

→ International Shop Return Service

Resi semplici in tutta Europa



Dall'impegno di GLS nasce International Shop Return Service, il nuovo servizio che consente di gestire al meglio i resi cross-border.

Vantaggi del servizio

- Soluzione facile da implementare e utilizzare
- Portale personalizzabile con la tua immagine coordinata e informazioni utili quali il motivo del reso
- Reso effettuabile in tutta la rete europea, costituita da oltre 65.000 Parcel Shop
- Gestione del reso in autonomia per i tuoi clienti
- Controllo dei resi richiesti

Come avviene il percorso del reso attraverso Shop Return?

Step 1: necessità di effettuare un reso

Il mittente del reso vuole restituire la merce, dunque viene indirizzato al **portale dei resi GLS**

Step 2: compilazione del modulo

Il mittente del reso compila il **modulo di reso online** nel portale

Step 3: creazione dell'etichetta

Il portale crea e fornisce l'**etichetta di reso** in formato .pdf via e-mail

Step 4: reso in un qualsiasi Parcel Shop

Il mittente **applica l'etichetta** sul pacco e lo restituisce tramite il **Parcel Shop**

Step 5: la consegna

La spedizione viaggia all'interno della **rete GLS** ed infine la consegna del reso al cliente avviene con **successo**.



La convenienza di scegliere il Network **Parcel Shop** di GLS.



Vantaggi per tutti:
mittente
destinatario



Servizio Clienti dedicato e Tecnologia



Capillarità significativa



Maggior sostenibilità

GLS.