

COMPANY PROFILE

TIG FACTORY

16 febbraio 2024



**DAL 1 DICEMBRE 2023 MMM GROUP
RIDISEGNA LA SUA STRUTTURA DIVENTANDO
TIG – THE INNOVATION GROUP**

TIG | THE
INNOVATION
GROUP
WE DRIVE TRANSFORMATION

Il più importante gruppo nel settore di servizi di marketing per l'innovazione digitale delle imprese e del paese. Progettiamo, raccontiamo e governiamo il cambiamento.

TIG | FACTORY

**CREATIVE AND
DIGITAL AGENCY**

Da 30 anni realizziamo progetti creativi e soluzioni tecnologiche con un approccio custom made.

TIG | EVENTS

**B2B EVENTS, CONTENTS
AND RESEARCH**

Da più di 15 anni presidiamo l'industria digitale Italiana con un palinsesto di eventi di proprietà, in licenza e custom.

TIG | MEDIA

**OMNICHANNEL
ADVERTISING STRATEGY**

Strategie Media multicanale, pianificazione pubblicitaria e AI: consulenza su misura per la strategia di comunicazione e marketing del tuo Business:

TRE AREE DI BUSINESS IN SINERGIA PER UN'OFFERTA UNICA E INTEGRATA

La nostra evoluzione per affiancare le imprese nei processi di innovazione digitale

TIG | FACTORY

**CREATIVE AND
DIGITAL AGENCY**

+4.000

progetti digitali di
comunicazione integrata

+250

clienti attivi

TIG | EVENTS

**B2B EVENTS, CONTENTS
AND RESEARCH**

+45.000

partecipanti
annui

+400

clienti attivi

TIG | MEDIA

**OMNICHANNEL
ADVERTISING STRATEGY**

fino a +70%

incremento KPI
di campagna

+250

campagne gestite

TRE AREE DI BUSINESS IN SINERGIA PER UN'OFFERTA UNICA E INTEGRATA

La nostra evoluzione per affiancare
le imprese nei processi di innovazione digitale

IL NOSTRO TEAM MULTIDISCIPLINARE FA LA DIFFERENZA

70 PROFESSIONISTI

MIX EQUILIBRATO TRA ESPERIENZA E DINAMISMO

R&D

AI LAB

APPROCCIO TAILOR MADE

REATTIVITÀ, EFFICIENZA, AFFIDABILITÀ

TRE AREE DI BUSINESS IN SINERGIA
PER UN'OFFERTA UNICA E INTEGRATA

TIG | FACTORY

TIG | EVENTS

TIG | MEDIA



DATA-DRIVEN DA SEMPRE

Abituati
a misurare
e a misurarci



ESPERIENZA E RELAZIONE IN TUTTA LA CUSTOMER JOURNEY

Ogni touchpoint – fisico, digitale,
ibrido – è l'occasione di contatto su cui
costruiamo ogni progetto

RENDIAMO SEMPLICE LA COMPLESSITÀ



LEGGIAMO I BISOGNI, ANTICIPIAMO LE ESIGENZE

Con il giusto mix di competenze
multidisciplinari e verticali
accompagnamo ogni azienda



NON SMETTIAMO MAI DI INNOVARE

L'innovazione è il
nostro DNA da
30 anni

OUR CLIENTS

<p>BANKING & FINANCE</p>	<p>FASHION & LUXURY</p>	<p>EDUCATIONAL</p>
<p>ORGANIZZAZIONI</p>		
<p>DESIGN</p>	<p>ITC</p>	<p>TICKETING</p>
<p>PHARMA</p>	<p>PERSONAL CARE & BEAUTY</p>	<p>MEDIA & PUBLISHING</p>
<p>TRAVEL & TOURISM</p>	<p>INDUSTRIAL</p>	
<p>MOBILITY & AUTOMOTIVE</p>	<p>FMCG</p>	

FASTWEB

nexi

 **Microsoft**

LE NOSTRE PARTNERSHIP STRATEGICHE



netcomm
IL COMMERCIO ELETTRONICO ITALIANO



TIG | FACTORY

**TECHNOLOGY
HELPS US TO
REDESIGN THE
WORLD.**



**LA NOSTRA STORIA È TESTIMONIANZA
DI IMPEGNO COSTANTE NELLA
REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI
TECNOLOGICHE AVANZATE IN RISPOSTA
ALLE SFIDE TECNOLOGICHE EMERGENTI.**

In **TIG Factory**, crediamo che l'innovazione sia il cuore pulsante del nostro successo e il motore per guidare il cambiamento. Siamo specializzati nello sviluppo di software avanzato, nell'integrazione di sistemi complessi e nell'implementazione di tecnologie all'avanguardia come l'intelligenza artificiale.



IL NOSTRO APPROCCIO

Stay close to the brand

Keep brand vision in mind.

Design for engagement

Understanding that hierarchy of trust before engagement.

Build what's useful

Time is a resource for our users.

LA NOSTRA EXPERTISE

PROJECT MANAGEMENT

Strategy & Consulting, Design Thinking, R&D, Pixel Perfect

INNOVATIVE CODING DEVELOPMENT

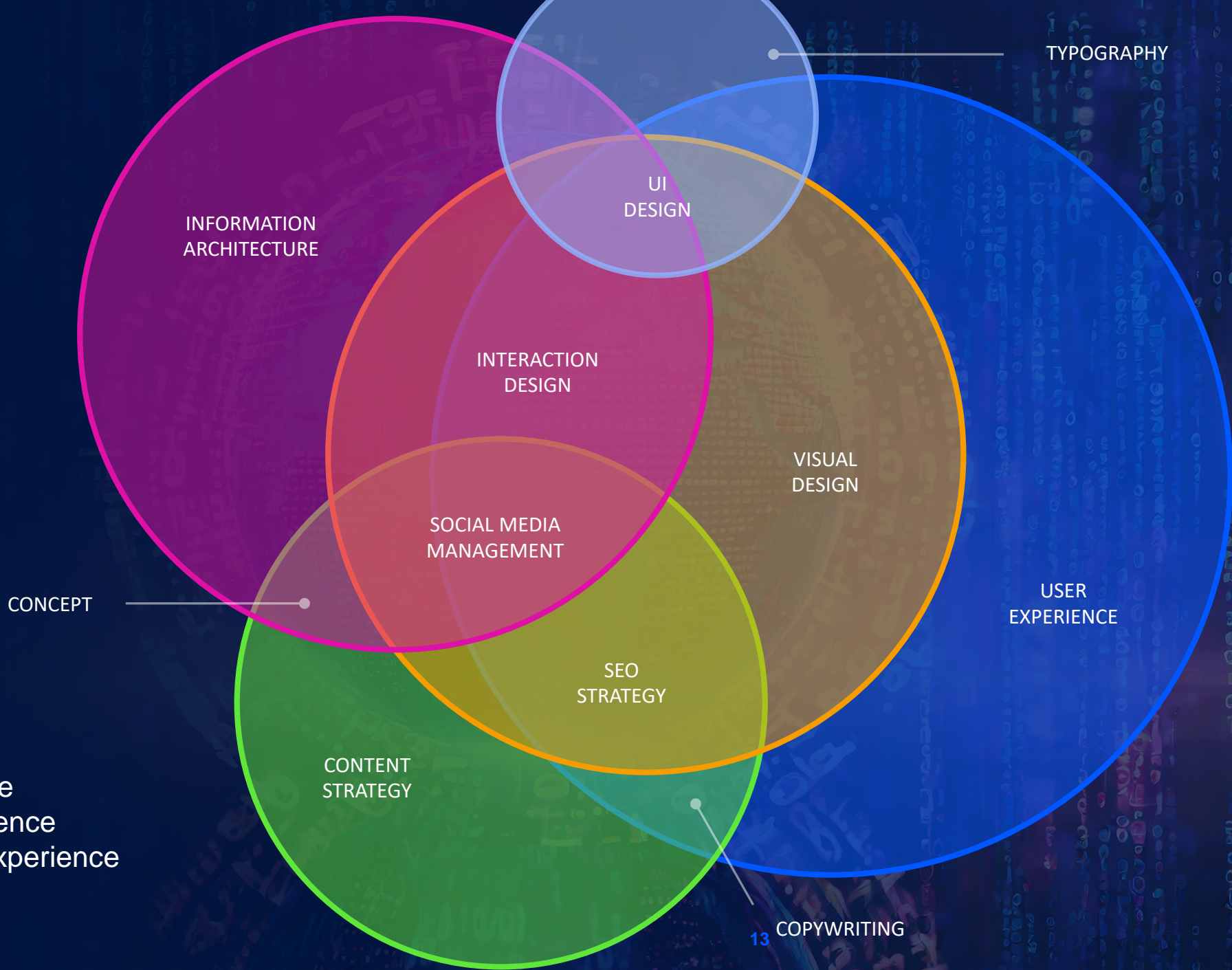
Full Stack dev, Front and Back-end Dev, Infrastructure Dev, API integrations, Usability Testing

CONTENT STRATEGY e GRAPHIC DESIGN

Visual Identity, Graphic Design & Branding, Interface & Experience Design, online - offline Strategy, Storytelling

FOCUS ON

- UI** User Interface
- UX** User Experience
- CX** Customer Experience



SERVIZI E PROGETTI A SUPPORTO DI UNA BRAND EXPERIENCE COMPLETA DIGITALE E OFFLINE

WEBSITE

SPEECH SUPPORT PER **EVENTI**

COMPLETE SYSTEM INTEGRATION

VIRTUAL ROOMS

LIVE STREAMING

PIATTAFORME **MULTIEVENTO**

APPLICATIVI PER CANALI DI **VENDITA**

WEBAPP

TABLE SEATING MANAGEMENT

ECOMMERCE

ACCOMODATION MANAGEMENT

E-VOTING

VISUAL **IDENTITY**

PIATTAFORME **WEBINAR** INTERATTIVI

APPLICATIVI EDITORIALI

CHAT GPT CUSTOMER CARE

SISTEMI **ACCREDITI** E **CONTROLLO ACCESSI**

TICKETING SIAE



CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

Con funzionalità uniche ed innovative, consente di gestire in modo semplice, intuitivo e personalizzato i più evoluti website.



EMAIL MARKETING PLATFORM

Piattaforma professionale per le attività di comunicazione online e potente gestore di database e liste per ottimizzare tutte le attività di CRM.



AI-BASED MEDIA PLATFORM

Piattaforma AI per l'ottimizzazione cross-channel 24/7 di campagne di comunicazione digitale, potenziata da machine learning (sviluppato con PoliMi).



EVENTS PLATFORM

Piattaforma per la gestione di eventi in presenza o in remoto integrabile con tecnologia WebRtC e a sistemi esterni di CRM.



ONLINE VOTING PLATFORM

Sistemi di votazione elettronica certificati con riconoscimento utenti tramite SPID.



TICKETING PLATFORM

Certificata SIAE, con emissione e invio fatture elettroniche tramite canali SDI.

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO **9001:2015**

TIG FACTORY QUALITÀ.

TIG Factory S.r.l. ha ottenuto la
certificazione **ISO 9001 -
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI
PROCESSI - a gennaio 2022**

Una garanzia che certifica la solidità
della nostra azienda e la volontà di
rispondere in modo professionale ed
efficiente alle aspettative del cliente.

TIG | THE
INNOVATION
GROUP



INFRASTRUTTURA FASTWEB

Il servizio MCloud è erogato tramite un infrastruttura dedicata all'interno della server farm **Fastweb** per offrire ai clienti un **servizio qualitativamente elevato**.

L'infrastruttura VMware consente di creare una **struttura di virtual server ridondati** in modo da garantire prestazioni elevate, alta disponibilità e una totale automatizzazione dei processi di backup dei dati.

L'infrastruttura dispone anche di un **piano di Disaster recovery e Anti DDOS**.

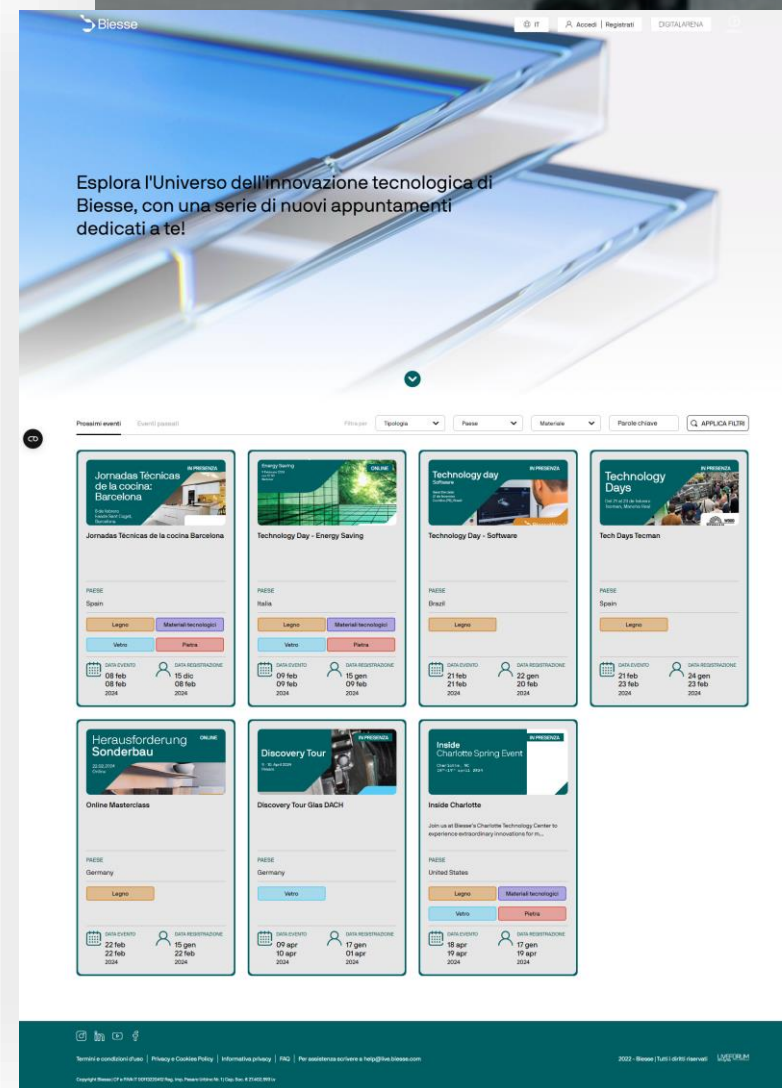
CASE HISTORY

Biesse S.p.A. è una azienda italiana che opera nel mercato delle macchine e dei sistemi destinati alla lavorazione di legno, vetro, pietra, plastica e materiali tecnologici

Nel 2022 si è rivolta a **TIG Factory** con l'obiettivo di realizzare una piattaforma che permettesse alle filiali di organizzare gli eventi negli showroom di tutte le sedi, come demo e webinar di formazione sui propri macchinari.

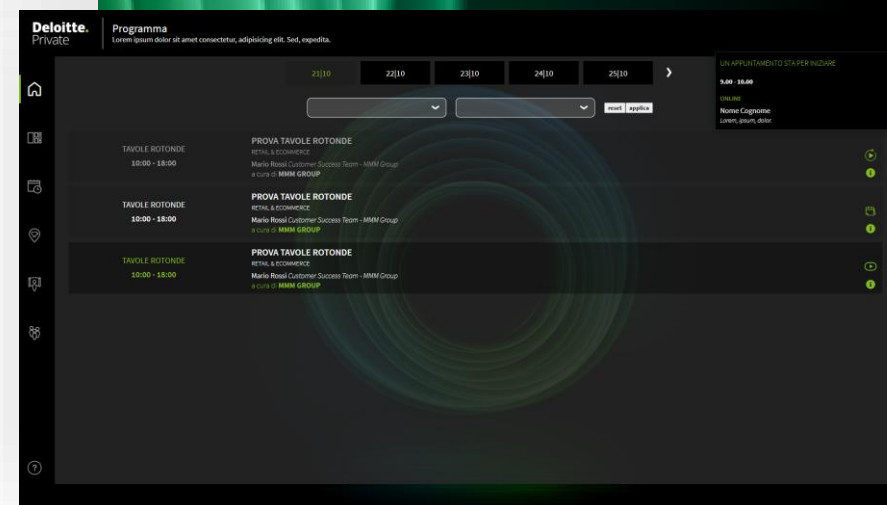
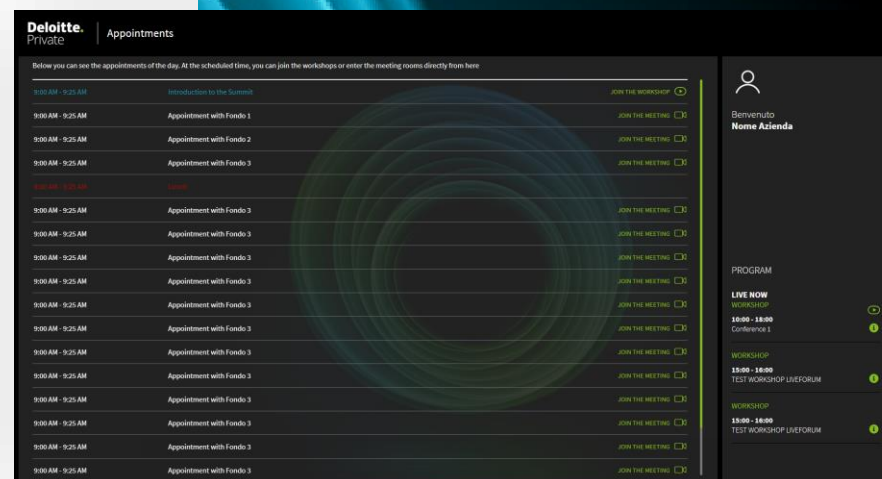
La **piattaforma multievento** sviluppata permette agli operatori di impostare **autonomamente tramite backoffice dedicato ogni aspetto dell'evento**, dalla gestione delle iscrizioni alla differenziazione tra fisico e digitale fino alla possibilità di richiedere agli ospiti dettagli sulla partecipazione (es, le preferenze di alloggio in hotel, transfer). La sezione report permette agli uffici eventi di monitorare ogni aspetto organizzativo.

Gli ospiti accedendo alla home page potranno consultare tutti gli eventi e le schede con le informazioni principali; registrandosi in piattaforma con le proprie credenziali ogni utente potrà accreditarsi agli eventi di interesse.



Deloitte in occasione del suo principale evento di **business matching** che vede coinvolti Fondi e Imprenditori, si è rivolta a TIGFactory con l'obiettivo di realizzare una **piattaforma** che permettesse di creare e ottimizzare, **tramite un algoritmo dedicato**, le agende dei partecipanti. Tramite un sistema di raccolta di preferenze espresse su diverse variabili, l'algoritmo ha permesso di trovare la giusta combinazione massimizzando i risultati.

Dal backoffice lo Staff di Deloitte ha potuto modificare manualmente l'operato dell'algoritmo se necessario e a **visualizzare le agende** di tutti i players. Il giorno dell'evento tutti i partecipanti possono accedere in piattaforma per gli incontri one to one nelle sale riunioni.



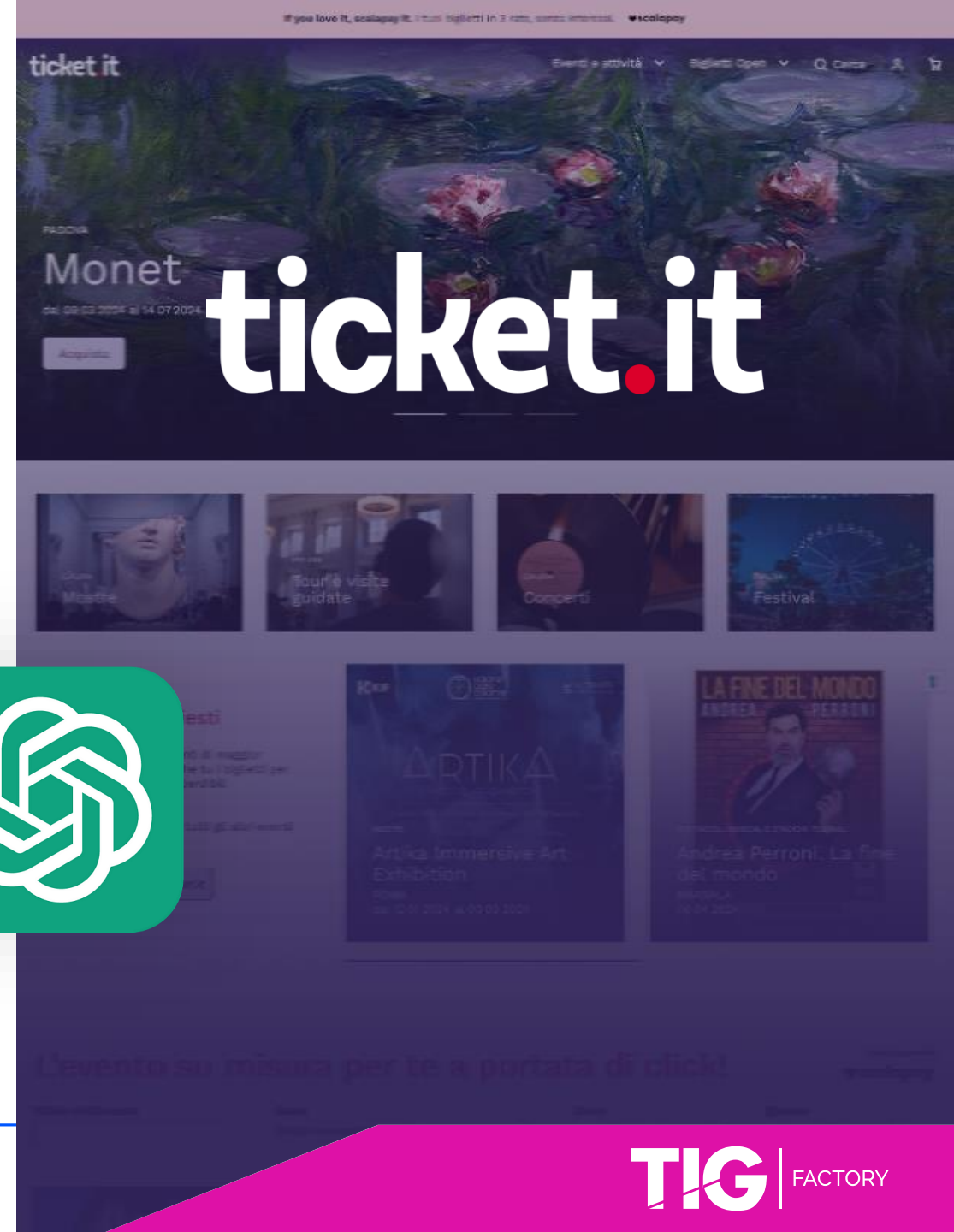
TICKET.IT

ASSISTENZA CLIENTI E TECNOLOGIA AI

Mticket è la soluzione di biglietteria **certificata SIAE** per la vendita di biglietti. con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di acquisto degli utenti, **TIG Factory ha implementato l'intelligenza artificiale di Chat GPT** a supporto del customer care sul portale di vendita Ticket.it

I risultati ottenuti stati sorprendenti:

- **un'assistenza continua** al cliente anche in orari extra- working time
- **oltre 75% di risoluzione** di assistenza esclusivamente via Chat GPT
- un aumento complessivo della **customer satisfaction**



ASK

VISUAL IDENTITY – POSIZIONAMENTO ONLINE

ASK Industries, leader globale nell'industria automotive per sistemi audio all'avanguardia per l'infotainment di bordo (altoparlanti, box subwoofer e amplificatori audio) e sistemi di antenne (antenne e cavi) per la connettività, ha scelto TIG Factory e TIG Media per riposizionare la propria brand experience offline e online.

Un **progetto sinergico a 360 gradi** che vede **TIG Factory** come ideatore della nuova **visual identity** e della declinazione dei materiali istituzionali e merchandising, occupandosi anche dello sviluppo di **contenuti commerciali e marketing per ASK e per i suoi clienti**. Lato Digital, ha ridisegnato a **livello di UX e Storytelling il nuovo website B2B**, con l'obiettivo di donare un nuovo imprinting alla comunicazione aziendale interna ed esterna del Gruppo a livello mondiale.

TIG Media, sinergicamente si è occupata del **posizionamento SEO e della gestione del profilo LinkedIn**, contribuendo a donare un maggior impulso agli obiettivi di brand.



TRENTINO MARKETING

GESTIONALE DI REGISTRAZIONE E ACCREDITO

Trentino Marketing, è l'agenzia di marketing turistico territoriale della Provincia autonoma di Trento.

Si è rivolta a **TIG Factory** nel 2023 poiché era alla ricerca di un unico sistema per la gestione delle registrazioni, gestione accrediti (VIP e Press), controllo accessi in occasione di 3 importanti eventi: Festival dell'Economia, Festival Dello Sport e Trento DOC.

Tig Factory ha sviluppato un unico sistema integrato **totalmente in cloud** volto a **semplificare, ottimizzare e digitalizzare** le procedure di registrazione, in grado di **raccogliere i dati dei visitatori**, in linea con la GDPR, e alimentare un database profilato e utile per successive **attività di marketing e promozione del territorio**.

Il progetto è stato riconfermato per le 3 edizioni del 2024.



TRENTODOC

il FESTIVAL
dello SPORT

La Gazzetta dello Sport | TRENTINO

festival
ECONOMIA
trento

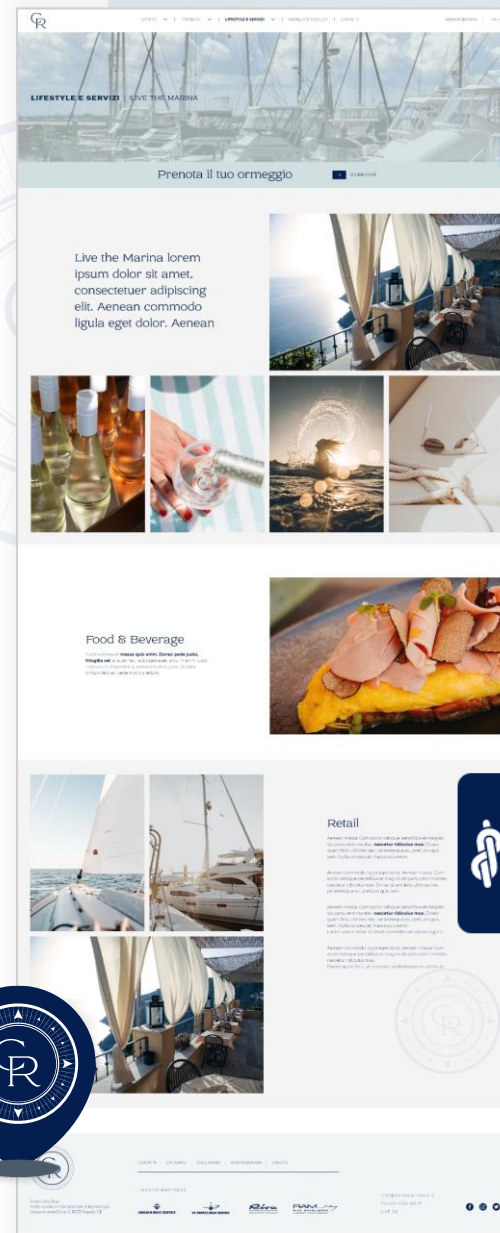


PORTO CARLO RIVA

POSIZIONAMENTO ONLINE

La riqualificazione del **Porto Turistico Internazionale di Rapallo "Carlo Riva"** rappresenta un progetto di sviluppo immobiliare straordinario e senza precedenti. L'iniziativa prevede la messa in sicurezza della diga foranea e la ricostruzione delle infrastrutture a mare e a terra, a seguito dei danni causati da una mareggiata nel 2018.

Con orgoglio, **TIG Factory** assume il ruolo di fornitore del sito internet per questo cliente di lusso. Abbiamo sviluppato il sito del Porto Carlo Riva con un'identità istituzionale ed elegante. Un **aspetto distintivo** del sito è **la possibilità offerta agli utenti di prenotare autonomamente un posto barca**, sfruttando le più avanzate tecnologie informatiche e una progettazione accurata.



Prenotazione Ormeggio

data di arrivo



data di partenza



lunghezza fuori tutto (m)

baglio massimo (m)

pescaggio (m)

nome imbarcazione



CONTINUA



400 posti barca
Lunghezza massima 45 m
Pescaggio massimo 5 m

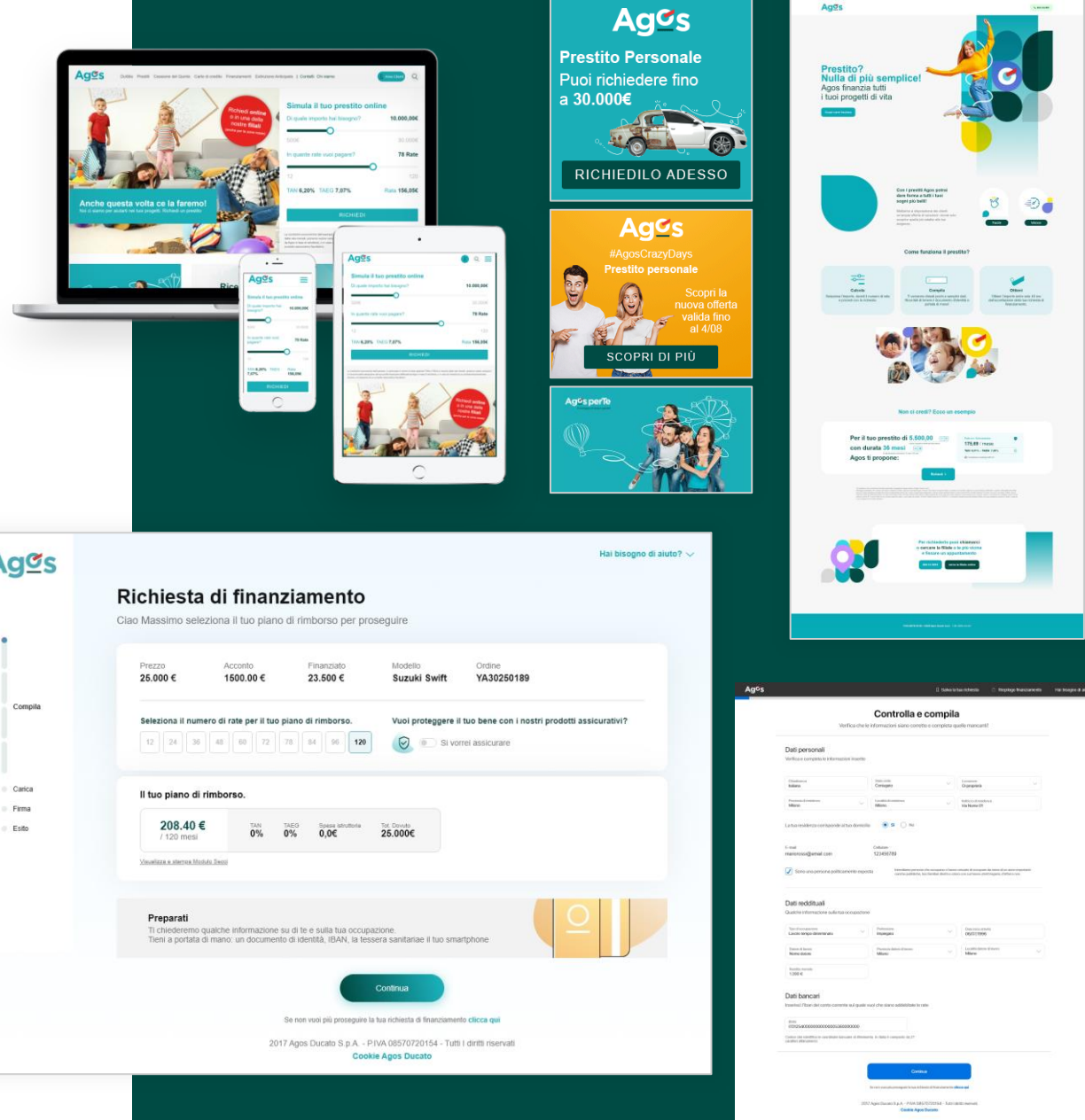


AGOS

SITI E APPLICATIVI DI RICHIESTA FINANZIAMENTO

Dal 2016 Tig Factory cura la realizzazione ed il mantenimento continuativo dei siti, le web application e tutti servizi digitali di Agos tra cui i **funnel di richiesta dei prodotti Agos** erogati direttamente al consumatore finale per i prestiti, le carte e la cessione del quinto dello stipendio. Le form sono integrate e **comunicano con i sistemi Agos per mezzo di API e webservice** che garantiscono in tempo reale la ricezione e la raccolta delle richieste che vengono poi validate con i principali sistemi di informazioni creditizie (CRIF/CTC). Le form sono soggette ad un **costante sviluppo per consentire una navigazione agevole**, che limiti il numero di step necessari al completamento della richiesta e che consentano all'utente di **salvarla e riprenderla in un secondo momento**, o **completarla anche qualora si verificano errori a componenti del proprio dispositivo**.

Tali funnel sono utilizzati anche dai merchant partner di Agos, tra cui **Apple, Uniero e MondoConvenienza**. Per ciascuno di essi è stato ideato un funnel che tiene conto delle specifiche necessità e peculiarità con un livello elevato di personalizzazione. Una volta che la richiesta di finanziamento è stata valutata ed approvata, il cliente ha la possibilità di effettuare il **riconoscimento mediante OTP** per confermare la sua identità, caricare i documenti necessari a proseguire il processo e **procedere alla Firma Digitale del contratto**.



Siamo The Innovation Group.

Progettiamo, raccontiamo e governiamo il cambiamento.