

# → ● Flex Delivery Service

## Consegne flessibili



Dall'impegno di GLS nasce un nuovo servizio per offrire più soluzioni per il mondo e-commerce e migliorare l'esperienza di acquisto on-line.

Il servizio introduce varie opzioni di flessibilità e personalizzazione in ambito nazionale, già sperimentate nelle spedizioni internazionali, per rendere più qualitativa e competitiva l'offerta di GLS e dei suoi partner.

**FlexDeliveryService** comunica con il destinatario attraverso un sistema automatico di notifiche, con e-mail e sms, che lo aggiornano sulla data di prevista consegna della spedizione, su eventuali ritardi rispetto a quanto comunicato, sul preavviso di consegna e sull'esito negativo della consegna. Grazie a un livello di precisione che supera il 90%, i destinatari sanno in anticipo quando avverrà la consegna che attendono, e grazie allo Svincolo Pre possono modificare i dettagli della spedizione prima ancora che essa avvenga. Il servizio prevede di default la possibilità di selezionare una nuova data di consegna o la scelta del punto di ritiro; le altre

disposizioni possibili (nuovo indirizzo, luogo sicuro, vicino di casa, rifiutato) possono essere attivate a discrezione del cliente mittente.

In caso di mancata consegna, il destinatario riceve un link a cui collegarsi per dare disposizioni sulla riconsegna. I giorni in cui la spedizione resterà ferma in Sede in attesa di istruzioni sono due. Qualora in questo periodo non vengano ricevute richieste / comunicazioni / disposizioni dal destinatario, verrà effettuato un tentativo automatico di riconsegna all'indirizzo originale.

### Vantaggi del servizio

- Massima flessibilità e qualità
- Grande personalizzazione del servizio
- Ottimizzazione della customer experience
- Sistema di notifiche potenziato e puntuale
- Ottimizzazione dei tempi di consegna
- Miglioramento delle recensioni e-commerce

### Compatibilità del servizio

**FlexDeliveryService** è un servizio applicabile alle spedizioni NationalExpress, SafePlus e Parcel.