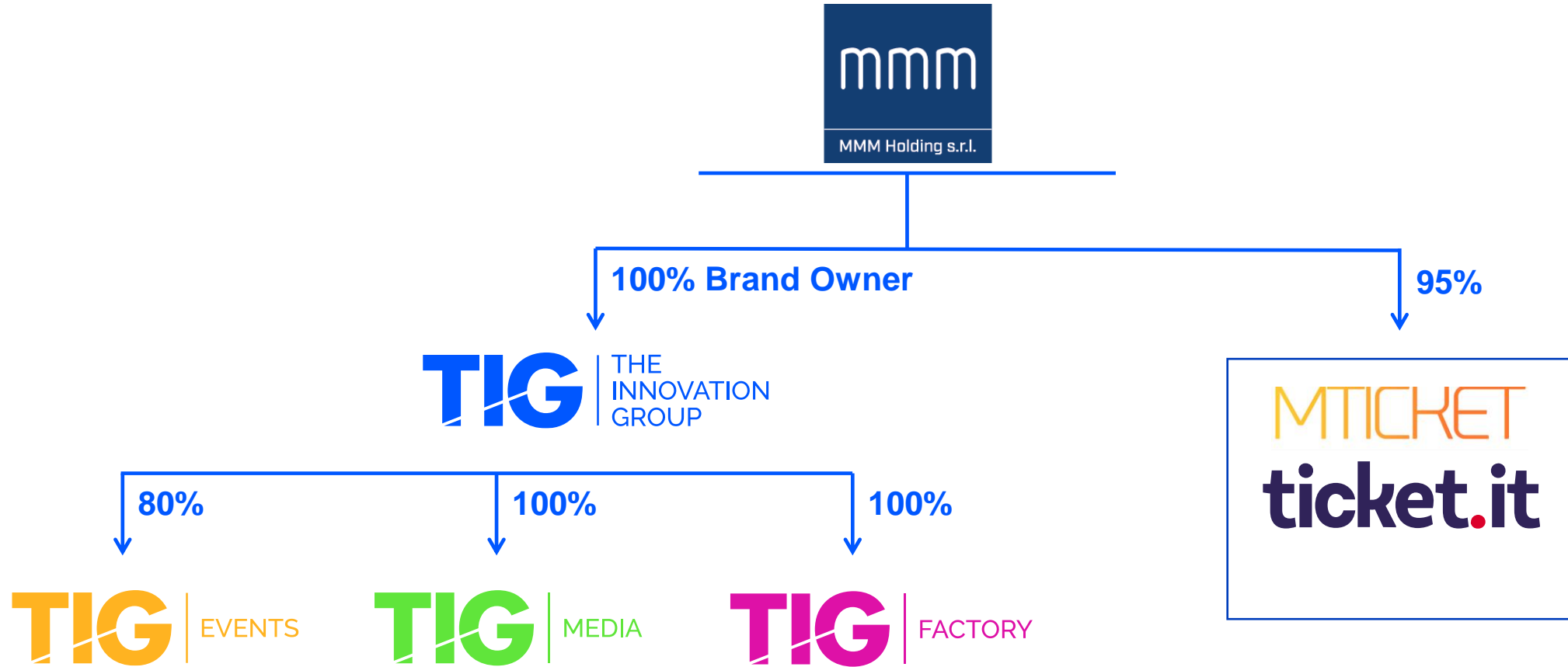


COMPANY PROFILE

data





**DAL 1 DICEMBRE 2023 MMM GROUP
RIDISEGNA LA SUA STRUTTURA DIVENTANDO
TIG – THE INNOVATION GROUP**

TIG | THE
INNOVATION
GROUP
WE DRIVE TRANSFORMATION

Il più importante gruppo nel settore di servizi di marketing per l'innovazione digitale delle imprese e del paese. Progettiamo, raccontiamo e governiamo il cambiamento.

TIG | FACTORY

**CREATIVE AND
DIGITAL AGENCY**

Da 30 anni realizziamo progetti creativi e soluzioni tecnologiche con un approccio custom made.

TIG | EVENTS

**B2B EVENTS, CONTENTS
AND RESEARCH**

Da più di 15 anni presidiamo l'industria digitale Italiana con un palinsesto di eventi di proprietà, in licenza e custom.

TIG | MEDIA

**OMNICHANNEL
ADVERTISING STRATEGY**

Strategie Media multicanale, pianificazione pubblicitaria e AI: consulenza su misura per la strategia di comunicazione e marketing del tuo Business:

TRE AREE DI BUSINESS IN SINERGIA PER UN'OFFERTA UNICA E INTEGRATA

La nostra evoluzione per affiancare le imprese nei processi di innovazione digitale

TIG | FACTORY

**CREATIVE AND
DIGITAL AGENCY**

+4.000

progetti digitali di
comunicazione integrata

+250

clienti attivi

TIG | EVENTS

**B2B EVENTS, CONTENTS
AND RESEARCH**

+45.000

partecipanti
annui

+400

clienti attivi

TIG | MEDIA

**OMNICHANNEL
ADVERTISING STRATEGY**

fino a +70%

incremento KPI
di campagna

+250

campagne gestite

TRE AREE DI BUSINESS IN SINERGIA PER UN'OFFERTA UNICA E INTEGRATA

La nostra evoluzione per affiancare
le imprese nei processi di innovazione digitale

IL NOSTRO TEAM MULTIDISCIPLINARE FA LA DIFFERENZA

70 PROFESSIONISTI

MIX EQUILIBRATO TRA ESPERIENZA E DINAMISMO

R&D

AI LAB

APPROCCIO TAILOR MADE

REATTIVITÀ, EFFICIENZA, AFFIDABILITÀ

TRE AREE DI BUSINESS IN SINERGIA
PER UN'OFFERTA UNICA E INTEGRATA

TIG | FACTORY

TIG | EVENTS

TIG | MEDIA



DATA-DRIVEN DA SEMPRE

Abituati
a misurare
e a misurarci



ESPERIENZA E RELAZIONE IN TUTTA LA CUSTOMER JOURNEY

Ogni touchpoint – fisico, digitale,
ibrido – è l'occasione di contatto su cui
costruiamo ogni progetto

RENDIAMO SEMPLICE LA COMPLESSITÀ



LEGGIAMO I BISOGNI, ANTICIPIAMO LE ESIGENZE

Con il giusto mix di competenze
multidisciplinari e verticali
accompagnamo ogni azienda



AI: R&D e INNOVAZIONE

Intelligenza artificiale al
primo posto per lo sviluppo
di progetti e innovazioni
digitali

OUR CLIENTS

<p>BANKING & FINANCE</p>	<p>FASHION & LUXURY</p>	<p>EDUCATIONAL</p>
<p>ORGANIZZAZIONI</p>		
<p>DESIGN</p>	<p>ITC</p>	<p>TICKETING</p>
<p>PHARMA</p>	<p>PERSONAL CARE & BEAUTY</p>	<p>MEDIA & PUBLISHING</p>
<p>TRAVEL & TOURISM</p>	<p>INDUSTRIAL</p>	
<p>MOBILITY & AUTOMOTIVE</p>	<p>FMCG</p>	

FASTWEB

nexi

 **Microsoft**

LE NOSTRE PARTNERSHIP STRATEGICHE



netcomm
IL COMMERCIO ELETTRONICO ITALIANO



TIG | FACTORY

**TECHNOLOGY
HELPS US TO
REDESIGN THE
WORLD.**



**LA NOSTRA STORIA È TESTIMONIANZA
DI IMPEGNO COSTANTE NELLA
REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI
TECNOLOGICHE AVANZATE IN RISPOSTA
ALLE SFIDE TECNOLOGICHE EMERGENTI.**

In **TIG Factory**, crediamo che l'innovazione sia il cuore pulsante del nostro successo e il motore per guidare il cambiamento. Siamo specializzati nello sviluppo di software avanzato, nell'integrazione di sistemi complessi e nell'implementazione di tecnologie all'avanguardia come l'intelligenza artificiale.



LA NOSTRA EXPERTISE

PROJECT MANAGEMENT

Strategy & Consulting, R&D,
Pixel Perfect

INNOVATIVE CODING DEVELOPMENT

Full Stack dev, Infrastructure
Dev, Usability Testing

CONTENT STRATEGY e GRAPHIC DESIGN

Graphic Design & Branding,
Interface & Experience Design,
online - offline Strategy,
Storytelling

SERVIZI E PROGETTI A SUPPORTO DI UNA BRAND EXPERIENCE COMPLETA DIGITALE E OFFLINE

WEBSITE

FRONT AND BACK-END DEV

COMPLETE SYSTEM INTEGRATION

API INTEGRATIONS

VISUAL IDENTITY

PIATTAFORME MULTIEVENTO

APPLICATIVI PER CANALI DI VENDITA

TABLE SEATING MANAGEMENT

ECOMMERCE

E-VOTING

DESIGN THINKING

CHAT GPT CUSTOMER CARE

APPLICATIVI EDITORIALI

SPEECH SUPPORT PER EVENTI

SISTEMI ACCREDITI E CONTROLLO ACCESSI

TICKETING SIAE

WEBAPP



CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

Con funzionalità uniche ed innovative, consente di gestire in modo semplice, intuitivo e personalizzato i più evoluti website.



EMAIL MARKETING PLATFORM

Piattaforma professionale per le attività di comunicazione online e potente gestore di database e liste per ottimizzare tutte le attività di CRM.



AI-BASED MEDIA PLATFORM

Piattaforma AI per l'ottimizzazione cross-channel 24/7 di campagne di comunicazione digitale, potenziata da machine learning (sviluppato con PoliMi).



EVENTS PLATFORM

Piattaforma per la gestione di eventi in presenza o in remoto integrabile con tecnologia WebRtC e a sistemi esterni di CRM.



ONLINE VOTING PLATFORM

Sistemi di votazione elettronica certificati con riconoscimento utenti tramite SPID.



TICKETING PLATFORM

Certificata SIAE, con emissione e invio fatture elettroniche tramite canali SDI.

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO **9001:2015**

TIG FACTORY QUALITÀ.

TIG Factory S.r.l. ha ottenuto la
certificazione **ISO 9001 -
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI
PROCESSI - a gennaio 2022**

Una garanzia che certifica la solidità
della nostra azienda e la volontà di
rispondere in modo professionale ed
efficiente alle aspettative del cliente.

TIG | THE
INNOVATION
GROUP



INFRASTRUTTURA FASTWEB

Il servizio MCloud è erogato tramite un infrastruttura dedicata all'interno della server farm **Fastweb** per offrire ai clienti un **servizio qualitativamente elevato**.

L'infrastruttura VMware consente di creare una **struttura di virtual server ridondati** in modo da garantire prestazioni elevate, alta disponibilità e una totale automatizzazione dei processi di backup dei dati.

L'infrastruttura dispone anche di un **piano di Disaster recovery e Anti DDOS**.

TIG | EVENTS

TIG EVENTS

**PROGETTIAMO E COSTRUIAMO
CONFERENZE, CONTENUTI E
RICERCHE PER L'INDUSTRIA DEL
DIGITALE IN ITALIA.**



COSA FACCIAMO.

EVENTI B2B, CONTENUTI E RICERCHE.

Progettiamo e costruiamo conferenze, contenuti e ricerche per l'industria del digitale in Italia.

EVENTI PROPRIETARI

Costruiamo format unici e su misura per alcune Associazioni dell'industria tecnologica italiana diventandone licenziataria di ogni aspetto ideativo e organizzativo, assumendoci il rischio di impresa, garantendo così una crescita economica e associativa delle singole realtà e rafforzando un nuovo asset per queste.

EVENTI CUSTOM

Supportiamo le aziende nella creazione di eventi curandone ogni cosa: dall'ideazione alla creazione di contenuti, alla ricerca degli speaker, alla costruzione della brand identity, all'identificazione delle location, a tutti gli aspetti logistici, alla regia con la costruzione di scenografie digitali e tutti gli aspetti necessari alla realizzazione dell'evento.

RICERCA, ADVISORY E MEDIA

RICERCA

Il nostro team di analisti svolge con continuità nel corso dell'anno attività di analisi e di ricerca sul trend del mercato digitale e ICT, in ambito B2B.

ADVISORY

Offriamo una suite integrata di servizi che supportano le aziende nella realizzazione dei propri obiettivi e crescita mercato ICT.

MEDIA

ICTBusiness.it – sito rivolto a tutta la community ICT e a tutto il suo ecosistema. Technopolis – bimestrale che parla di innovazione e tecnologia per il business.

netcomm
FORUM

LOMBARDIA
DIGITAL SUMMIT

AIFORUM
INTELLIGENZA ARTIFICIALE
PER LE IMPRESE



DIGITAL ITALY
SUMMIT 2024

BANKING
SUMMIT
2024

CYBERSECURITY
SUMMIT 2024

SALOTTO

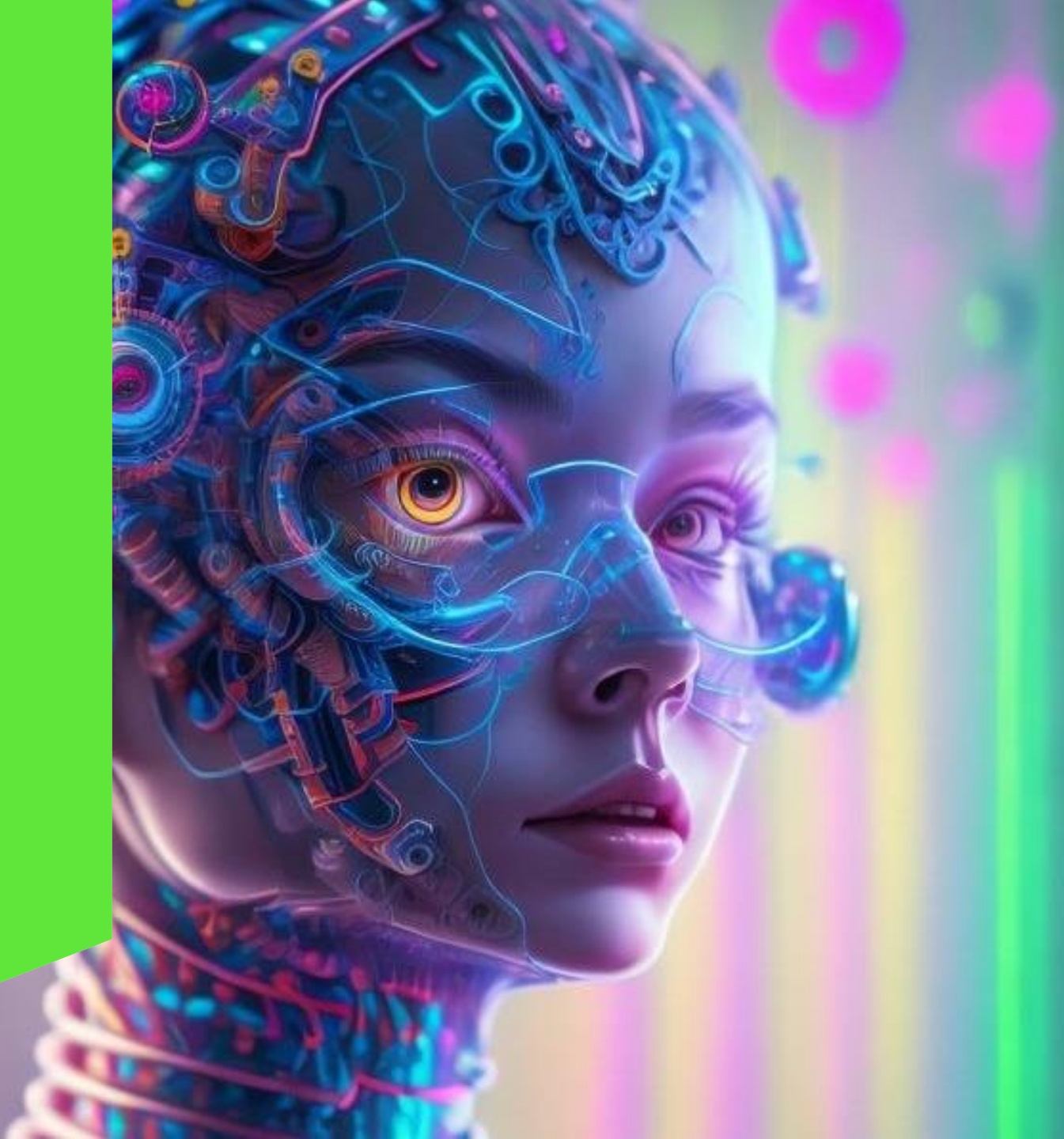
TIG Events, con più di **45.000 partecipanti all'anno** e **400 clienti attivi**, si occupa della ideazione, creazione e gestione di eventi, contenuti e ricerche per l'industria digitale in Italia.



TIG | MEDIA

BUSINESS INTELLIGENCE & AI PER LE PERFORMANCE

GENNAIO 2024



LA NOSTRA EXPERTISE

MEDIA STRATEGY & PLANNING

Media Strategy, Media Planning/Buying, Content Strategy, Real Time Optimization.

LEAD GENERATION

Prospect Marketing, Fan Acquisition, DB-building, Multichannel and Full-funnel Leads, Lead Nurturing.

SET-UP & TRACKING

Tag & Tracking Management, Pixel and API integrations, Asset optimization, AI-based monitoring and optimization, Dashboard personalizzate.

I NOSTRI SERVIZI DI CONSULENZA SU MISURA PER LA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE E MARKETING DEL TUO BUSINESS

BRAND ASSESSMENT

CONTENT **STRATEGY**

MEDIA **STRATEGY**

MEDIA **PLANNING/BUYING**

OTTIMIZZAZIONE ASSET

SET-UP TRACKING

DASHBOARD **PERSONALIZZATE**

REAL TIME **OPTIMIZATION**

TAG & TRACKING **MANAGEMENT**

BARTERING



**OPEN
INNOVATION**

OMNICHANNEL



**KPI
ORIENTED**



**STRATEGIA INNOVATIVA
SU MISURA**



**FULL FUNNEL
APPROACH**

TIG | MEDIA



**MEDIA STRATEGY
& PLANNING**

**AI DATA
DRIVEN**



TECNOLOGIA





AI PERFORMANCE MARKETING

Tutti i principali KPI di campagna vengono monitorati e ottimizzati dal team TIG MEDIA day-by-day attraverso MaticBox, **soluzione di Intelligenza Artificiale**.



SOCIAL ASSESMENT

Analisi quali-quantitativa di brand e competitor: **Fan base e trend, Engagement, Content mapping, Top content e hashtag, Posizionamento, Take out e insight strategici**.



TECHNICAL & MEASUREMENT STRATEGY

Strategia di misurazione dei KPI e implementazione tecnica tramite: **Google Analytics 4, Google Ads, Meta Business, Adform. Customizzabile e integrabile con il CRM del cliente**.



MEDIA PLANNING & MANAGEMENT

Per la promozione multi-channel degli eventi fisici e digitali, a pagamento e gratuiti. **Possibilità di integrazione con Mticket (certificata SIAE) e visibilità su Ticket.it**



SOCIAL MEDIA STRATEGY & MANAGEMENT

Ideazione, creazione e pubblicazione post oltre a media strategy e management del bdtg media, sia per **Fan Acquisition** che per **Visibilità ed Engagement**



PUSH LEAD GENERATION

Media Plan per la generazione di **Lead incrementali, multichannel e full-funnel**, minimizzando il costo di Acquisizione. Monitoraggio, ottimizzazione e reporting tramite **MaticBox**

CHI SIAMO

MEDIA

OMNICHANNEL ADVERTISING STRATEGY

Il partner che offre consulenza e competenze multidisciplinari consolidate nel mondo digital e offline
Un supporto senior garantito lungo tutta la durata del progetto.

Primi in Italia a sviluppare e integrare **ALGORITMI DI AI** nella **gestione delle strategie Media multicanale**

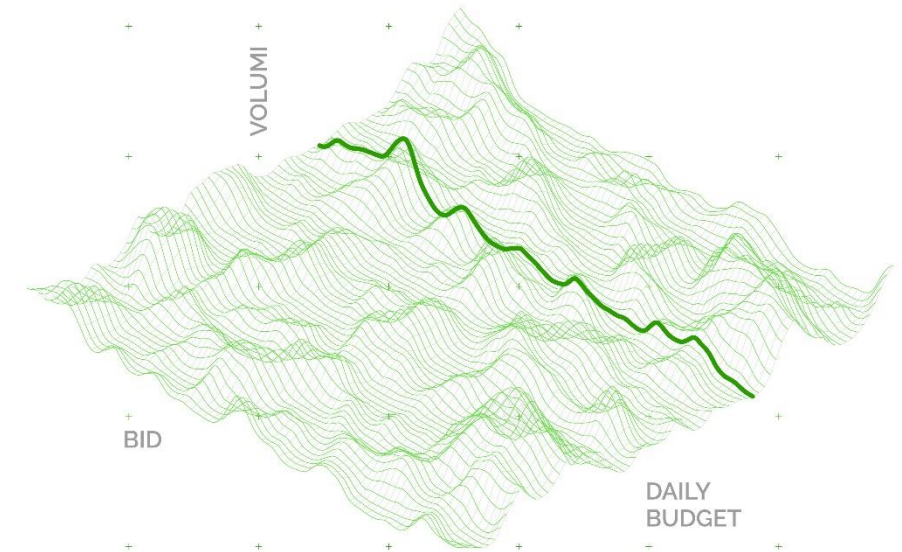
Fino a +70%
incremento KPI campagna

+250
campagne gestite



AI OPTIMIZATION

BIDDING DYNAMIC LEVERAGING



OUR CLIENTS

BANKING & FINANCE



LUXURY



FMCG



ORGANIZZAZIONI



ICT & CONSULTING



DESIGN



TICKETING & EVENTS



PERSONAL CARE & BEAUTY



MEDIA & PUBLISHING



TRAVEL & TOURISM



INDUSTRIAL



PERCHÉ SCEGLIERE TIG MEDIA

La prima Digital Media Agency italiana a mettere a punto nel 2017 una propria soluzione AI based che ha ottenuto il prestigioso riconoscimento dell'Association for The Advance of Artificial Intelligence

Italianità e indipendenza al 100% per garantire obiettivi slegati dalle tradizionali logiche economiche dei grandi gruppi concessionari

Sinergie con la holding, garantiscono expertise e know-how verso qualsiasi progetto di comunicazione integrata, anche oltre la pura gestione e ottimizzazione del media

MTICKET

ticket.it

**SOLUZIONI PER LA TUA
BIGLIETTERIA DIGITALE**

T

I RISULTATI DEL 2023

PIU' DI 2.500 EVENTI GESTITI



TITOLI EMESSI
1.103.516



TRANSATO
25.962.994€

CUSTOMER SERVICE
76.2% ticket gestiti



DELIVERY BIGLIETTI
64%



PORTFOLIO CLIENTI

Eventi gestiti con sistema MTicket

ARTHEMISIA

TAM TEATRO
ARCIMBOLDI
MILANO

napoli
COMICON

TRAME DI LUCE

netcomm
IL COMMERCIO DIGITALE ITALIANO

FONDAZIONE
AUGUSTO
RANCILIO
Villa Arconati

Triennale
Milano

SUPERSTUDIO GROUP

神韻晚會 2024
SHEN YUN

gres art 671

Südtiroler
> Kulturinstitut

5

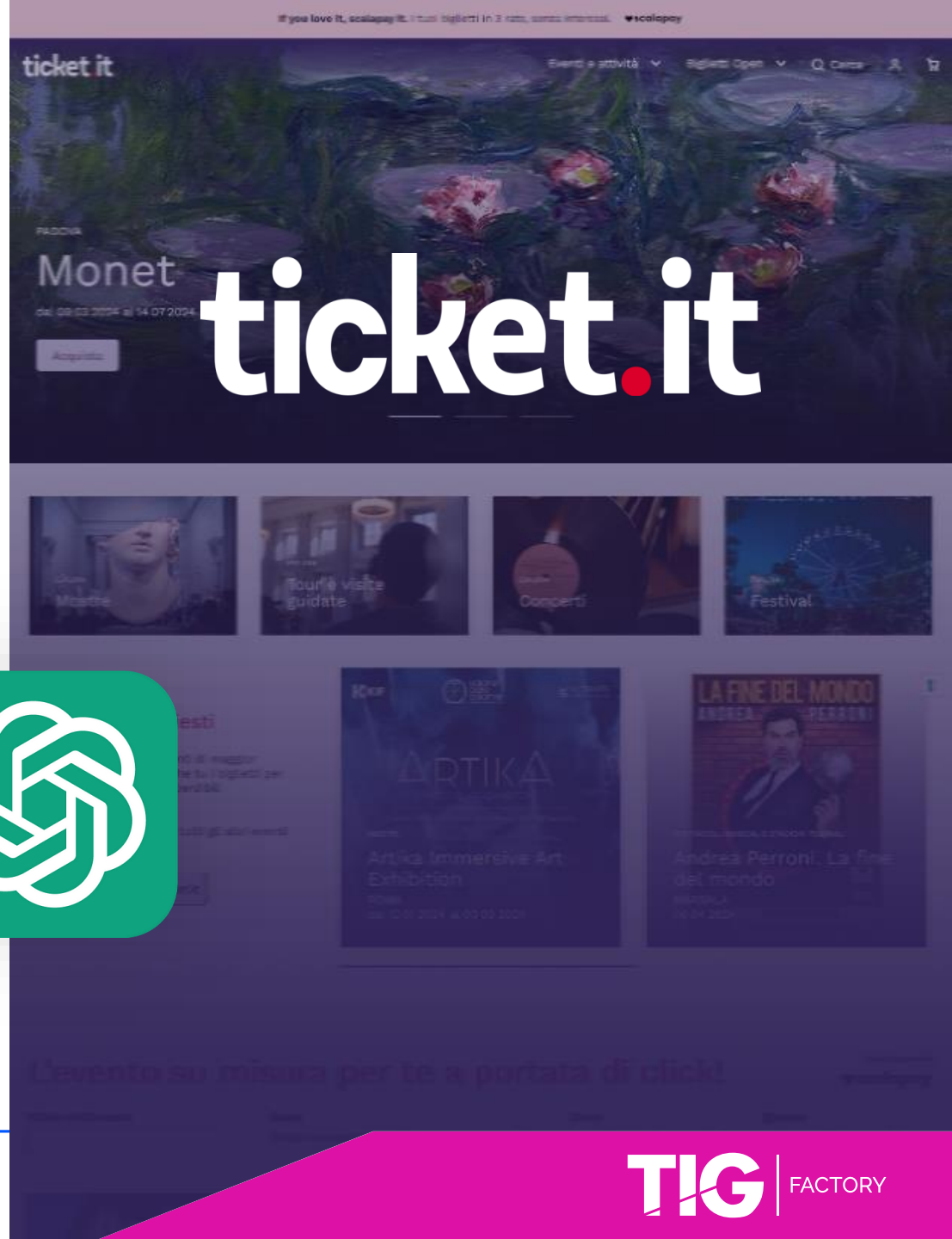
TICKET.IT

ASSISTENZA CLIENTI E TECNOLOGIA AI

Mticket è la soluzione di biglietteria **certificata SIAE** per la vendita di biglietti. con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di acquisto degli utenti, **TIG Factory ha implementato l'intelligenza artificiale di Chat GPT** a supporto del customer care sul portale di vendita Ticket.it

I risultati ottenuti stati sorprendenti:

- **un'assistenza continua** al cliente anche in orari extra- working time
- un aumento complessivo della **customer satisfaction**
- **oltre 76% di risoluzione** di assistenza esclusivamente via Chat GPT
- tempo di elaborazione ChatGPT **0':27" (media)**
- tempo di risposta al cliente **3':47" (media)**



TRENTINO MARKETING

GESTIONALE DI REGISTRAZIONE E ACCREDITO

Trentino Marketing, è l'agenzia di marketing turistico territoriale della Provincia autonoma di Trento.

Si è rivolta a **TIG Factory** nel 2023 poiché era alla ricerca di un unico sistema per la gestione delle registrazioni, gestione accrediti (VIP e Press), controllo accessi in occasione di 3 importanti eventi: Festival dell'Economia, Festival Dello Sport e Trento DOC.

Tig Factory ha sviluppato un unico sistema integrato **totalmente in cloud** volto a **semplificare, ottimizzare e digitalizzare** le procedure di registrazione, in grado di **raccogliere i dati dei visitatori**, in linea con la GDPR, e alimentare un database profilato e utile per successive **attività di marketing e promozione del territorio**.

Il progetto è stato riconfermato per le 3 edizioni del 2024.



TRENTODOC

il FESTIVAL
dello SPORT

La Gazzetta dello Sport | TRENTINO

festival
ECONOMIA
trento



Siamo The Innovation Group.

Progettiamo, raccontiamo e governiamo il cambiamento.



www.tig.it
info@tig.it
+39 02.49988.1

Viale Cassala, 36
20143, Milano