



multiwin

La soluzione definitiva per la gestione di concorsi a premi instant win

Multiwin è un software sviluppato da eFarm Group srl e commercializzato da Promo 360 srls

CHE COS'È MULTIWIN.

Multiwin rappresenta la soluzione ideale per **brand**, **agenzie di comunicazione**, **web agency** e **software house** che hanno l'esigenza di organizzare **concorsi a premi** con una meccanica di attribuzione dei premi di tipo **instant win**

IL SOFTWARE

Multiwin nasce dall'esperienza ventennale di **eFarm Group** nella realizzazione di applicativi web-based e dalla collaborazione con diverse agenzie attive nella gestione operativa, burocratica e amministrativa di concorsi e operazioni a premi

INTEGRAZIONE

L'applicativo viene fornito in modalità SaaS, con varie modalità di interfacciamento, su server sicuri e dislocati sul territorio nazionale come prescritto dalla normativa



MULTICANALITÀ.

Multiwin consente di gestire operazioni
che prevedono la ricezione delle giocate da diversi canali



WEB



SMS



WHATSAPP



IVR



SOCIAL



APP

Ogni canale può avere un montepremi dedicato
oppure tutti possono attingere allo stesso montepremi

GIOCA VIA WEB.

Multiwin è **facilmente integrabile** all'interno di un sito internet o di una landing page, è questa la modalità maggiormente utilizzata

COSA PUOI FARE

Multiwin consente la **registrazione dei partecipanti**, la **determinazione delle vincite** con il meccanismo dell'**instant win**, il controllo di correttezza dei codici di gioco e la **gestione dei messaggi di vincita**

REGISTRAZIONE DATI

Tutte le informazioni relative ai partecipanti e tutti i tentativi di gioco (anche quelli potenzialmente fraudolenti) sono salvati all'interno del **database del sistema**

BLACK LIST E VEROSIMIGLIANZA

Il sistema di **black list** (a gestione manuale o automatica) ferma eventuali tentativi di gioco assidui e ripetuti. Il calcolo dell'**indice di verosimiglianza** blocca giocate fatte con il solo scopo di ingannare il sistema





GIOCAATE VIA SMS.

Multiwin può accettare
giocate via **SMS**

COME FUNZIONA

Viene predisposto un **numero di telefono dedicato** alla ricezione degli SMS, valido per tutta la durata del concorso.

Il **montepremi** può essere dedicato ai consumatori che giocano via SMS oppure **condiviso** tra tutti i canali gestiti

TUTTO VIA SMS

Per ogni giocata effettuata via SMS le risposte (vincita, mancata vincita, codice errato o già utilizzato, ecc), vengono inviate sempre via **SMS** al numero utilizzato per la giocata

FEEDBACK PARTECIPANTE

Si può scegliere se rispondere a tutti i partecipanti oppure solo ai vincenti in modo da avere il pieno controllo sul budget

REGISTRAZIONE DATI

Tutti gli SMS ricevuti e tutti gli SMS inviati vengono salvati nel **database di Multiwin** per attività di controllo e per gestire le soglie di riordino dei pacchetti di SMS per le risposte

GIOCA VIA WHATSAPP.

Multiwin può ora accettare
giocate via **Whatsapp**

COME FUNZIONA

Viene predisposto un **numero di telefono dedicato** alla ricezione dei messaggi Whatsapp, valido per tutta la durata del concorso.

Il **montepremi** può essere dedicato ai consumatori che giocano via Whatsapp oppure **condiviso** tra tutti i canali gestiti

TUTTO VIA WHATSAPP

A differenza dell'SMS il cui testo deve contenere tutte le informazioni di gioco, ne caso di **Whatsapp** è possibile creare un meccanismo interattivo attraverso il quale il sistema chiede al partecipante un dato alla volta e lo valida. E' anche possibile caricare elementi multimediali come ad esempio le foto di uno scontrino.

Anche in questo caso le risposte (vincita, mancata vincita, codice errato o già utilizzato, ecc), vengono inviate sempre via **Whatsapp** al numero utilizzato per la giocata

FEEDBACK PARTECIPANTE

Visto il costo inferiore dei messaggi Whatsapp rispetto agli SMS in genere si risponde a tutti i partecipanti per una migliore user experience

REGISTRAZIONE DATI

Tutti gli messaggi ricevuti e tutti i messaggi inviati vengono salvati nel **database di Multiwin** per attività di analisi e controllo

GIOCA VIA IVR.

Multiwin può essere interfacciato con un **centralino Asterisk*** con funzioni IVR (Interactive Voice Responder)



COME FUNZIONA

Le giocate possono arrivare, al **numero dedicato**, via telefono fisso o cellulare purché il numero del chiamante sia visibile.

Una **voce registrata** presenta il concorso e chiede al partecipante di inserire i dati di gioco (ad esempio un codice oppure i dati di uno scontrino) tramite la tastiera del telefono.

Una volta determinato l'esito della giocata il sistema risponde con un messaggio vocale di vincita, mancata vincita, di codice errato o già utilizzato, ecc.

REGISTRAZIONE DATI

Tutte le giocate verranno salvate nel **database di Multiwin** e potranno essere analizzate dalla sua area di amministrazione. È possibile anche registrare messaggi vocali lasciati dal partecipante.

multiwin

GIOCAATE VIA SOCIAL NETWORK.

Multiwin è adatto a gestire concorsi a premi organizzati sui social network, in particolare **Facebook**

COME FUNZIONA

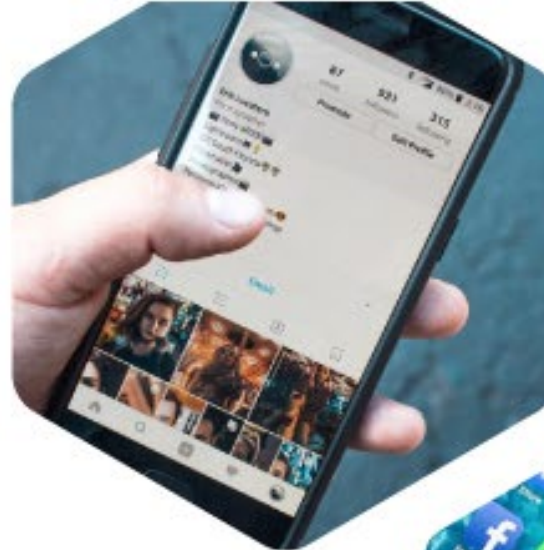
È possibile creare una tab di una pagina **Facebook** che mostri un url sicuro che integrato con **Multiwin** possa gestire la meccanica del concorso

A PROVA DI LEGGE

Le informazioni sono archiviate sul **server dislocato sul territorio nazionale** pertanto la soluzione non presenta problemi dal punto di vista regolamentare

MOBILE FRIENDLY

L'opportuna configurazione della pagina e del sistema consente di ricevere giocate anche attraverso **dispositivi mobile** che oggi rappresentano il mezzo più utilizzato di accesso ai social network



GIOcate VIA APP ANDROID, IOS O WINDOWS.

La possibilità di interfacciare Multiwin con software di terze parti via web service garantisce la possibilità di **integrare** il sistema di determinazione delle vincite in **applicazioni di qualsiasi tipo**

UNA SOLUZIONE VERSATILE

eFarm Group, Promo360 o più in generale lo sviluppatore dell'applicazione può programmare tutto il flusso di gioco e al momento di determinare la vincita invocare il web service di **Multiwin** che risponderà con un messaggio di «hai vinto» oppure «non hai vinto» e in caso di vittoria con l'identificativo del premio vinto

TUTTO SOTTO CONTROLLO

Anche in questo caso, come in tutti gli altri, si mette a disposizione **un'area di amministrazione web** per tenere sotto controllo l'andamento del concorso

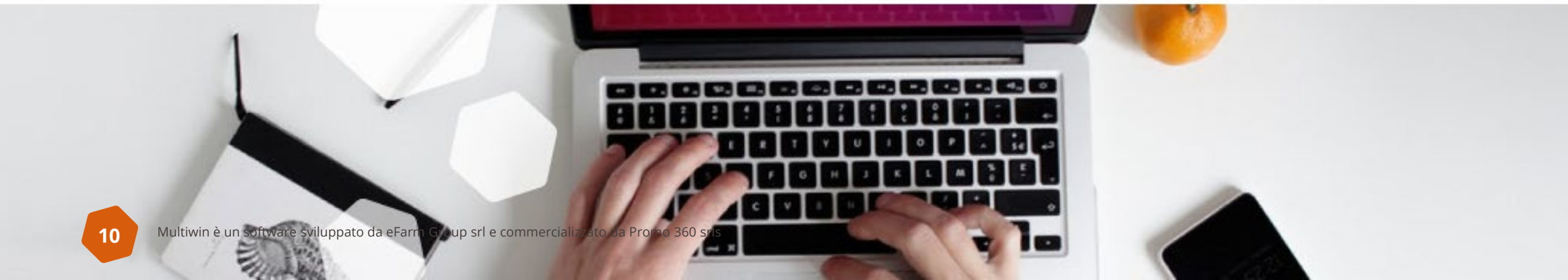
CONFIGURABILITÀ.

Multiwin consente di ricevere **giocate da diversi canali**. Ogni canale può avere un suo montepremi oppure il montepremi può essere condiviso tra tutti i canali.

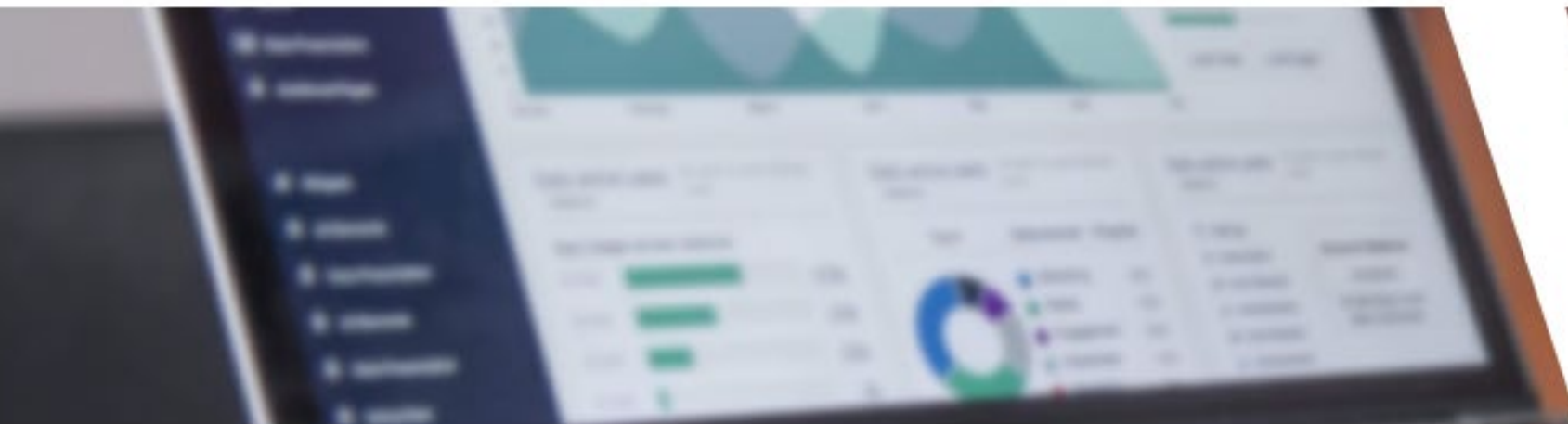
È possibile definire **periodi di gioco** che vanno dalla giornata in su e per ognuno di essi impostare **tipologie e numero di premi** da erogare.

È possibile **gestire dalla stessa piattaforma più concorsi** ognuno dei quali con un suo montepremi. L'opzione è utile quando si lavora sugli eventi (ad esempio le tappe di un tour) oppure su una catena di punti vendita. Ogni evento o tappa di tour è un concorso con **un suo montepremi** gestito dalla medesima installazione di Multiwin.

È possibile **estrarre i partecipanti** per un'eventuale estrazione finale con la massima libertà (solo non vincenti, solo giocatori via sms, ecc).



REALMENTE «INSTANT WIN».



A differenza di alcuni competitor Multiwin **NON** predetermina alcun tipo di informazione o dato e la determinazione della vincita è calcolata **effettivamente in tempo reale** nell'esatto momento della giocata.

Un **algoritmo** molto raffinato **modifica costantemente la probabilità di vincita** sulla base di diversi fattori come il numero di premi residuo, il numero di giocate ricevute, il tempo rimanente alla chiusura del periodo in modo da **uniformare le vincite** nel periodo.

Tutti i premi a disposizione vengono erogati per non avere rimanenze da devolvere alla onlus, l'erogazione avviene lungo tutto il periodo e non solo all'inizio quando tipicamente si verifica il picco di giocate.

SICUREZZA.



Tutti i tentativi di giocata vengono memorizzati nel **database** di Multiwin, questo consente di **tenere sotto controllo le giocate potenzialmente fraudolente**.

Il sistema blocca con un meccanismo di “**ban temporaneo**” tutti coloro che giocano un numero di volte nell’unità di tempo (minuto, ora, giorno) che può essere ritenuto sospetto. **Ogni parametro è configurabile** e l’operatore può decidere se far diventare permanente un blocco temporaneo.

Tutte **le vincite vengono notificate agli amministratori di sistema** che potranno **rimanere aggiornati in tempo reale sull’andamento del concorso** e avere un’ulteriore **copia dell’elenco dei vincitori**.

Multiwin calcola un indice di verosimiglianza delle giocate che, una volta tarato, consente di **bloccare giocate effettuate con piccole variazioni dei dati di gioco** con il solo scopo di giocare più volte e cercare di avere più possibilità di vincere il premio.

Il database di Multiwin viene backupato due volte al giorno su un server remoto per finalità di disaster recovery.

multiwin

AREA DI AMMINISTRAZIONE.

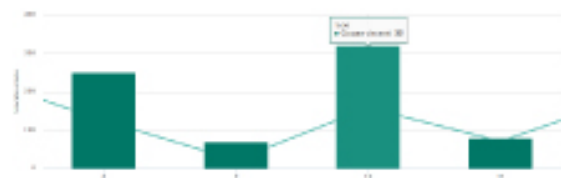
L'area di amministrazione consente al cliente, all'agenzia e agli amministratori del sistema di tenere sotto controllo il concorso grazie ad un'interfaccia semplice ed intuitiva



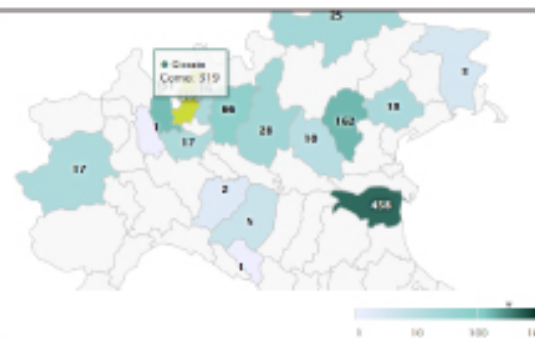
GRAFICI DI ANALISI.

I grafici di analisi sono una delle funzionalità più importanti presenti nell'area di amministrazione.

Questi dati sono di fondamentale importanza per il controllo dell'andamento del concorso e per studiare le abitudini dei consumatori.



ANDAMENTO GIORNALIERO DELLE GIOCATE



DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DELLE GIOCATE



ANDAMENTO ORARIO DELLE GIOCATE

MULTIWIN È ADATTO PER...

BRAND

che possono disporre di
una soluzione completa e
chiavi in mano

AGENZIE

che possono sfruttare un
software sicuro e
performante per
implementare la propria
creatività

SOFTWARE HOUSE

che possono realizzare
tutto il progetto software
ed interfacciarsi con
Multiwin, via web service,
per gestire l'assegnazione
dei premi in tutta sicurezza
e tranquillità

I NOSTRI SERVIZI.

Promo360, con il supporto tecnologico di Multiwin, si può occupare di tutti gli aspetti legati ad un concorso



PROGETTAZIONE:



IDEAZIONE MECCANICA

Definizione del target,
modalità di comunicazione, di
partecipazione e di vincita



SCELTA PREMI

Definizione della tipologia e
del valore dei premi sulla
base del montepremi scelto



CREATIVITÀ GRAFICA

Design e UX della pagina web,
della pagina Facebook,
dell'app o dell'applicazione



STESURA REGOLAMENTO

e invio al ministero dello
sviluppo economico



IMPLEMENTAZIONE MULTIWIN

Sviluppo mini-sito, app
o sistema di gioco via SMS
o IVR



GESTIONE VINCITORI

Ricezione documentazione
di gioco e convalida vincite



SPEDIZIONE PREMI

o erogazione per via
telematica di premi digitali



ASSISTENZA

Tecnica, ai partecipanti e a
fronte di eventuali
contestazioni

CREAZIONE PACCHETTI DI CODICI UNICI.

È possibile generare lotti di codici unici da distribuire presso i potenziali partecipanti per consentire le giocate solo a chi è in possesso del codice. Questo è sicuramente il metodo di gioco più sicuro e immediato ma non sempre è possibile distribuire tali codici

The screenshot shows a software window titled "eFarm Group Srl - Generatore di codici univoci". Inside, there is a "Configurazione" section with the following options and fields:

- ☐ Genera codici seriali
- ☒ Numerici ☐ Alfanumerici
- Quantità:
- Lunghezza totale:
- ☐ Lettere davanti
- Escludi:
- Prefisso:
- Suffisso:
- Salva in:
- Dividi in: separa i valori da: codici per ogni riga
-

At the bottom, there is a "Stato:" label followed by a text area.

Generazione codici unici o seriali

Numerici o alfanumerici

Esclusione di alcuni caratteri a scelta

Scelta della lunghezza totale

Inserimento prefisso

Suddivisione in file da un numero configurabile di codici

HANNO USATO MULTIWIN:



UN ESEMPIO DI CONCORSO

MELINDA.

Meccanica: tutti coloro che acquistano prodotti **Melinda** possono collegarsi al sito del concorso, registrarsi, inserire i dati dello scontrino e provare a vincere uno dei premi messi in palio

GRANDE CONCORSO MELINDA TI PORTA IN TRENTINO!

Hai acquistato 2 confezioni da 4 frutti di mele Golden e/o Evelina Melinda? Gioca e puoi vincere ogni mese 10 weekend per due persone negli Agritur delle Famiglie Melinda.

PARTECIPA SUBITO!

Inserisci qui i dati del tuo scontrino e prova a vincere

Vedi come compilare i dati scontrino ?

Nome*

Cognome*

Email*

Telefono*

Data scontrino*

Orario scontrino*

Numero scontrino*

Importo scontrino*

☐ Dichiaro di aver preso visione e di accettare il regolamento

☐ Autorizzo il trattamento dei miei dati come specificato nella privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati per scopi commerciali

☐ Sì ☒ No

GIOCA

*Campi obbligatori

PREMI DA VIVERE!

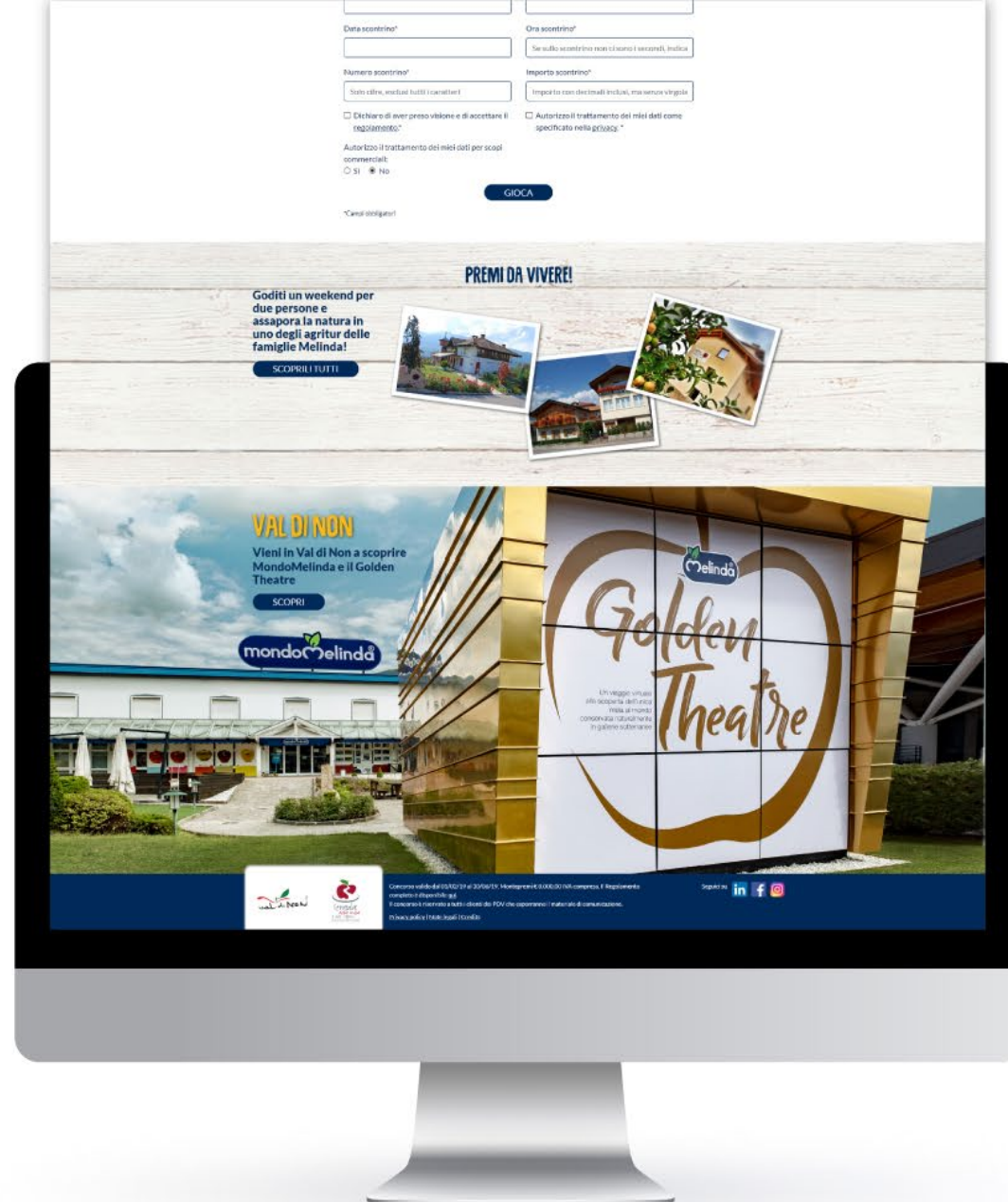
Goditi un weekend per due persone e assapora la natura in uno degli agritur delle famiglie Melinda!

SCOPRI TUTTI

UN ESEMPIO DI CONCORSO

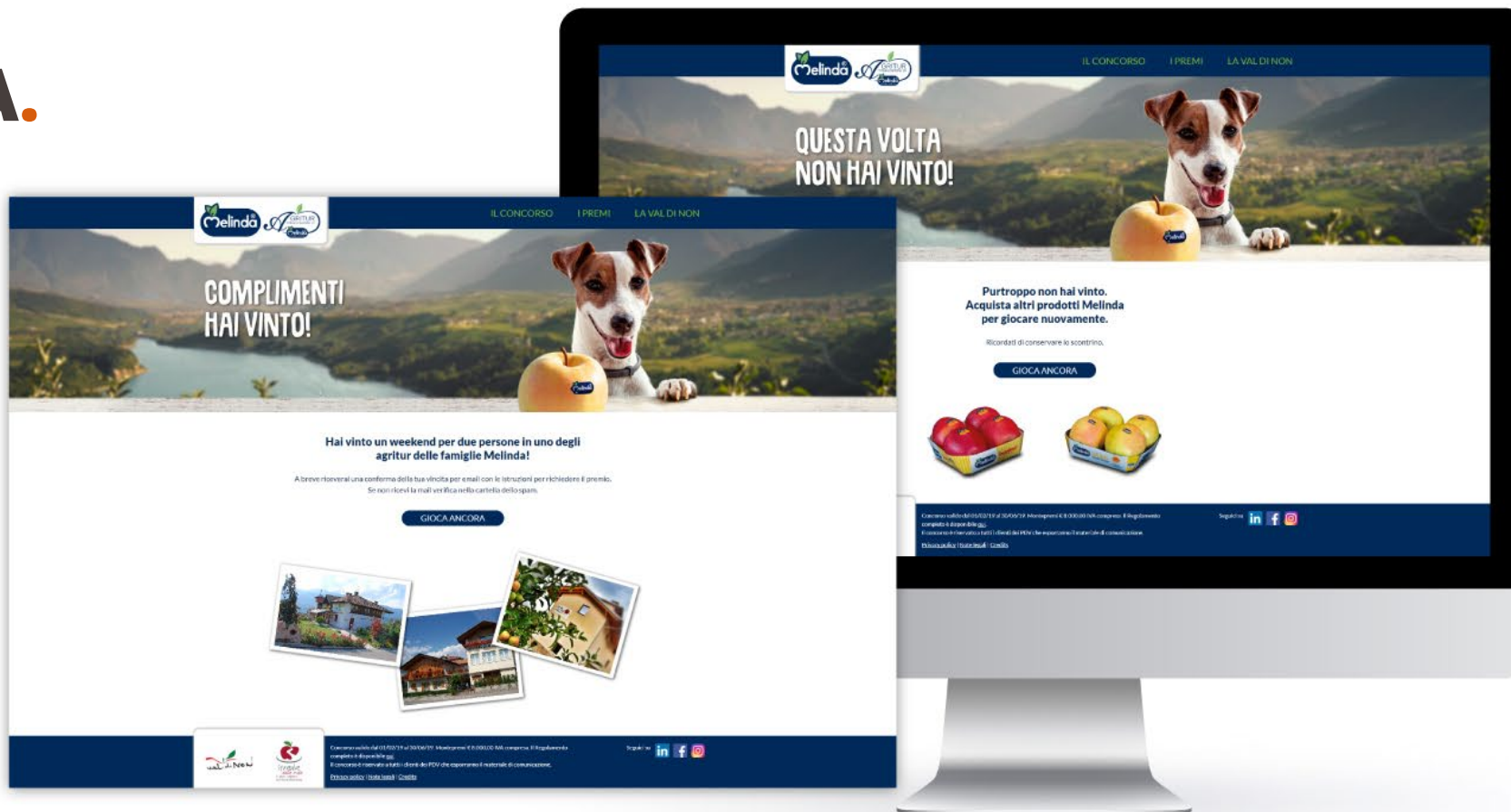
MELINDA.

Meccanica: tutti coloro che acquistano prodotti **Melinda** possono collegarsi al sito del concorso, registrarsi, inserire i dati dello scontrino e provare a vincere uno dei premi messi in palio



UN ESEMPIO DI
CONCORSO

MELINDA.



multiwin

CASE HISTORY.

DA ANNI CI OCCUPIAMO
DEI CONCORSI PER I
NOSTRI CLIENTI
CON CURA E
PROFESSIONALITÀ



GRAZIE.

multiwin 

Multiwin è un software sviluppato da **eFarm Group srl**
e commercializzato da **Promo360 srls**

www.multiwin.it – info@multiwin.it
Tel +39 02 84253291 – Via Copernico 57, 20125 Milano

Referente commerciale
Massimiliano Tosi
351.969.0073 – tosi@promo360.it