVA

GESTIONE MANIFESTAZIONI / EVENTI / BIGLIETTI / BUNDLE

- Manifestazioni ed **eventi** (anche esenti da impostazione fiscale) e le rispettive **location**
- Eventi suddivisi per **fasce orarie**
- **Prenotazioni**, **ordini** e **gruppi**
- Il **catalogo** dei **prezzi** dei biglietti
- **Bundle**, prevedendo la vendita di **prodotti NON SIAE** generando **pacchetti** di biglietti e servizi annessi
- **Promozioni**, e relativi codici promo.
- Diverse modalità di **delivery** dei titoli d'ingresso: online (print at home), onsite (print at desk) mobile (tramite WhatsApp)

MTICKET

BACK-OFFICE WEB BASED

ACQUISTO ONSITE

Biglietto onsite

Mcashier: Applicativo Cassa

L'operatore, accedendo al seller, tramite dotazioni informatiche standard sarà in grado di:

- **Emettere** titoli di ingresso
- Gestire **ordini** e **prenotazioni**
- **Annullare** transazioni/ gestire annulli
- **Monitorare** l'andamento delle vendite
- Generare **report**

ACQUISTO ONLINE

Biglietto online

Front-end personalizzabili e integrabili ai siti delle manifestazioni

Il percorso di registrazione e acquisto online è stato sviluppato con una **user experience** distintiva consentendo:

- La **personalizzazione** dei form di registrazione
- L'invio dei titoli di ingresso in **diversi formati** (PDF/ QR Code) tramite e-mail e/o tramite WhatsApp
- La possibilità di acquisto in qualsiasi momento della giornata da qualsiasi luogo, in pochi clic

PRINT AT DESK

PRINT AT HOME

MTICKET

ABBONAMENTI
MULTI-LOCATION
MULTI-MANIFESTAZIONE
PROMOZIONI

Consentiamo sia la creazione di abbonamenti:

- Gli abbonamenti possono essere **open** (a turno libero) o **fissi** (per manifestazioni diverse anche su location differenti)
- Gli eventi coinvolti devono avere lo **stesso regime IVA**
- Per ogni abbonamento sarà possibile ottenere **report** C2, disponibile in qualsiasi momento in formato PDF

Sia la configurazione di promozioni:

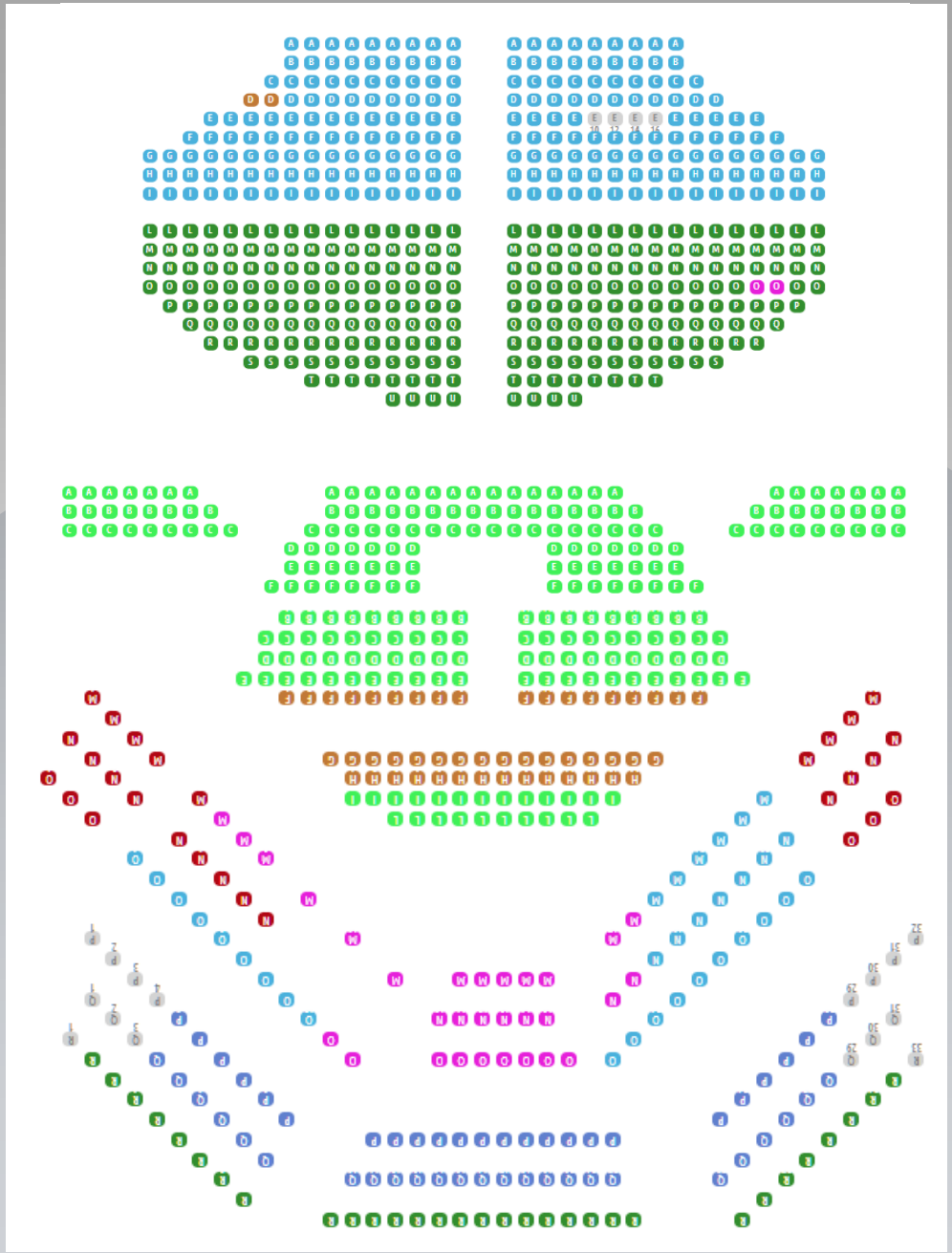
- Con la possibilità di creare codici one shot o multiuso
- Con la possibilità di scontare i biglietti ed associarli al codice promozionale.

MTICKET

CONFIGURAZIONE SETTORI
POSTI NUMERATI IN PIANTA

Per gestire al meglio il luogo nel quale si svolgeranno le manifestazioni consentiamo di:

- Suddividere la location in differenti settori, sia dal punto di vista della **capienza** che dal punto di vista del **controllo accessi**
- Segmentare ulteriormente la capienza introducendo dei **sottosettori**
- Collegare i settori alle **mappe**
- Se necessario avere **una o più mappe** per ogni location, così da poter gestire da quelle piccole a quelle molto grandi, oppure per configurare per una stessa location diverse piante in base all'allestimento



MTICKET

DIGITAL APP / WEB APP / PALMARI

È possibile verificare in maniera rapida gli ingressi e seguire i flussi dei visitatori tramite l'applicativo controllo accessi.

Questo consente:

- La gestione degli **operatori** per l'accesso
- Di restare **aggiornati** sullo stato degli ingressi in **real-time**

GESTIONE ACCREDITI / DB / PASS

Sviluppiamo interfaccia per la gestione accrediti, importazione ed esportazione DB, registrazione utenti e riscatto pass / badge, a seconda delle specifiche necessità.

MTICKET

FORMAZIONE e ASSISTENZA CONTINUA

- Lo staff MTicket ha come primo compito quello di far conoscere ai nostri clienti organizzatori il back-end in tutte le sue diramazioni. Il nostro obiettivo è appunto quello di rendere autonomo il cliente, consentendogli di modificare la manifestazione e crearne delle nuove fino ad arrivare anche ad una gestione dei report autonoma compresi C1 e C2. Per ogni cliente dedichiamo circa 8 ore gratuite di formazione.

- Per quanto riguarda l'assistenza al cliente finale è possibile integrare un **servizio di assistenza di primo livello gestito da IA** che risponde nel giro di pochi minuti.
- **oltre 76% di risoluzione** di assistenza esclusivamente via Chat GPT
- tempo di elaborazione ChatGPT **0':27'' (media)**
- tempo di risposta al cliente **3':47'' (media)**

GENERAZIONE DI REPORT REAL-TIME

La dashboard consente di:

- Generare report sull'andamento degli **accessi** e **degli accrediti**
- Generare report **C1**/**C2**
- **Consultare**, **esportare** e **stampare** dal sistema report in formato PDF in qualsiasi momento
- **Spedire a SIAE** reportistiche contenenti i dati di movimentazione dei titoli, la creazione di eventi e tipi titolo d'ingresso, ecc.

MTICKET

I RISULTATI DEL 2023

MTICKET

PIU' DI 2.500 EVENTI GESTITI

1.103.516 TITOLI EMESSI

TRANSATO 25.962.994€

CUSTOMER SERVICE 76.2% ticket gestiti

DELIVERY BIGLIETTI 64%

Sistema di Biglietteria certificato SIAE, (capi II,IV,V)

PORTFOLIO CLIENTI

Alcuni degli eventi gestiti con sistema MTicket

ARTHEMISIA	TAM TEATRO ARCIMBOLDI MILANO	napoli COMICON	TRAME DI LUCE
netcomm IL COMMERCIO DIGITALE ITALIANO	FONDAZIONE AUGUSTO RANCILIO Villa Arconati	Triennale Milano	SUPERSTUDIO GROUP
神韻晚會 2024 SHEN YUN	gres art 671	Südtiroler Kulturinstitut	

MTICKET

MTICKET

Case History

TAM TEATRO ARCIMBOLDI MILANO

Il noto **teatro milanese** ha scelto MTicket per il servizio di biglietteria sia online che on site.

Il teatro organizza dai **2** ai **5** eventi **alla settimana** con una capienza massima di **ca 2500 posti**.

Tipologia eventi:

spettacoli teatrali / concerti

Eventi gestiti:

+ 300

Biglietti emessi:

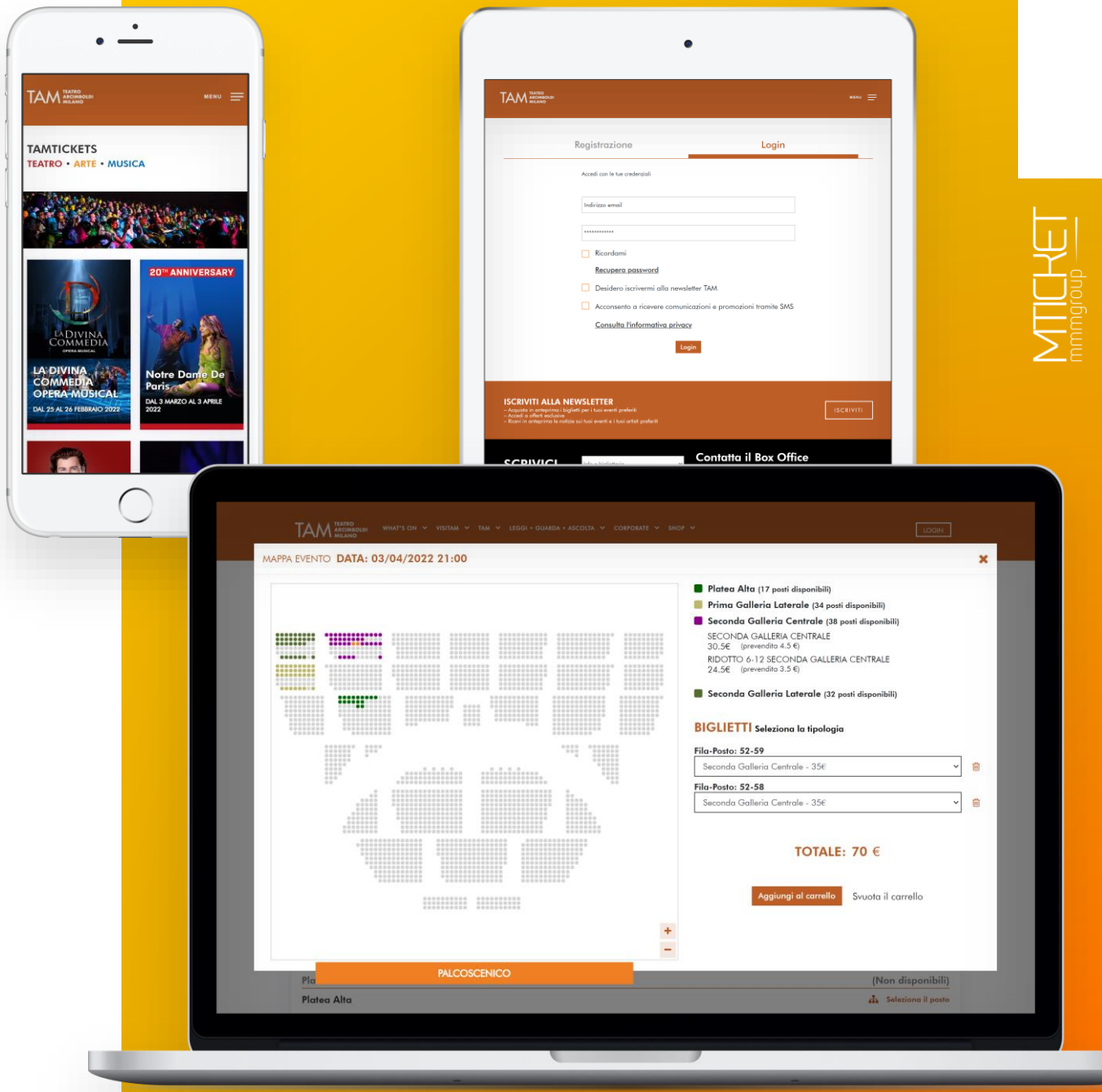
+ 1M

Database:

+ 30k

Sito Web biglietteria:

https://ticket.teatroarcimboldi.it/



Incanto di Luci

Un evento favoloso, in cui luce e natura ti avvolgono in **un abbraccio di 1.5 km.**

Be.it Events ha scelto di crearsi la propria biglietteria e di appoggiarsi al Portale **Ticket.it** per la vendita online.

Durata 2 mesi con un **affluenza media di quasi 4.000 persone** al giorno.

Tipologia eventi:

Mostre

Eventi gestiti:

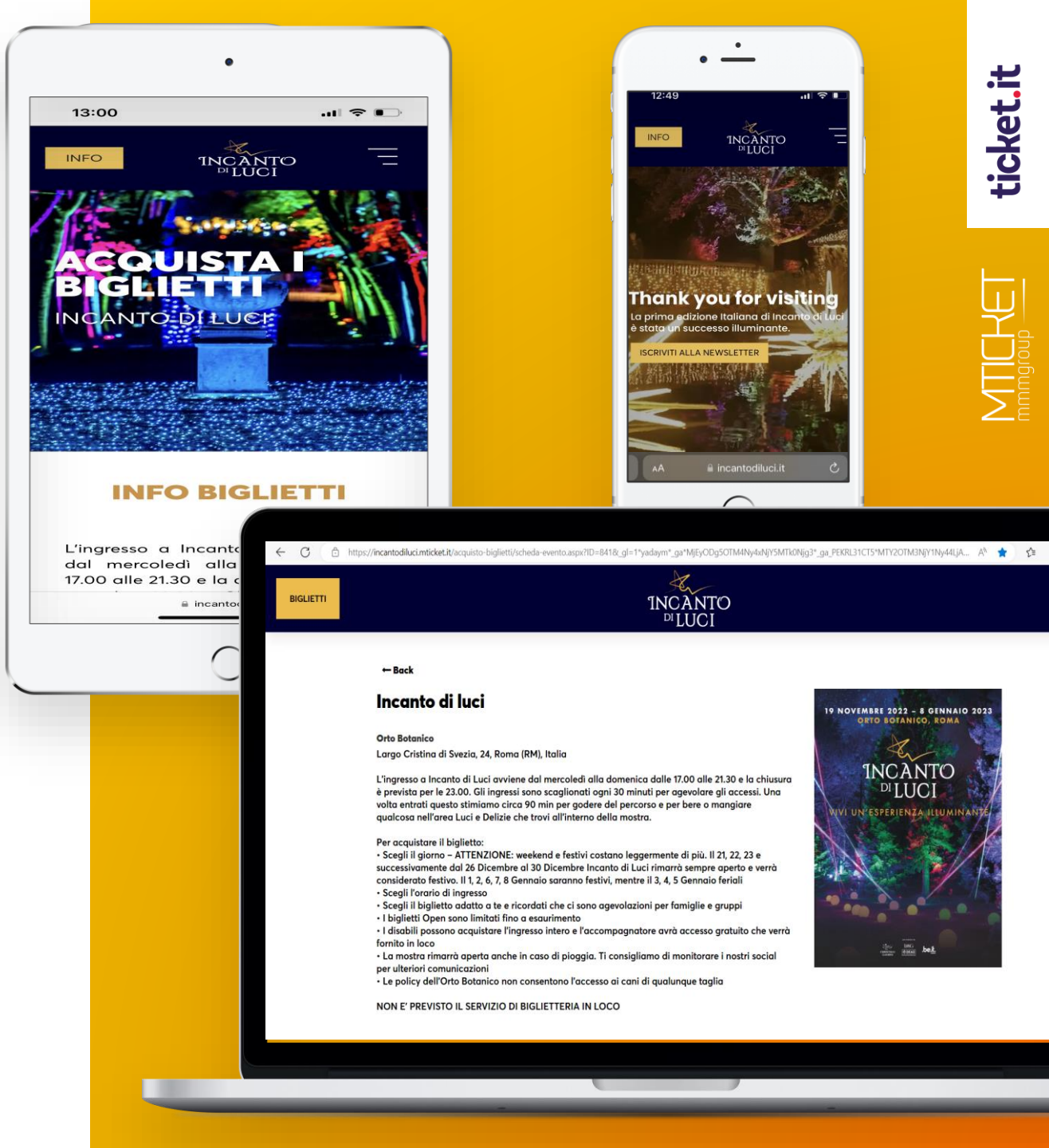
40 ca.

Biglietti emessi:

150k

Database:

150k profili utenti acquisiti ca.



ticket.it

MTICKET mmmgroup

Triennale Milano

Triennale Milano è **un'istituzione culturale internazionale** che produce mostre ed eventi di arte, design, architettura, moda, comunicazione e società.

Dal 2023 MTicket gestisce le vendite di tutti i biglietti sia in cassa sia online, sia per il teatro sia per le mostre.

Tipologia eventi:

Meeting, Convention, Moda, Design, Mostre, Showroom, Shooting, Fiere

Eventi gestiti:

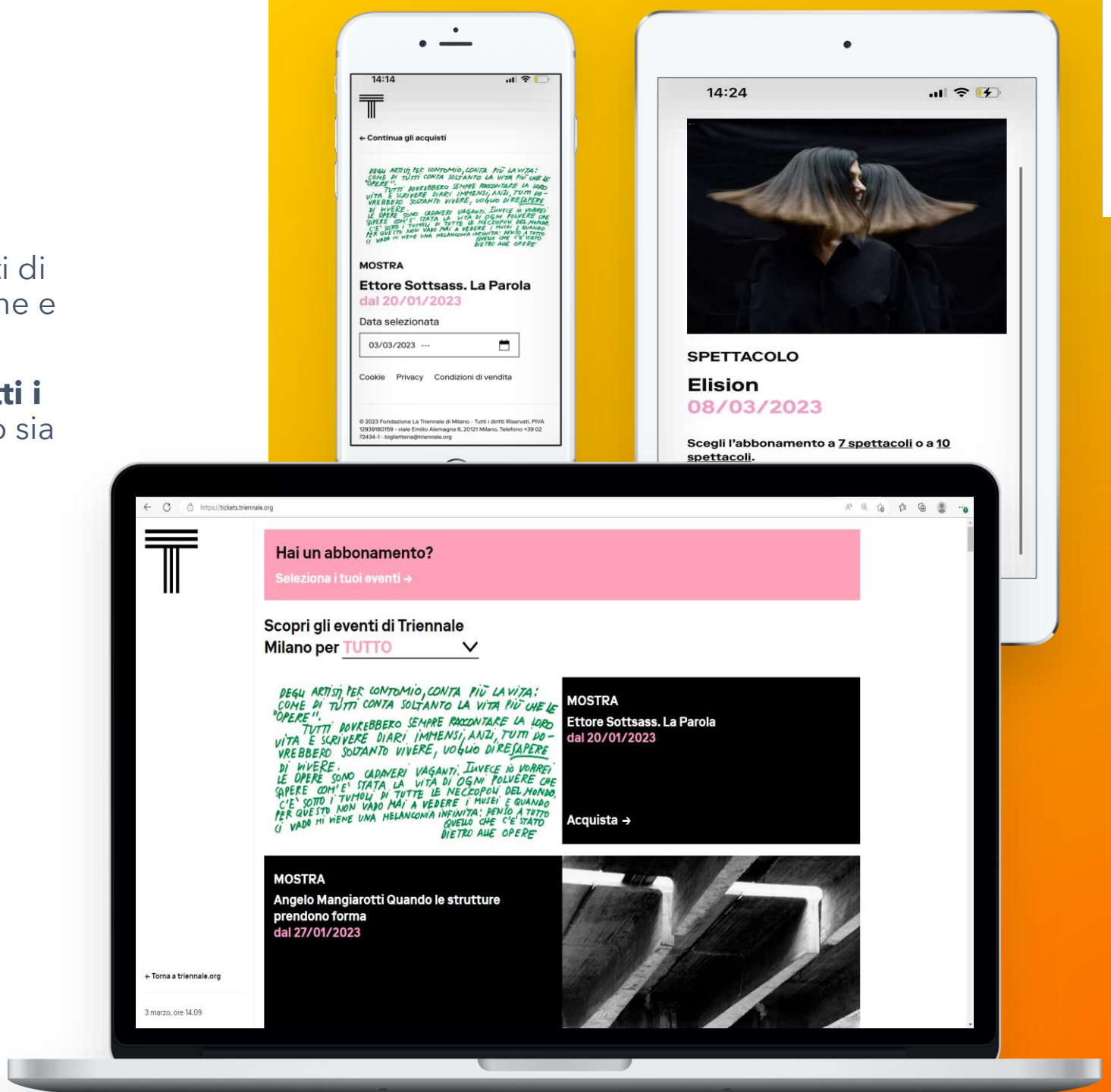
SuperDesign Show 2021- 2022- 2023, Osservatorio X

Biglietti emessi:

250k

Database:

250k profili utenti acquisiti ca.



COMICON - International Pop Culture Festival attira ogni anno a **Napoli** oltre 150 mila visitatori per quattro giorni di fumetti, anime e manga, videogiochi, serie tv, cinema, giochi di ruolo e boardgames, musica, arti visive, cosplay e cultura pop collocandosi tra i cinque maggiori festival pop in Europa.

Dal 2023 MTicket gestisce le vendite di tutti i biglietti per l'edizione del COMICON NAPOLI e COMICON BERGAMO

Tipologia eventi:

Fiere

Espositori:

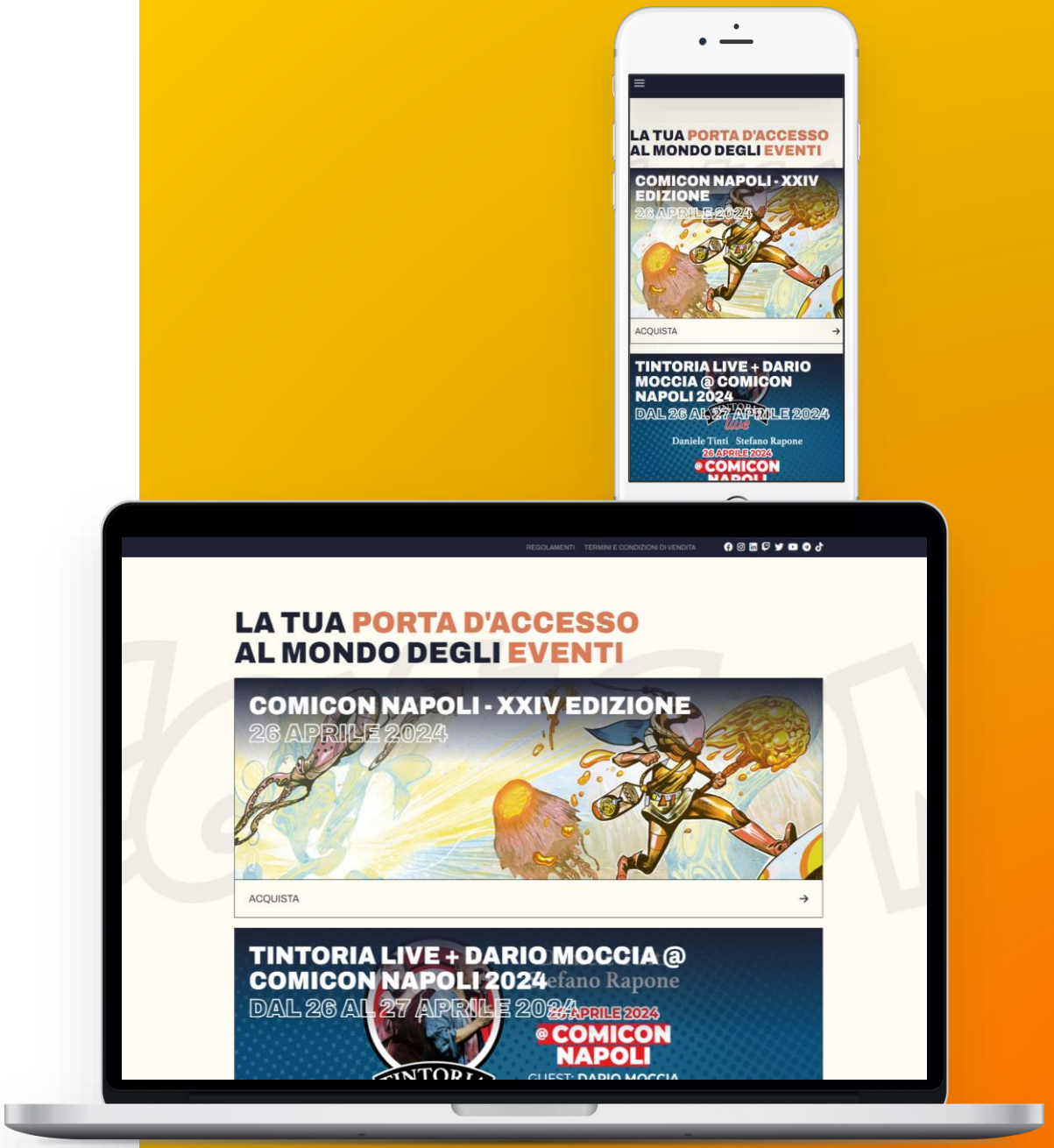
+350 (gestione badge)

Eventi gestiti:

+500

Biglietti emessi:

160k



Tel: **02.49988.283**

Email**: davide.scodeggio@mticket.it**

Web: **www.mticket.it / www.ticket.it**

Address**: Viale Cassala 36, 20143 Milano**