



Spring
global delivery solutions

Spring Global Delivery Solutions

Soluzioni internazionali per e-commerce





Chi siamo

Spring offre soluzioni per corrispondenza, pacchi e resi alle imprese in ogni parte del mondo.

Siamo nati nel 2001 dai colossi **PostNL**, **Royal Mail** e **Singapore Post**.

Oggi siamo proprietà esclusiva del gruppo PostNL, fornitore nazionale di servizi di corrispondenza e pacchi nei Paesi Bassi e gestore della **più grande rete postale e di distribuzione del Benelux**.

Questo ci permette di beneficiare di un accesso privilegiato alla rete di distribuzione del BeNeLux, utilizzando tutte le opzioni di servizio messe a disposizione da PostNL per Spring.





SPRING GREEN

Compensare le emissioni di CO² investendo in progetti per la protezione dell'ambiente

Il tema della sostenibilità sta diventando un pilastro importante per qualsiasi azienda.

Vi è una tendenza crescente nel mercato e nel comportamento dei consumatori verso fornitori più sostenibili e green.

Ogni giorno Spring e i suoi partner logistici percorrono migliaia di chilometri per consegnare e restituire i vostri articoli in tutto il mondo.

Spring Green è il nome della nostra iniziativa, grazie alla quale compenseremo le emissioni di CO² con l'acquisto di crediti di carbonio, trasformando le vostre spedizioni in **spedizioni ad emissione zero**.

I NOSTRI PROGETTI:

Con i crediti acquistati, investiremo in progetti per la protezione della **foresta pluviale** e della biodiversità in **Perù** e per la costruzione di **pale eoliche** in **Turchia**.

In questo modo la *“bilancia si bilancia”* e il nostro impatto verrà compensato.



I nostri servizi di consegna

Per spedizioni eCommerce in tutto il mondo





SPRING PARCEL SIGNATURE (SIGN)

Soluzione di consegna internazionale

Il nostro servizio pensato ad hoc per tutti gli e-commerce che spediscono i loro articoli a clienti in tutto il mondo.

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO:

- Dimensioni massime: 100 x 50 x 50 cm*
- Fino a 20 kg di peso
- Tracking completo fino alla consegna
- **Firma alla consegna**
- Rimborso in caso di perdita o danno fino ad un massimo di 100€
- Giacenza gratuita di una settimana come minimo
- Climate Surcharge 0,05€ per spedizione

*Ad eccezione di:

- Regno Unito: 61 x 46 x 46 cm



No Peso Volumetrico

Tariffe calcolate sulla base del peso reale



No Fuel Surcharge

Nessun supplemento carburante in fattura



Nessun Costo Extra

Per la spedizione in aree remote o estese



Disponibile verso tutto il mondo

Iniezione diretta verso le principali destinazioni europee



Soluzione dopo la Brexit

Il nostro servizio Delivery Duty Paid per spedire in UK



SPRING PARCEL TRACKED (TRCK)

Soluzione di consegna internazionale

Il nostro servizio pensato ad hoc per tutti gli e-commerce che spediscono i loro articoli a clienti in tutto il mondo.

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO:

- Dimensioni massime: 100 x 50 x 50 cm*
- Fino a 20 kg di peso
- Tracking completo fino alla consegna
- Rimborso in caso di perdita o danno fino ad un massimo di 50€
- Giacenza gratuita di una settimana come minimo
- Climate Surcharge 0,05€ per spedizione

*Ad eccezione di:

- Regno Unito: 61 x 46 x 46 cm



No Peso Volumetrico

Tariffe calcolate sulla base del peso reale



No Fuel Surcharge

Nessun supplemento carburante in fattura



Nessun Costo Extra

Per la spedizione in aree remote o estese



Disponibile verso tutto il mondo

Iniezione diretta verso le principali destinazioni europee



Soluzione dopo la Brexit

Il nostro servizio Delivery Duty Paid per spedire in UK



SPRING PACKET (Registered, Tracked, Untracked)

Soluzione di consegna internazionale

Il nostro servizio pensato Per spedire pacchetti fino a 2kg di peso e delle dimensioni massime di una scatola da scarpe.

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO:

- Lunghezza + Larghezza + Altezza = max. 90cm
 - Lato più lungo non superiore a 60cm
 - Ideale per pesi leggeri e dimensioni slim
 - Climate Surcharge 0,05° per spedizione
 - **Disponibile in tre soluzioni diverse :**
1. **Tracciata con firma – Registered** - (con rimborso di 25€ in caso di sinistro)
 2. **Tracciata senza firma - Packet Tracked** - (nessun rimborso)
 3. **Non Tracciata senza firma -Untracked** - (nessun rimborso)



No Peso Volumetrico

Tariffe calcolate sulla base del peso reale



No Fuel Surcharge

Nessun supplemento carburante in fattura



Nessun Costo Extra

Per la spedizione in aree remote o estese



Disponibile verso tutto il mondo

Iniezione diretta verso le principali destinazioni europee



Soluzione dopo la Brexit

Il nostro servizio Delivery Duty Unpaid per spedire in UK



IL PROCESSO OPERATIVO



Il tuo cliente ordina sul tuo sito e-commerce



Ricevi l'ordine, prepari le spedizioni e le invii a Spring



Presso il nostro hub locale scannerizziamo, smistiamo e consolidiamo la tua spedizione



Si ricevono diversi livelli di aggiornamento tracking durante tutto il percorso di consegna



Gli articoli vengono consegnati al partner locale per la consegna al destinatario finale



Il partner locale consegna la spedizione al tuo destinatario.



SPRING BREXIT

Soluzione DDP

Il Regno Unito risulta il mercato e-commerce più grande d'Europa, con un valore di circa 130 miliardi di euro.

Al primo posto tra gli operatori più utilizzati per le spedizioni B2C provenienti dall'estero si trova Royal Mail, partner di Spring per le consegne sul territorio inglese.

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO:

- Fino a 20kg
- Dimensioni max: 61 x 46 x 46 cm
- Tracking completo fino alla consegna
- Firma alla consegna
- Rimborso in caso di perdita o danno del 100% della Fattura di Acquisto fino ad un massimo di 100€
- Climate Surcharge 0,05€ per spedizione



No Peso Volumetrico

Tariffe calcolate sulla base del peso reale



No Fuel Surcharge

Nessun supplemento carburante in fattura



Nessun Costo Extra

Per la spedizione in aree remote o estese



Giacenza Gratuita

- Fino ad un massimo di 28 giorni
- 2,00€ per Operazione Doganale a spedizione



SPRING BREXIT

Soluzione DDP: cosa significa?

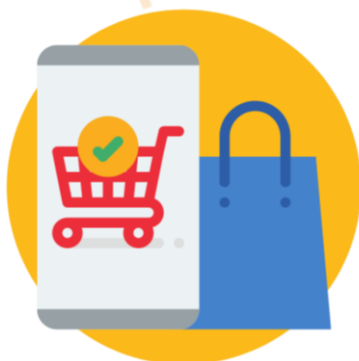
Il venditore che spedisce in UK si fa carico di tutte le spese di trasporto fino a luogo di destinazione e in tal senso si occupa dell'espletamento di tutte le formalità doganali in questione versando i dazi all'importazione.



Che cosa comporta per il tuo cliente inglese?

La soluzione DDP permette una miglior customer experience al tuo cliente finale, che al momento dell'acquisto avrà evidenza delle spese doganali addebitategli.

Al ricevimento della spedizione non dovrà quindi pagare più nulla, la merce viene consegnata come una spedizione nazionale.





SPRING BREXIT

Soluzione DDP – IVA e Dazi



	Valore della merce < 135 GBP	Valore della merce > 135 GBP
IVA	1. <u>Vendita tramite Marketplace:</u> (es. Amazon): IVA dichiarata e versata trimestralmente dal marketplace.	Spring dichiarerà e verserà IVA e Dazi per conto del venditore (cliente Spring), per poi fatturare tali importi in aggiunta al costo delle spedizioni.
	2. <u>Vendita tramite proprio sito:</u> IVA dichiarata e versata trimestralmente dal venditore.	
Dazi doganali*	Non applicati	Applicati

*I dazi non vengono applicati in nessun caso se l'articolo oggetto della spedizione è Made in Italy/EU.



Il servizio **Spring Brexit DDP** è utilizzabile per la spedizione di merce per un valore massimo di 1.000€.

Landed Cost Calculator

Per calcolare i dazi in tempo reale

Il Landed Cost Calculator fornisce il calcolo in tempo reale di dazi e imposte da pagare nella valuta del paese di destinazione, tramite API.

Integrando il Landed Cost Calculator nel processo di acquisto, i clienti Spring possono aggiungere le spese doganali da addebitare al proprio cliente finale nel momento del pagamento online.





SPRING BREXIT

Il processo operativo



Il tuo cliente ordina sul tuo e-commerce. Prepari la spedizione, completa di tutte le informazioni, incluse tasse e oneri, calcolati su XBS.



Presso il nostro HUB locale scannerizziamo, smistiamo e consolidiamo la tua spedizione



Il nostro HUB centrale olandese riceve le spedizioni e le lavora. Qui viene redatta la Dichiarazione di Esportazione che vede Spring come Esportatore degli articoli.



Scan di accettazione di Royal Mail. Viene redatta la Dichiarazione d'Importazione e dopo un controllo sull'origine, valore e sicurezza, la spedizione viene sdoganata.



Royal Mail consegna la spedizione al tuo cliente finale. Al momento della consegna, il cliente non dovrà pagare nessun dazio & IVA.



Direct injection

Focus sulle principali destinazioni europee:
**Benelux, Germania, Francia, Regno Unito,
Spagna ed Est Europa.**

- ✓ Servizio veloce ed affidabile
- ✓ Servizi extra a valore
- ✓ Accesso al network dei migliori partner di destino





Benelux

- Consegna J + 1-2 giorni lavorativi
- Consegna lun. – sab.
- Consegna al vicino
- Opzione consegna presso Parcel Locker
- Opzione consegna presso Safe Place
- E-mail di notifica al destinatario
- Giacenza gratuita fino a 7 giorni
- Più di 4.500 punti di raccolta ubicati nei Paesi Bassi e Belgio



Germania

- Consegna J + 2-3 giorni lavorativi
- Consegna lun. – sab.
- Consegna al vicino
- Fino a 4 tentativi di consegna gratuiti
- E-mail di notifica al destinatario
- Giacenza gratuita fino a 10 giorni
- Più di 15.000 punti di raccolta



Francia

- Consegna J + 3-4 giorni lavorativi
- Consegna lun. – ven.
- Consegna al vicino
- SMS o E-mail di notifica al destinatario
- Giacenza gratuita fino a 10 giorni
- Più di 9.000 punti di raccolta





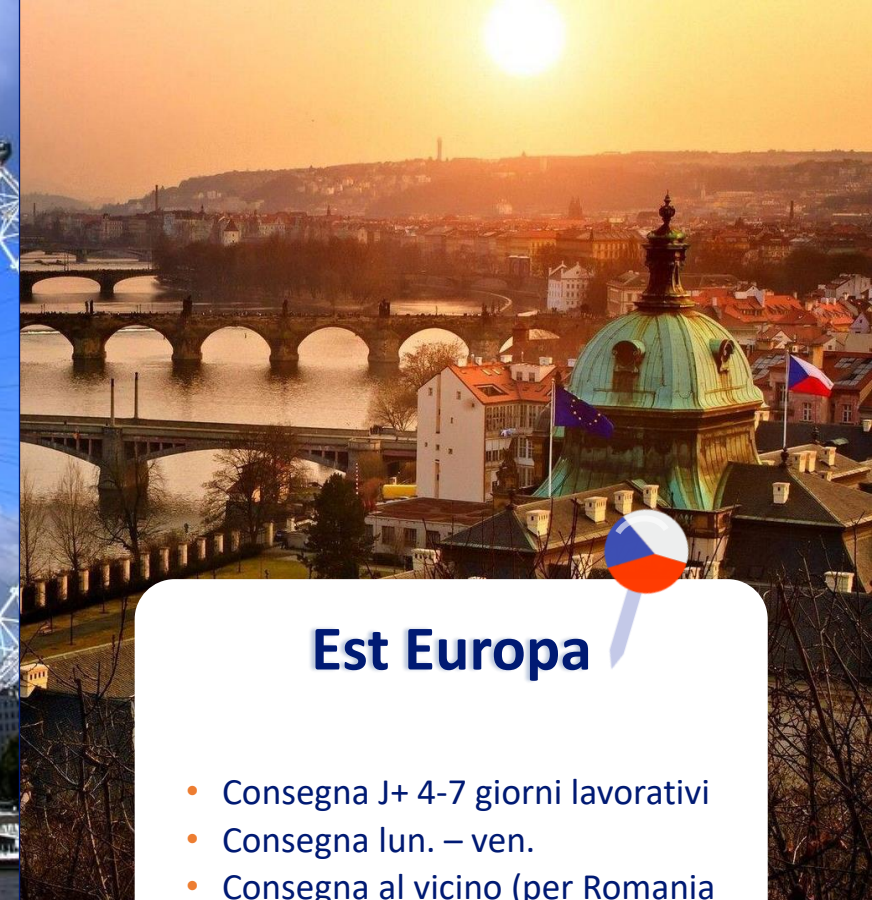
Spagna

- Consegna J + 2-3 giorni lavorativi
- Consegna lun. – ven.
- Consegna al vicino
- Fino a 3 tentativi di consegna gratuiti
- SMS o E-mail di notifica al destinatario
- Giacenza gratuita fino a 15 giorni
- Oltre 3.000 punti di raccolta



Regno Unito

- Consegna J + 4-6 giorni lavorativi
- Consegna lun. – sab.
- Consegna al vicino
- Fino a 3 tentativi di consegna gratuiti
- SMS o E-mail di notifica al destinatario
- Giacenza gratuita fino a 28 giorni
- Più di 10.500 punti di raccolta
- Servizio di sdoganamento con soluzione DDP



Est Europa

- Consegna J+ 4-7 giorni lavorativi
- Consegna lun. – ven.
- Consegna al vicino (per Romania e Bulgaria)
- Firma alla consegna per Bulgaria e Romania
- Fino a 3 tentativi di consegna gratuiti
- SMS o E-mail di notifica al destinatario
- Giacenza gratuita fino a 7 giorni
- Numerosi punti di raccolta a seconda della destinazione

Il nostro servizio resi

Per gestire i tuoi resi commerciali internazionali





SPRING BACK

Soluzione di reso internazionale



Spring XBS Back è il servizio pensato per tutti i nostri clienti eCommerce che necessitano di un servizio di resi commerciali.

- Consegna dei resi in 7-10 gg provenienti da destinazioni UE
- Oltre 100.000 punti di consegna in cui il destinatario può portare il pacco per effettuare il reso
- Compensation in caso di perdita o danno fino ad un massimo di 100€

SCEGLI L'OPZIONE DI RESO PIÙ ADATTA ALLE TUE ESIGENZE:

LABEL IN THE BOX:



L'etichetta di reso viene creata in concomitanza con la creazione della spedizione e spedita al destinatario all'interno del pacco.

Il consumatore porterà il pacco al punto di consegna a lui più prossimo per spedire il reso.

PORTALE XBS BACK:



Il consumatore effettua l'accesso al portale XBS Back, e richiede di effettuare un reso.

Una volta creata l'etichetta, il consumatore porterà il pacco al punto di consegna a lui più prossimo per spedire il reso.

Integrazioni IT

Le nostre soluzioni





OPZIONI DI INTEGRAZIONE

1. **Integrazione tramite API:** Se si è già in possesso di una piattaforma propria per la gestione delle spedizioni, è possibile un'integrazione API (Application Programming Interface), che vi consentirà di essere integrati con XBS, la piattaforma Spring.
2. **Piattaforma Spring XBS:** Il nostro portale Spring per la creazione delle tue spedizioni e la consultazione della reportistica
3. **Spring E-Commerce Portal:** Il portale che ti permette di gestire tutte le spedizioni, dall'integrazione con il canale di vendita o marketplace, alla creazione delle etichette fino alla spedizione al destinatario finale.

**We listen.
We inspire.
We deliver.**



Spring

global delivery solutions

Spring is part of the PostNL Group