

 **Affidabilità  
senza  
frontiere**



**Servizi  
internazionali**

**GLS.**  
Parcels to People



# → ● GLS propone tre prodotti internazionali per venire incontro all'esigenza di tutti



## **Parcel** Camionistico veloce

Per le spedizioni in Europa GLS propone un truck service su gomma veloce "door to door" d'eccellenza, con consegna a domicilio. **Collega in 48 / 96 ore oltre 30 Paesi europei** con consegna e ritiro di spedizioni che arrivano **fino a 40 kg\***.  
Peso/volume tassato 1 m<sup>3</sup> = 167 kg.

\*Ad eccezione della Norvegia (fino a 35 kg a collo) e della Romania (fino a 31,5 kg a collo).



## **Express** Espresso aereo

È il servizio espresso aereo che consente di spedire pacchi e documenti in tutto il mondo con consegna a domicilio. Può contare su aerei dedicati e centri di smistamento internazionali automatizzati. **Garantisce la consegna e il ritiro delle spedizioni fino a 1.000 kg**, con uno o più colli, in Europa e nelle principali città USA in 48 ore e nel resto del mondo in 72 / 96 ore.  
Peso/volume tassato 1 m<sup>3</sup> = 167 kg.



## **Logistics Groupage** Camionistico

Si tratta di un truck service tradizionale "door to door" per l'Europa per le spedizioni costituite da uno o più colli/bancali correttamente imballati e pallettizzati.  
Peso/volume tassato 1 m<sup>3</sup> = 250 kg.

I tempi di consegna, che variano dai 4 ai 5 giorni lavorativi, sono indicativi e dipendono dalla destinazione (il transit time parte dal giorno di partenza della linea per la destinazione indicata).





## Principali Informazioni per spedire all'estero

- Sono previste esclusivamente spedizioni in porto franco
- Non è previsto il servizio Fermo Deposito per Parcel, Express e Logistics
- Il Servizio Accessorio **CODService** - Contrassegno è attivo solo per alcune destinazioni; verifica sul sito [gls-group.com/it](https://gls-group.com/it) le località in cui è attualmente disponibile
- Non sono ammesse spedizioni con merce su bancale o in cassa su piedini per il servizio Parcel, mentre è possibile per i prodotti Express e Logistics
- L'indirizzo deve essere completo di CAP (zip code)
- È obbligatorio indicare il n. di telefono del destinatario e l'eventuale nominativo della persona referente
- In caso di spedizioni Extra UE, gli oneri doganali non sono preventivabili in quanto stabiliti dal Paese di destinazione
- Per alcuni particolari tipi di merce e relativi valori dichiarati (videocassette, pelli, tessuti, alimentari, abbigliamento), devono essere compilati specifici moduli che possono essere richiesti direttamente alla Sede GLS di riferimento
- In alcuni stati non sono accettate spedizioni con mittente e destinatario "privato". Per eventuali dettagli puoi contattare la Sede GLS di riferimento

Una vasta gamma di Servizi Accessori sono disponibili per le tue spedizioni internazionali. Contatta la tua Sede di riferimento per scoprire quelli più adatti alle tue esigenze.

Servizi Accessori Internazionali	Parcel Camionistico veloce	Express Espresso aereo	Logistics Groupage Camionistico
<b>AdditionalinsuranceService</b> Assicurazione integrativa	●	●	●
<b>*PODSERVICE</b> Prova di consegna	●	●	●
<b>Pick&amp;ReturnService</b> Ritiro all'estero	●	●	●
<b>FlexDeliveryService</b> Consegne flessibili	●		
<b>Pick&amp;ShipService</b> Ritiro indiretto	●		
<b>CODService</b> Contrassegno	●		

\*Non disponibile per le spedizioni Parcel verso Estonia, Germania, Gran Bretagna, Lettonia e Svizzera, dove non è prevista la prova di consegna.

### Scopri **FlexDeliveryService**

Offri un servizio di consegna ancora più flessibile e personalizzato con **FlexDeliveryService**. In base alla destinazione della tua spedizione potrai scegliere tra differenti opzioni di personalizzazione, che ti consentiranno di soddisfare le esigenze dei tuoi clienti. Contatta il referente commerciale della tua zona per saperne di più.

	AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	ES	FI	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	LU	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK
Fissare data			*											*				*					*		
Fermo deposito consentito																		*					*		
Nuovo indirizzo		*																							
Consegna a un Parcel Shop				NEW																			*		
Consegna a una Sede																							*		
Consegna a un Parcel Locker				NEW																					
Consegna rifiutata																							*		

- Disponibile
- Disponibile dopo il primo tentativo di consegna fallito
- Non disponibile
- ⊛ Contatta la tua Sede di riferimento per scoprire le eccezioni





**Parcel**

# Spedisci colli in tutta Europa!

Grazie a Parcel l'Europa è più vicina! Spedisci in tutta Europa con tempistiche brevi e un alto livello di affidabilità.

Questo servizio camionistico veloce door-to-door, raggiunge oltre 30 Paesi europei con consegne di colli fino a 40 kg\* in 48 / 96 ore

\*Ad eccezione della Norvegia (colli fino a 35 kg) e della Romania (colli fino a 31,5 kg).



# Caratteristiche principali del servizio

La tariffa della spedizione è da intendersi a collo con peso/volume tassato 1m3=167 kg, IVA esclusa. Il **prezzo comprende il servizio di customer service** con personale di riferimento dedicato ed il track & trace via internet.

**Condizioni di spedizione:** solo colli macchinabili ed esclusivamente in Porto franco, NO tratte, ADR, CITES o apertura di lettera di credito. Il Servizio Accessorio **CODService** - Contrassegno è attivo solo per alcune destinazioni; verifica sul sito [gls-group.com/it](https://gls-group.com/it) le località in cui è attualmente disponibile.

**Non si accettano merci su bancale o casse** di legno con piedini, né merci con valore superiore a 5.000 euro, alimentari, oro o merce preziosa, lavori artistici, cartamoneta, batterie al litio, liquidi. Inoltre, possono essere inoltrati non più di due pneumatici raggruppati insieme e se spediti con cerchione devono essere imballati in cartone. Non è possibile spedire pneumatici in Svezia e Malta.

**Eventuali spedizioni fuori misura, fuori standard, fuori peso inoltrate con servizio Parcel Export saranno automaticamente bloccate e rese. Qualora avessi la necessità di consegnare tali spedizioni con tempi di resa più rapidi, potrai richiedere di utilizzare il servizio Express.**

Il mancato pagamento dell'IVA e dei Dazi doganali, se previsti da parte del destinatario, comporta il riaddebito di tali costi al Cliente mittente.

## Come preparare una spedizione Parcel



### Calcolo dell'ingombro

L'ingombro è ottenuto dalla somma dei due lati corti moltiplicati per due, più il lato maggiore.

$$C + (Ax2) + (Bx2) = \max 300 \text{ cm}$$

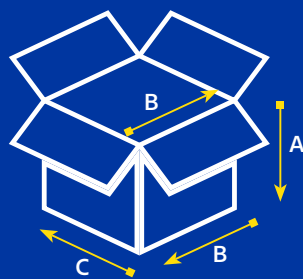
C= lunghezza max 200 cm

A = altezza max 60 cm

B= larghezza max 80 cm

Non sono ammesse spedizioni con merce su bancale o in cassa su piedini.

Peso/volume tassato 1 m<sup>3</sup> = 167 kg.



## Consegne B2C

In caso di mancato recapito per assenza destinatario, è prevista la consegna presso Parcel Shop/Post Office o vicino di casa, ed avverrà secondo le modalità previste nel Paese di destino. In questi casi non è prevista la seconda consegna. Ulteriori opzioni di personalizzazione e flessibilità nella consegna sono previste per i mittenti che abbinano Parcel al servizio **FlexDeliveryService**. Ricordiamo che in Svezia le consegne per privati sono dirette al Parcel Shop.

Assicurazione integrativa o ALL-IN disponibile su richiesta solo per l'export, per Paesi aderenti alla CE e solo con registrazione della spedizione on-line.

# Spedizioni in Gran Bretagna in seguito alla Brexit

Come ormai noto dal 1 gennaio 2021 la Gran Bretagna (GB) non è più parte del territorio doganale e fiscale dell'Unione Europea. La circolazione delle merci tra GB e l'UE è, dunque, considerata commercio con un Paese terzo quindi soggetta ad operazione doganale. Per evitare di incorrere in ulteriori ostacoli, ricordiamo i requisiti fondamentali di cui corredare le Vs spedizioni verso la Gran Bretagna.

**Tutte le spedizioni destinate al Regno Unito (esclusa Irlanda del Nord) devono essere accompagnate da:**

- 1. fattura proforma o commerciale (il documento dovrà essere redatto in 4 copie in lingua inglese)**
- 2. dichiarazione di libera esportazione.**

- Fatture originali su carta intestata del mittente comprensivi di Partita IVA o codice fiscale (EORI number)
- Ragione sociale completa del destinatario con Partita IVA o codice fiscale e numero di telefono
- Data e luogo (scrivere "proforma" se è tale)
- Numero di fattura e data
- Quantità articoli, peso lordo e netto
- Descrizione dettagliata articoli (se conosciuta indicare voce doganale)
- Prezzi unitari (per articolo)
- Prezzo totale (non può esistere valore zero, se proforma deve riportare il valore intrinseco della merce)
- Valuta (Euro, sterline) e Incoterms
- Dichiarazione d'origine in lingua inglese: ogni fattura d'esportazione deve riportare nel corpo la seguente informazione (tenendo in considerazione che la merce può avere origini differenti. In questo caso ricordarsi di indicarle tutte):  
"THE EXPORTER OF THE PRODUCTS COVERED BY THIS DOCUMENT DECLARED THAT, EXCEPT WHERE OTHERWISE CLEARLY INDICATED, THOSE PRODUCTS ARE OF \_(inserire il Paese di origine)\_ PREFERENTIAL ORIGIN"
- Timbro e firma leggibile in originale
- Dichiarazione di libera esportazione da allegare alla fattura in 4 copie, timbrata e firmata in originale dal mittente

## Spiegazione Incoterms:

**Nel caso di destinatario azienda (B2B)** è possibile per il mittente utilizzare il numero EORI del destinatario, e quindi non sarà richiesta alcuna pre-registrazione. In questo caso sarà però indispensabile che la fattura riporti specificata la seguente dicitura:  
**«Use importer account for VAT to HMRC»**

**ICT 10:** operazioni doganali, IVA e dazio a carico del mittente, nessun onere per il destinatario.

**ICT 20:** operazione doganale, dazio e Iva a carico del destinatario.

**ICT 30:** operazioni doganali e dazio a destino e a carico del mittente, il destinatario paga solo l'IVA.

**ICT 40:** operazioni doganali a carico del mittente, il destinatario paga dazi e IVA.

Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento sul tema Brexit, è possibile inoltrare una mail al seguente indirizzo dedicato **[brexit@gls-italy.com](mailto:brexit@gls-italy.com)** o consultare il sito dell'Agenzia delle Dogane al link riportato di seguito: **<https://www.adm.gov.it/portale/infobrexit>**

## Dettagli assicurativi ed altre informazioni importanti

Responsabilità vettoriale: come da Convenzione di Ginevra C.M.R. le merci viaggiano sempre a rischio e pericolo del Committente. Per il tratto nazionale, la copertura assicurativa si limita a quanto definito dal decreto dlgs n.286 del 21 novembre 2005: 1 € per Kg (peso lordo) per collo perso o avariato. Per il tratto internazionale, la copertura assicurativa si limita a quanto definito dalla Convenzione di Ginevra (C.M.R.) del 19 maggio 1956: (Legge Italiana n°1621 del 06/12/60 e successive modifiche, Legge n°242 del 27/04/92). Il Listino Prezzi concordato con le Sedi di riferimento è valido solo per le merci trasportabili dalla nostra Organizzazione che non rientrano nelle restrizioni indicate dal C.M.R. e/o dai regolamenti A.D.R. - A.T.P. La merce PERICOLOSA se intercettata viene BLOCCATA e DISTRUTTA.





● ✈ **Express**

# **Spedisci buste e colli in Europa e nel mondo!**

Express è un servizio aereo espresso  
che consente di spedire in tutto il  
mondo con consegna a domicilio



# Caratteristiche principali del servizio

Sono possibili spedizioni **solo in porto franco**, non vengono accettate spedizioni in porto assegnato. Per poter fornire il servizio sono obbligatori i seguenti dati: **nome di contatto, numero di telefono, descrizione contenuto e valori merci**. Il contenuto della spedizione viene accettato in base alle limitazioni del Paese di destino (da verificare preventivamente).

Offriamo la possibilità di effettuare spedizioni assicurate (da verificare preventivamente). In ogni caso il rimborso disponibile è valutato secondo la convenzione internazionale di Varsavia.

Con Express è possibile consegnare al **PO BOX** (verifica con la tua sede di riferimento che il servizio sia attivo nella località desiderata).

Gli **oneri doganali** sono **da addebitare al destinatario**. Qualora desiderassi addebitare gli oneri doganali al mittente, contatta la tua Sede GLS di riferimento che ti supporterà in merito.

Le spedizioni consegnate in località remote e difficilmente accessibili sono soggette a supplemento.

In caso di mancato rispetto di uno o più requisiti del prodotto, la spedizione potrà essere resa al mittente (costi a carico del Mittente).

## Come preparare una spedizione Express



Peso massimo singolo collo secondo le limitazioni previste dal paese di destino. Viene tassato il peso più alto tra il reale ed il volume.

- Peso massimo per spedizione: 1.000 kg
- Collo: 67 kg max, misure 120x80x80 cm
- Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm

Peso/volume tassato 1 m<sup>3</sup> = 167 kg.

## Documenti da allegare alla spedizione:

- Dichiarazione libera esportazione
- 1 copia fattura proforma / commerciale

Tali documenti devono essere redatti in lingua inglese.





Il nostro **Weblabeling** non gestisce le spedizioni con il servizio Express, **sarà necessaria** la consegna dei documenti al corriere per la **registrazione manuale**, la spedizione sarà comunque tracciabile online.

Zone Express

Afganistan	Bolivia	Costa Rica	Giordania	Isole Canarie
Albania	Bonaire	Croazia	Grenada	Isole Cayman
Algeria	Bosnia-Erzegovina	Cuba	Groenlandia	Isole Cook
Andorra	Botswana	Curaçao	Guadalupa	Isole Fær Øer
Angola	Brasile	Dominica	Guam	Isole Falkland
Anguilla	Brunei	Ecuador	Guatemala	Isole Marianne Setten.
Antigua e Bar.	Burkina Faso	Egitto	Guernsey	Isole Marshall
Arabia Saudita	Burundi	El Salvador	Guinea	Isole Salomone
Argentina	Butan	Emirati Arabi Uniti	Guinea Equatoriale	Isole Vergini Americ.
Armenia	Cambogia	Eritrea	Guinea-Bissau	Isole Vergini Britan.
Aruba	Camerun	Etiopia	Guyana	Israele
Australia	Canada	Figi	Guyana Francese	Jersey
Azerbaigian	Capo Verde	Filippine	Haiti	Kazakistan
Bahamas	Ciad	Gabon	Honduras	Kenya
Bahrain	Cile	Gambia	Hong Kong	Kirghizistan
Bangladesh	Cina	Georgia	India	Kiribati
Barbados	Colombia	Ghana	Indonesia	Kosovo
Belize	Comore	Giamaica	Iran	Kuwait
Benin	Corea del Nord	Giappone	Iraq	Laos
Bermuda	Corea del Sud	Gibilterra	Islanda	Lesotho
Bielorussia	Costa d'Avorio	Gibuti	Isola di Man	Libano

È possibile richiedere **le consegne con il servizio Express** anche per paesi aderenti alla CEE **con consegna 24/48 ore** non presenti sul listino, preavvisando e accettando il preventivo. **La dicitura “Express” sul DDT/ distinta** deve essere **ben evidente** ed il servizio autorizzato, diversamente daremo priorità, se utilizzabile, al servizio Parcel.

Zone Express

Liberia	Mozambico	Polonia	Serbia	Tonga
Libia	Myanmar	Porto Rico	Seychelles	Trinidad e Tobago
Liechtenstein	Namibia	Qatar	Sierra Leone	Tunisia
Macao	Nauru	Rep. Centrafricana	Singapore	Turchia
Macedonia	Nepal	Rep. del Congo	Siria	Turks e Caicos
Madagascar	Nevis	Rep. Dem. del Congo	Slovacchia	Tuvalu
Malawi	Nicaragua	Rep. Dominicana	Slovenia	Ucraina
Maldiva	Niger	Repubblica Ceca	Somalia	Uganda
Malesia	Nigeria	Réunion	Somaliland	Ungheria
Mali	Niue	Ruanda	Sri Lanka	United States
Marocco	Norvegia	Russia	Sudafrica	Uruguay
Martinica	Nuova Caledonia	Saint Eustatius	Sudan	Uzbekistan
Mauritania	Nuova Zelanda	Saint Kitts	Suriname	Vanuatu
Mauritius	Oman	Saint Vincent	Svizzera	Venezuela
Mayotte	Pakistan	Saint-Barthélemy	Swaziland	Vietnam
Messico	Palau	Saint-Martin (Parte olandese)	Taiwan	Yemen
Micronesia	Panamà	Samoa	Tanzania	Zambia
Moldavia	Papua Nuova Guinea	Samoa americane	Targikistan	Zimbabwe
Mongolia	Paraguay	Santa Lucia	Thailandia	
Montenegro	Perù	São Tomé e Príncipe	Timor Est	
Montserrat	Polinesia francese	Senegal	Togo	





**Logistics  
Groupage**

## **Spedisci bancali in tutta Europa!**

Con Logistics le tue merci  
voluminose anche su bancale  
raggiungono tutte le destinazioni  
europee con consegna door-to-door



# Caratteristiche principali del servizio

Per le spedizioni soggette a dogana è **obbligatorio**, oltre alla fattura, fornire ulteriore modulistica per la dogana: il mandato di rappresentanza doganale export, la dichiarazione di libera esportazione, **la richiesta di EUR1**, Istruzioni di sdoganamento esportazione definitiva.

Le spedizioni hanno **partenze quotidiane** verso il nostro partner per le consegne all'estero, ed anche le linee internazionali del partner hanno partenze giornaliere per la maggior parte delle destinazioni.

**I tempi di consegna previsti**, puramente indicativi, **sono di circa 4/5 giorni lavorativi** dalla partenza dal partner **(escluse le Isole per le quali la tempistica diviene di circa 8/10 giorni lavorativi e per le quali è previsto un supplemento come da listino "supplemento isole")**.

Per costi e informazioni dettagliate sul servizio contattate la vostra sede di riferimento indicando nella email il numero dei colli, peso, dimensioni, zip code e località di destino. Per le spedizioni destinate in Romania con servizio logistics è sempre obbligatorio indicare contenuto e valore merce.

Inoltre, quelle con peso superiore ai 500 kg o con valore superiore ai € 2000, iva esclusa, saranno soggette alla procedura UIT (è sufficiente che sia presente uno dei due parametri menzionati).

## Come preparare una spedizione Logistics Groupage



La merce deve essere conforme al trasporto, correttamente imballata e pallettizzata.

Limitazioni di peso e dimensioni:

- Metri di piano massimo 2,4 m
- Peso massimo spedizione 2500 kgs
- Peso massimo singolo collo 1500 kg
- Altezza massima singolo collo 2,20 m
- Massima lunghezza collo 2,40 metri ( larghezza max 1,8 m)

Oltre i 2,4 metri è necessario chiedere la quotazione.

Peso/volume tassato 1 m³ = 250 kg.

**Tassazione "a tetto": per tutte le spedizioni la cui altezza superi i 160 cm la tassazione da considerare per l'altezza nel calcolo del peso volume è di 240 cm.**



# Merci non trasportabili con le Spedizioni Internazionali



Inoltre, nel circuito internazionale, non sono trasportabili le seguenti merci:

- Alimentari sia solidi sia liquidi
- Animali o insetti
- Salme o resti umani
- Oro, merce preziosa o altri articoli di valore
- Lavori artistici
- Medaglie d'oro o argento
- Cartamoneta
- Carte di valore esigibili al portatore
- Gioielli in genere
- Valori negoziabili
- Spedizioni di materiali pericolosi o che possano danneggiare altri
- Frangibili contenenti liquidi in genere
- Spedizioni non imballate o male imballate
- Armi, munizioni o parti di armi
- Batteria al litio
- Merce con valore superiore a 5.000,00 €

Non è possibile spedire merce pericolosa sottoposta a regolamentazione ADR, spedizioni sottoposte a certificazione CITES (contenenti materiali provenienti da specie animali protette). Possono esserci ulteriori limitazioni in base alla destinazione e al tipo di servizio, contatta il referente commerciale della tua zona per saperne di più.





**Trova la soluzione  
giusta per  
le tue esigenze:  
[gls-group.com/it](https://gls-group.com/it)**

